

## Mtra. Alba Rosa Peñúñuri Armenta

---

### DATOS PERSONALES:

**Adscripción:** Dirección de Ciencias Económico Administrativas, Departamento de Ciencias Administrativas

**Email:** alba.penunuri@itson.edu.mx

**Teléfono:** 410 09 00 Ext. 2712

**SNI:** (  ); **PRODEP** (  )

### DISTINCIONES RECIBIDAS (EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS):

- Reconocimiento al Perfil Deseable 2014-2017 y 2017-2020, otorgado por PRODEP.
- Reconocimiento como Académico Certificado en Administración 2014-2017 y 2017-2020, otorgado por ANFECA.
- Maestra Distinguida por el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente 2015-2016, 2016-2017 y 2017-2018.
- Reconocimiento a la Capacidad Académica 2017, otorgado por el ITSON.

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS):

- Percepción de la calidad del servicio de un comedor estudiantil en una universidad  
Inicio: 04/01/2016  
Final: 31/05/2016  
Responsable
- Las problemáticas de la capacitación en las pymes de Ciudad Obregón  
Institución que lo financia: ITSON  
Inicio: 11/01/2016  
Final: 16/12/2016  
Colaboradora
- La capacitación como factor determinante en el desempeño de las Pymes de Ciudad Obregón, Sonora  
Institución que lo financia: ITSON  
Inicio: 01/03/2017  
Final: 30/01/2018  
Colaboradora
- Estudio de personalidad de marca en la oferta educativa de una institución  
Institución que lo financia: ITSON  
Inicio: 01/02/2018  
Final: 03/10/2018  
Colaboradora
- El performance organizacional como estrategia en el posicionamiento y competitividad de la pyme de Ciudad Obregón, Sonora  
Institución que lo financia: ITSON  
Inicio: 14/03/2018  
Final: 13/01/2019  
Colaboradora

## Mtra. Alba Rosa Peñúñuri Armenta

---

### ARTÍCULOS PUBLICADOS (EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS):

- Carrillo, R., Vásquez, M., Peñúñuri, A., Wendlandt, T. & López, M. (2016). El uso del internet en estudiantes del bloque de prácticas profesionales del programa educativo de Licenciado en Administración del ITSON. En: S. Echeverría, R. Pizá, M. González y B. Orduño (Comp.). *Estrategias de Atención a la Trayectoria Escolar. México: ITSON*, pp. 97-109.
- Gil, M., Serrano, M., Enríquez, L., Peñúñuri, A. & Solís, R. (2016). Estrategias de mejora para incrementar el ingreso de alumnos en el Instituto Tecnológico de Sonora. En: S. Echeverría, R. Pizá, M. González y B. Orduño (Comp.). *Estrategias de Atención a la Trayectoria Escolar. México: ITSON*, pp. 9-21.
- Peñúñuri, A., Guzmán, P., Carrillo, R., Vásquez, M. & Gil, M. (2017). Satisfacción estudiantil del servicio de cómputo en una Institución de Educación Superior. En: R. Pizá, M. Cabrera y B. Orduño (Comp.). *Estrategias de vinculación de la academia. México: ITSON*, pp. 215-228.
- Peñúñuri, A., Guzmán, P., Carrillo, R. & Velasco, R. (2017). Percepción de la calidad del servicio de un comedor estudiantil universitario. *Revista de Investigaciones Sociales (ISSN: 2414-4835). Vol.3 No.9*, pp. 31-43.
- Peñúñuri, A., Guzmán, P., Vásquez, M. Carrillo, R., & Velasco, R. (2018). Información y uso de los servicios ofrecidos por el Centro Integral de Servicios y Laboratorio LCEF en una universidad. En: R. Pizá, B. Orduño y M. Cabrera (Comp.). *Trabajos de vinculación académica. México: ITSON*, pp. 116-127.