



Manual de correo Institucional

Actualización: julio de 2020. AVM

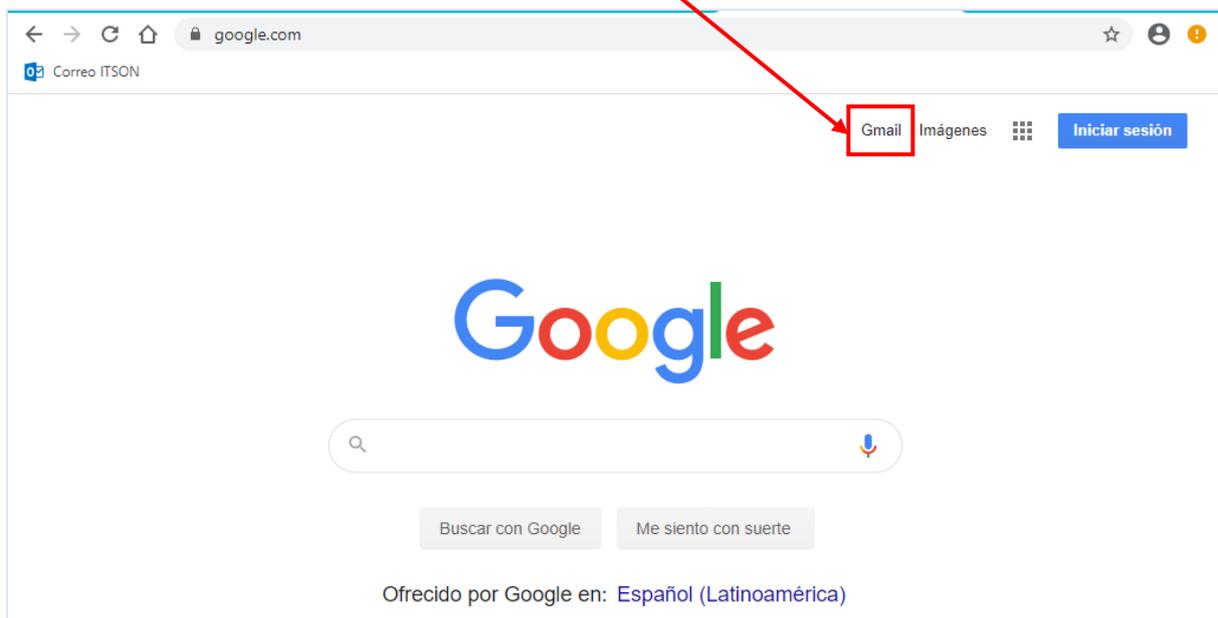
Contenido

Acceso del alumno a su cuenta en Google Apps	3
Paso 1.....	3
Paso 2.....	3
Paso 3.....	4
Paso 4.....	5
Soporte al usuario CIA	6

Acceso del alumno a su cuenta en Google Apps

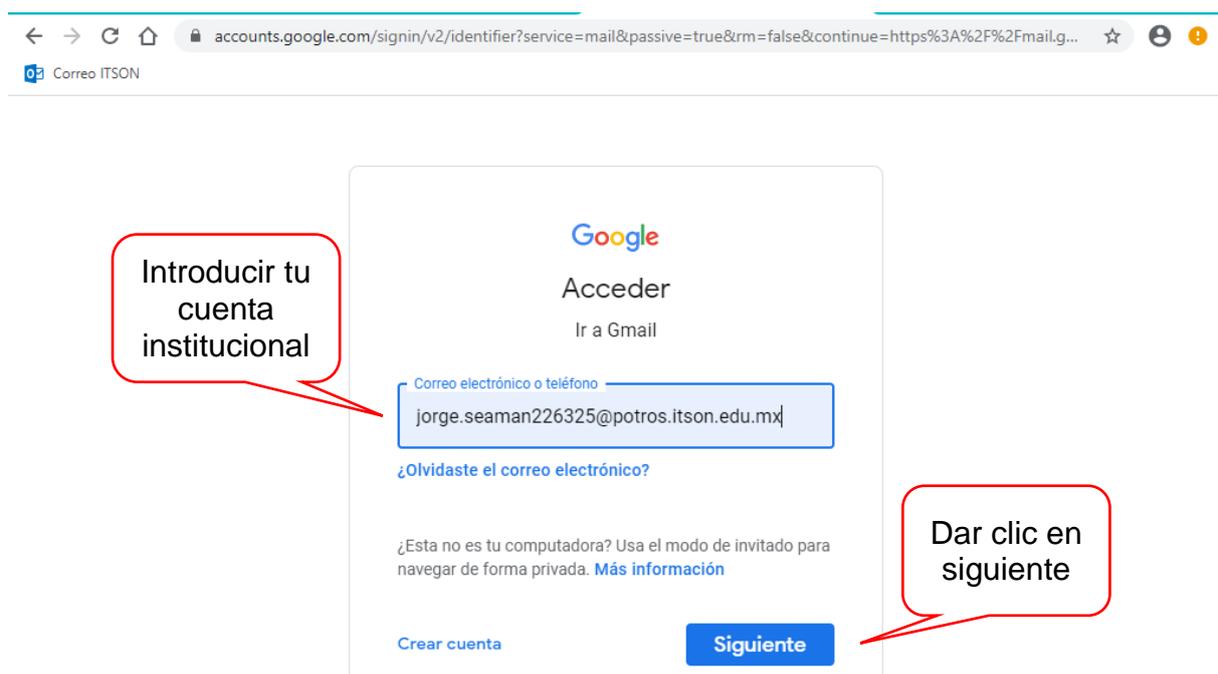
Paso 1.

Primero, deberás entrar al navegador de tu preferencia (te recomendamos Mozilla Firefox como navegador), una vez dentro, deberás dirigirte a google: www.google.com, y después darás clic en **Gmail**



Paso 2.

Después deberás introducir tu cuenta institucional, y a continuación, deberás dar clic en siguiente.



A continuación, deberás introducir tu contraseña y después deberás dar clic en siguiente.

accounts.google.com/signin/v2/challenge/pwd?service=mail&passive=true&rm=false&continue=https%3A%2F...
Correo ITSON

Google

JORGE CHRIS SEAMAN ORONA

jorge.seaman226325@potros.itson.edu.mx

Ingresa tu contraseña

.....

¿Olvidaste la contraseña?

Siguiete

Introducir contraseña

Dar clic en siguiente

Paso 3.

Te pedirá cambiar tu contraseña, esto para que tengas una mayor seguridad en tu cuenta. Primero, ingresa la contraseña que se te proporcionó y después te pedirá introducir tu nueva contraseña.

Google cuentas

Contraseña actual:

Contraseña nueva: Seguridad de la contraseña: Óptima

Vuelve a introducir la contraseña:

Enviar

Paso 4.

Por último, te mostrará la bandeja de entrada de tu cuenta de correo.

The screenshot shows the Gmail interface for a user named 'Correo ITSON'. The left sidebar includes options for 'Redactar', 'Recibidos' (3), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores', 'Más', 'Meet' (Iniciar una reunión, Unirse a una reunión), and 'Chat' (Jorge Chris). The main area features a 'Empieza a utilizar Gmail' tutorial with options to 'Personaliza tu bandeja de entrada', 'Definir una firma', and 'Habilitar las notificaciones de escritorio'. Below the tutorial is an email list:

<input type="checkbox"/>	☆	Google	Alerta de seguridad - Se ha iniciado s...	16:44
<input type="checkbox"/>	☆	Josue R. Rodriguez .	En este momento: Josue R. Rodrigue...	10 jul.
<input type="checkbox"/>	☆	Equipo de Gmail	Consejos para utilizar tu nueva band...	10 jul.
<input type="checkbox"/>	☆	Equipo de Gmail	Descárgate la aplicación oficial de G...	10 jul.

At the bottom, there are status indicators: '0 GB en uso' (with a 'Gestionar' link), 'Política del programa' (with a link 'Con la tecnología de Google'), and 'Última actividad de la cuenta: hace 28 minutos' (with a 'Detalles' link).



¡Tu cuenta de Potros.itson.edu.mx puede usar almacenamiento ilimitado!

Soporte al usuario CIA

Si necesita ayuda, favor de ingresar una solicitud en:

Página: <http://www.itson.mx/mesadeayuda>

Correo: mesadeayuda@itson.edu.mx

WhatsApp1: 6442-52-25-59

WhatsApp2: 6444-20-73-51

Horario de atención de 8:00 a 23:00 horas

Atención telefónica:

Línea 1: 6441-10-15-61

Línea 2: 6441-73-50-93

Horario de atención de 9:00 a 13:00 y 15:00 a 19:00 horas.

