

TABLERO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Cédula de indicadores

Eje: Identidad e imagen universitaria de liderazgo							
Objetivo: Fomentar el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad universitaria					Número de indicador: 71		
Nombre del indicador: % de personal que se identifica con la misión y los objetivos institucionales				Elaboración: Febrero 2017 Última revisión: Julio 2020			
Definición del indicador: Proporción de empleados que conocen, se identifican con la filosofía Institucional y consideran que su trabajo contribuye a su logro, de acuerdo al resultado de la encuesta.							
Método de cálculo: (Promedio del porcentaje de “Totalmente de acuerdo” de los reactivos de identidad institucional) + (Promedio del porcentaje de “De acuerdo” de los reactivos de identidad institucional)							
Línea base	Metas:				Umbrales para semaforización:		
	2017	2018	2019	2020	Verde	Amarillo	Rojo
N/A	N/A	80%			Igual o mayor al 100%	Entre 80% y 99%	Menor al 80%
Comportamiento esperado: <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente. <i>Hacia arriba del valor de la línea base.</i> <input type="checkbox"/> Descendente. <i>Hacia abajo del valor de la línea base.</i>							
Responsable del indicador: Dirección de Planeación				Corresponsable(s) del indicador: Vicerrectoría Administrativa y Vicerrectoría Administrativa			
Documentos o reportes origen: Reporte de la encuesta de Clima Organizacional					Frecuencia del reporte: Anual		
Nombre y puesto:		Área:		Correo electrónico:		Extensión:	
José Covarrubias Reyes		Departamento de personal		jcovarrubias@itson.edu.mx		2500	
Notas: 1. Para medir el indicador, se utilizó en el 2018 la plataforma de la encuesta de Clima organizacional. Los reactivos utilizados fueron: a) Me identifico plenamente con la visión, misión y valores de la Institución b) Conozco a detalle los objetivos del plan de Desarrollo Institucional 2020 (“PDI 2020”) c) Mi trabajo contribuye significativamente al logro de la misión y los objetivos del PDI							

2020

2. En el 2019, con el fin de incrementar el nivel de confianza de la dimensión de la encuesta, se hizo una modificación en los reactivos, quedando de esta manera:
 - a) Conozco los enunciados de misión y visión, así como los valores de la Institución.
 - b) Los enunciados de misión y visión, así como los valores institucionales sirven de guía para las actividades que realizo
 - c) Comprendo los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2020 (PDI 2020).
 - d) Mi trabajo contribuye significativamente al logro de la visión y los objetivos del PDI 2020