



# Manual para recuperar cuenta de correo Potros ITSON

Actualización: agosto de 2020.



## Contenido

Guía para recuperar cuenta de correo Potros ITSON.....	3
Paso 1. Recuperación de cuenta de correo Potros ITSON .....	3
Paso 2. Recuperación de contraseña de cuenta de correo Potros ITSON ...	7
Soporte al usuario.....	11

## Guía para recuperar cuenta de correo Potros ITSON

La presente guía indica los pasos a seguir para realizar la recuperación de una cuenta de correo Potros ITSON (@potros.itson.edu.mx), así como también cambiar la contraseña de una cuenta existente.

**Nota:** Si ya tiene la cuenta de correo Potros ITSON y sólo se requiere cambiar la contraseña, vaya al **paso 2** de la presente guía.

### Paso 1. Recuperación de cuenta de correo Potros ITSON

Para recuperar una cuenta de correo Potros ITSON se debe acceder al siguiente sitio Web a través de un navegador de internet, te recomendamos utilizar Google Chrome:  
<https://accounts.google.com/signin/v2/usernamecovery?flowName=GlifWebSignIn&flowEnt%20ry=ServiceLogin&flowEntry=ServiceLogin>

Al acceder al sitio Web se desplegará un menú donde se escribirá la cuenta de correo personal o de recuperación que se tiene registrada en el sistema CIA, y posteriormente se presiona el botón de Siguiente.

Google

Buscar tu correo electrónico

Ingresa tu número de teléfono o correo de recuperación

Número de teléfono o correo electrónico

alejandra010@hotmail.com

Siguiente

**Nota:** Si no recuerdas o ya no utilizas tu cuenta de recuperación, puedes contactarte a [mesa de ayuda](#) y solicitar el cambio de tu cuenta de correo registrada en CIA.

Seguidamente se desplegará otro menú que solicitará se escriba su nombre completo como se aprecia en la siguiente imagen, y para continuar presione el botón de Siguiente.

Google

¿Cómo te llamas?

Ingresa el nombre de tu cuenta de Google

Nombre

Apellido

Siguiente

A continuación, se desplegará un mensaje que te indica que se enviará un código de verificación a la cuenta de correo de recuperación que se escribió inicialmente, y para confirmar el envío deberás presionar el botón de Enviar.

Google

Obtener un código de verificación

Google enviará un código de verificación a [redacted]@hotmail.com

Enviar

Posteriormente se desplegará un mensaje el cual te indica que ingreses el código de verificación que te fue enviado a la cuenta de correo de recuperación que proporcionaste inicialmente. Y para confirmar el envío deberás dar clic al botón de Siguiente.

The screenshot shows a Google account recovery interface. At the top is the Google logo. Below it, the heading 'Ingresar el código' is displayed. The text reads: 'Proporciona información adicional para agilizar el proceso de recuperación.' Below this, it states: 'Se envió un correo electrónico con un código de verificación a AlejandraValenzuela100003@hotmail.com'. There is a text input field with the placeholder 'Ingresar el código' and the value '113118'. A blue button labeled 'Siguiente' is positioned at the bottom right.

Ya confirmado el código se mostrará la cuenta de correo Potros ITSON recuperada, la cual deberá ser seleccionada para continuar.

The screenshot shows the 'Elegir una cuenta' (Choose an account) screen. It features the Google logo and the heading 'Elegir una cuenta'. Below the heading, there is a list of accounts. The first account is 'Alejandra Valenzuela Muñoz' with the email address 'alejandra.valenzuela100003@potros.itson.edu.mx'. A red speech bubble points to this account with the text: 'Dar clic en la cuenta de correo Potros ITSON recuperada'. Below the first account, there is an option 'Usar otra cuenta' with a person icon.

Para acceder a la cuenta de correo Potros ITSON se deberá ingresar la última contraseña con la que se accedió. Y para confirmar el envío deberás dar clic al botón de Siguiente.

Google

Alejandra Valenzuela Muñoz

 alejandra.valenzuela199995@potros.itson.e... ▼

Ingresa tu contraseña

..... 

[¿Olvidaste la contraseña?](#) [Siguiente](#)

**Notas:**

- Si la contraseña es la correcta ya podrá acceder a su cuenta de correo Potros ITSON.
- Si no recuerda la contraseña para la cuenta de correo Potros ITSON deberá seguir el **paso 2** de la presente guía.

## Paso 2. Recuperación de contraseña de cuenta de correo Potros ITSON

Para recuperar una contraseña de cuenta de correo Potros ITSON (@potros.itson.edu.mx) se debe acceder al siguiente sitio Web <https://gmail.com> a través de un navegador de internet te recomendamos utilizar Google Chrome. Se deberá escribir el nombre de la cuenta de correo Potros ITSON y posteriormente se presiona el botón de Siguiente.

Google

Acceder

Ir a Gmail

Correo electrónico o teléfono

alejandra.valenzuela100000@potros.itson.edu.mx

[¿Olvidaste el correo electrónico?](#)

¿Esta no es tu computadora? Usa el modo de invitado para navegar de forma privada. [Más información](#)

[Crear cuenta](#) [Siguiente](#)

Seguidamente se deberá hacer clic en la opción señalada en rojo ¿Has olvidado tu contraseña? que se aprecia en la siguiente imagen.

Google

Alejandra Valenzuela Muñoz

alejandra.valenzuela100000@potros.itson.edu.mx

Ingresa tu contraseña

[¿Olvidaste la contraseña?](#) [Siguiente](#)

A continuación, se deberá escribir la última contraseña utilizada para acceder a la cuenta de correo Potros ITSON y hacer clic en el botón de Siguiente.



## Recuperación de la cuenta

 alexandracalenzuela199999@potros.itson.edu.mx ▾

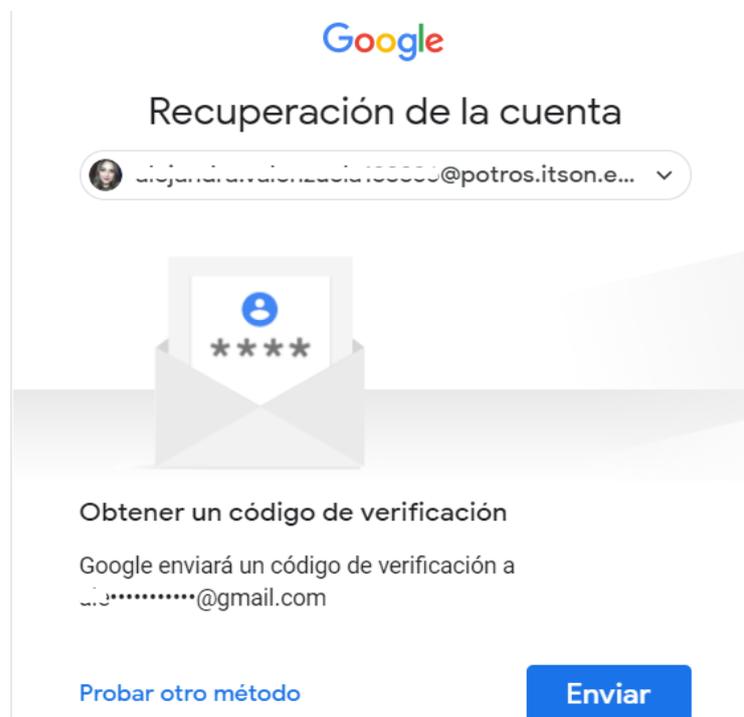
Ingresa la última contraseña que recuerdes haber usado en esta cuenta de Google

Ingresar la última contraseña  

[Probar otro método](#)

**Siguiente**

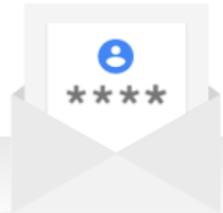
Posteriormente se desplegará un mensaje el cual te indica que se enviará un código de verificación a la cuenta de correo de recuperación que tienes registrada en CIA, y para confirmar el envío deberás hacer clic en el botón Enviar.





## Recuperación de la cuenta

 alexandracalenzuela199999@potros.itson.e... ▾



Obtener un código de verificación

Google enviará un código de verificación a alex.....@gmail.com

[Probar otro método](#) **Enviar**

**Nota:** Si no recuerdas o ya no utilizas tu cuenta de recuperación, puedes contactarte a [mesa de ayuda](#) y solicitar el cambio de tu cuenta de correo registrada en CIA.

A continuación, deberás acceder a la cuenta de correo de recuperación, se copia el código que se te envió y se pega en el recuadro que dice “ingresar código”. Para concluir su confirmación deberás hacer clic en el botón de Siguiente.

### Recuperación de la cuenta

Esta pregunta permite demostrar que realmente eres el propietario de esta cuenta

alejandra.valenzuela188836@potros.itson.e... ▼

Se envió un correo electrónico con un código de verificación a .....@gmail.com

Ingresar el código

[Probar otro método](#)[Siguiente](#)

Ya confirmado el código se deberá escribir y confirmar una nueva contraseña para la cuenta de correo Potros ITSON, y para finalizar se deberá hacer clic en el botón de Guardar contraseña.

### Cambiar contraseña

alejandra.valenzuela188836@potros.itson.e... ▼

**Crea una contraseña segura**

Crea una contraseña nueva y segura que no uses en otros sitios web

Crear contraseña

Confirmación

Utiliza al menos ocho caracteres.

[Omitir](#)[Guardar contraseña](#)

Por último, se verifica que el cambio de contraseña haya sido exitoso y para finalizar se hace clic en la opción Ir a Gmail como se aprecia en la siguiente imagen.



## Verificación de seguridad

No hay acciones pendientes

✓	<b>Tus dispositivos</b> Accediste en 1 dispositivo	▼
✓	<b>Eventos recientes de seguridad</b> 7 eventos recientes	▼
✓	<b>Acceso y recuperación</b> 2 métodos de verificación	▼

[Ir a Gmail](#)

## Soporte al usuario

Si necesitas ayuda, contáctanos en alguno de los siguientes medios:

Página: <http://www.itson.mx/mesadeayuda>

Correo: [mesadeayuda@itson.edu.mx](mailto:mesadeayuda@itson.edu.mx)

WhatsApp1: 6442-52-25-59

WhatsApp2: 6444-20-73-51

WhatsApp3: 6442-09-24-65

WhatsApp4: 6441-61-78-36

Horario de atención de 8:00 a 23:00 horas

Atención telefónica:

Línea 1: 6441-10-15-61

Línea 2: 644-410-90-19

Línea 3: 6441-73-50-93

Línea 4: 6441-26-99-54

Horario de atención de 9:00 a 13:00 y 15:00 a 19:00 horas.