

## TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

### Cédula de indicadores

<b>Eje:</b> Gestión universitaria eficiente y sustentable							
<b>Objetivo:</b> Impulsar la innovación y la calidad en los procesos institucionales					<b>Número de indicador:</b> 52		
<b>Nombre del indicador:</b> Número de procedimientos certificados				<b>Elaboración:</b> Febrero 2017 <b>Última revisión:</b> Julio 2020			
<b>Definición del indicador:</b> Número acumulado de procedimientos que se encuentran certificados conforme a la Norma ISO 9001:2015							
<b>Método de cálculo:</b> Dato directo							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
0	0	144	148		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
<b>Comportamiento esperado:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
<b>Responsable del indicador:</b> Vicerrectoría administrativa y Vicerrectoría Académica				<b>Corresponsable(s) del indicador:</b> Dirección de servicios			
<b>Documentos o reportes origen:</b> Informe de auditoría externa Certificado del Sistema de Gestión de Calidad					<b>Frecuencia del reporte:</b> Anual		
<b>Responsable(s) de entregar información</b>							
<b>Nombre y puesto:</b>		<b>Área:</b>		<b>Correo electrónico:</b>		<b>Extensión:</b>	
Ana Cecilia Valdez Castro		Centro Integral de Calidad		acvaldez@itson.edu.mx		2935	
<b>Notas:</b> a) En el 2017 los procedimientos se encontraban certificados bajo la norma ISO 9001:2008 b) La información es presentada en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, sirviendo de fuente para alimentar el tablero de control Institucional.							