

## TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

### Cédula de indicadores

<b>Eje:</b> Extensión y vinculación con responsabilidad social							
<b>Objetivo:</b> Reforzar la vinculación universitaria con los diversos sectores					<b>Número de indicador:</b> 42.1		
<b>Nombre del indicador:</b> Índice de satisfacción de los prestadores de servicio social				<b>Elaboración:</b> Febrero 2017 <b>Última revisión:</b> Octubre 2018			
<b>Definición del indicador:</b> Grado de conformidad de los organismos que tuvieron en el periodo estudiantes realizando servicio social dentro de su organización							
<b>Método de cálculo:</b> Promedio del resultado de las encuestas de satisfacción							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
					Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
<b>Comportamiento esperado:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
<b>Área responsable:</b> Vicerrectoría Académica				<b>Área corresponsable:</b> Direcciones académicas, Dirección De Extensión Universitaria			
<b>Documentos o reportes origen:</b> Reporte de la Coordinación de Servicio Social y Bolsa de Trabajo					<b>Frecuencia del reporte:</b> Semestral		
<b>Responsable(s) de entregar información</b>							
<b>Nombre y puesto:</b>		<b>Área:</b>		<b>Correo electrónico:</b>		<b>Extensión:</b>	
C.P. Ana Beatriz Martínez Vizcaíno-Coordinadora de Servicios Estudiantiles		Vinculación Institucional		amartinez@itson.edu.mx		2584	
<b>Notas:</b> Al 2019 no ha sido posible el cálculo del indicador							