

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje						Número de indicador: 12	
Nombre del indicador: Índice de satisfacción de los alumnos respecto al programa institucional de tutorías.				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de conformidad de los alumnos de los servicios y atención recibida en el programa de tutorías del curso I y II, en relación al docente y al programa.							
Método de cálculo: Promedio de Satisfacción de alumnos que en el ciclo escolar participaron en el programa de tutorías							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
92%	91%		95.6%		Igual o mayor al 63%	Entre 42% y 62%	Menor al 42%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Base de datos de encuesta aplicada a alumnos						Frecuencia del reporte: Semestral	
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Maria Alicia Sainz Leyva		Coordinación de Desarrollo Académico		maria.sainz@itson.edu.mx		1602	
Notas:							
a) Para el cálculo del porcentaje de satisfacción, se consideran 22 preguntas de la encuesta de evaluación al desempeño del Tutor b) La información será desglosada por programas educativos y publicada en la liga https://www.itson.mx/micrositios/pdi2020/Paginas/informacionindicadores.asp							

