



Nombre: Dra. Blanca Carballo Mendivil

Correo Electrónico: blanca.carballo@itson.edu.mx

Teléfono: 644-410-9000

Ext: 1682

### Cursos-Talleres-Asesoría:

- Diagnóstico de procesos organizacionales
- Ingeniería de procesos
- Diseño de sistemas de apoyo a las decisiones
- Sistemas de evaluación del desempeño
- Planeación estratégica y modelos de negocio
- Administración de proyectos
- Sistemas de gestión de calidad ISO 9001
- Metodología de la investigación