

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Modelo educativo innovador y de calidad							
Objetivo: Fortalecer los servicios de apoyo para el aprendizaje					Número de indicador: 12.2		
Nombre del indicador: Porcentaje de alumnos que reciben tutoría y asesoría				Elaboración: Septiembre 2018 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Porcentaje de alumnos que liberaron el programa de tutorías en relación al total de alumnos inscritos en pregrado							
Método de cálculo: Alumnos que liberaron el programa de tutorías / total de alumnos inscritos							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
					Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica				Corresponsable(s) del indicador: Direcciones Académicas			
Documentos o reportes origen: Reportes de la Coordinación de Desarrollo Académico					Frecuencia del reporte: Semestral		
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Liliana Vizcarra Esquer		Coordinación de Desarrollo Económico		liliana.vizcarra@itson.edu.mx		2476	
Notas: Se espera que este indicador evolucione e integre otros servicios de acompañamiento al alumno como tutorías par, talleres de incubación de empresas, asistentes al Centro de Atención e Investigación del Comportamiento Humano (CAICH), atención nutricional y psicológica.							