

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Garantizar el uso eficiente de los recursos					Número de indicador: 60		
Nombre del indicador: Índice de conformidad de auditorías al SGC				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Resultado de la auditoría interna y externa al sistema de gestión de calidad.							
Método de cálculo: Promedio de promedios del resultado por dependencia auditada. Resultado de auditoría externa							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
85%	80%	90%	90%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Aprobado	Aprobado	Aprobado	Aprobado		Aprobado	Condicionado	Rechazado
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Vicerrectoría Académica, Vicerrectoría Administrativa				Corresponsable del indicador: Direcciones académicas y no académicas			
Documentos o reportes origen: Informe emitido por el SE Suite Informe oficial de auditoría externa emitido por ATR					Frecuencia del reporte: Semestral Anual		
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Ana Cecilia Valdez Castro		Centro Integral de Calidad		acvaldez@itson.edu.mx		2935	
Notas: a) Se manejan de manera independiente los resultados de la auditoría interna y externa, debido a que la primera se maneja de manera cualitativa y en la segunda únicamente se emite un resultado que puede ser (aprobado, condicionado o rechazado).							

b) La información se reporta en el Tablero de Control de la Dirección de Servicios, siendo fuente del Tablero de Control Institucional.