

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Gestión universitaria eficiente y sustentable							
Objetivo: Fomentar el desarrollo del personal del ITSON					Número de indicador: 63		
Nombre del indicador: Porcentaje de cumplimiento del plan anual de capacitación				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Febrero 2017			
Definición del indicador: Grado de cumplimiento del Plan Anual de Capacitación generado del estudio del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Administrativo							
Método de cálculo: (Número de cursos impartidos/ cursos planeados) x 100							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
88%	90%	92%	95%		Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado:		<input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>					
Responsable del indicador: Vicerrectoría administrativa				Corresponsable(s) del indicador: Departamento de Personal			
Documentos o reportes origen: Plan Anual de Capacitación Control de folios de constancias emitidas					Frecuencia del reporte: Trimestral		
Responsable(s) de entregar información							
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
Claudia Villegas		Coordinación de Desarrollo Organizacional		cvillegas@itson.edu.mx		2500	
Notas: La información es reportada en el Tablero de Control del Departamento de Personal, siendo fuente para el Tablero de Control Institucional							