

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Fomentar el desarrollo del personal del ITSON					Número de indicador: 62		
Nombre del indicador: Índice de clima organizacional				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de satisfacción de los empleados en relación al ambiente laboral de la Institución obtenido en la encuesta Institucional							
Método de cálculo: Promedio del cumplimiento de cada dimensión.							
Línea base	Metas:				Umbral para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
86%	N/A	80%	86%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Rectoría				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Personal			
Documentos o reportes origen: Reporte de Clima Institucional					Frecuencia del reporte: Anual		
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Claudia Villegas		Departamento de Personal		cvillegas@itson.edu.mx		2500	
Notas: <ul style="list-style-type: none"> a) En el 2017 no se realizó la encuesta. b) El resultado se reporta en el Tablero de Control del Departamento de Personal, sirviendo de fuente para el Tablero de Control Institucional 							