



INFORME DE ACTIVIDADES

“El Instituto Tecnológico de Sonora tiene muy claro que se debe a la sociedad y por ello debe serle pertinente. Bajo esta convicción encaminamos todos nuestros esfuerzos, lo cual deberá reflejarse en la generación de profesionistas y servicios que vengán a fortalecerla. Por ello, la vinculación con los diversos sectores que la componen se convierte en un medio indispensable, mismo que habremos de consolidar con el compromiso de todos”.

Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva
Rector

PRESENTACIÓN



En cumplimiento a lo que establece el título segundo, capítulo II, artículo 13 fracción IV y capítulo III, artículo 43 fracción VI del reglamento de nuestra Ley Orgánica, concurro a esta sesión del H. Consejo Directivo para dar un informe sobre las actividades realizadas durante el período de octubre de 2003 a septiembre de 2004.

Aquí se plasman los hechos realizados en el transcurso de un año de arduo trabajo, en donde se evidencia que somos una universidad responsable y comprometida, que cumple con sus compromisos sustentada en la convicción y el esfuerzo de su comunidad universitaria; misma que unida por una misma filosofía, sustentan un desempeño eficiente, que impacta y beneficia a la sociedad a la cual nos debemos.

Esto se refleja en mayor calidad de nuestra oferta educativa y en el desarrollo de una infraestructura moderna y funcional que sustenta los servicios académicos pertinentes que demanda la sociedad.

La función administrativa desempeñó una actividad relevante, al brindar soporte a las actividades sustantivas de nuestra Universidad, ofreciendo servicios de calidad y logrando que la Institución se mantenga como líder nacional universitario en materia de Certificación ISO 9001-2000, al obtener este año 14 áreas y 89 procesos administrativos certificados.

Por ello, y en congruencia con la Misión y Visión institucional, continuamos inmersos en una serie de acciones estratégicas, encaminadas a la mejora continua y al crecimiento de nuestra Casa de Estudios.

Es por ello que el ITSON, como siempre lo ha hecho, presenta ante su comunidad cuentas claras de sus acciones reflejadas en los logros obtenidos, consolidándonos como una Institución moderna, que responde a los tiempos actuales y se fortalece para el futuro, trascendiendo a través del impacto de su acción educativa.

Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva

R E C T O R

INTRODUCCIÓN



uestra universidad, en base a la claridad de su visión y misión, ha orientado sus esfuerzos a consolidar cada vez mas sus vínculos con la sociedad, de tal manera que nos permita ir constituyéndonos en un soporte importante para coadyuvar en su desarrollo armónico y equilibrado.

Por ello nuestros programas educativos, sustentados en un innovador modelo de competencias profesionales integrales, están orientados por la pertinencia y la calidad soportados por un personal académico altamente preparado y sumamente comprometido con su quehacer. La acreditación de varias carreras y los procesos para el mismo fin en que se encuentran otras así lo sustentan. Como soporte para las funciones sustantivas, son cada vez mas los procesos administrativos que son certificados por la norma ISO 9001:2000, garantizando con ello eficiencia, optimización y transparencia en el ejercicio de los recursos y de los distintos procesos.

Asimismo, la infraestructura y tecnología que se desarrolla está acorde a las necesidades de nuestra Institución, respondiendo con ello a los planes que se tienen establecidos para guiarnos hacia nuestra consolidación como una universidad de clase mundial, acorde a los retos que los tiempos actuales demandan .

Actualmente (semestre agosto-diciembre de 2004) a nivel doctorado, maestría, licenciatura y profesional asociado, se atendieron 16,271 alumnos, lo cual representa un crecimiento del 3.6% con relación al año anterior.

Por otra parte, en lo relacionado a los procesos de admisión, en este año la cifra de aspirantes a ingresar a los diversos Programas Educativos de la Institución fue de 6,643.

Asimismo, egresaron 1,692 alumnos, distribuidos en las Dependencias de Educación Superior de Recursos Naturales, Ingeniería y Tecnología, Ciencias Sociales y Administrativas, Educación y Humanidades, Unidad Navojoa y Unidad Guaymas.

También se entregaron reconocimiento a 107 egresados de la Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales, 342 a la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología, 276 de la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativa, 118 a la Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades, 122 a la Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa y 74 de la Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas, por haber obtenido su título de licenciatura.

Se llevaron a cabo eventos académicos organizados por las diferentes Dependencias de Educación Superior, entre los que destaca la XI Reunión Internacional de Investigación en Salud, evento en el cual se hizo entrega del premio “Dr. Gastón Madrid Sánchez” a la Maestra Investigadora María Mercedes Meza Montenegro.

Otro evento que destacó durante este período fue la X Reunión Internacional sobre Biología y Patogenicidad de la Amiba de Vida Libre, el cual congregó a científicos de 14 países de Europa, Asia, Norteamérica y nuestro País.

Se realizó en Segundo Concurso Nacional Inter Universitario de Robots Rastreros, en donde participaron estudiantes de ingeniería de distintas universidades del País, en donde por segunda ocasión, el ITSON ganó el segundo lugar.

Asimismo, se realizó el XII Congreso Internacional de Dirección Estratégica y el VII Simposium Internacional de Contaduría y Finanzas, los cuales contaron con la presencia de reconocidos expositores a nivel internacional, nacional y regional.

La realización del III y IV Foro Académico, tuvo como objetivo el contribuir a la formación integral del alumno, a través de conferencias de especialistas de instituciones públicas, de organismos no gubernamentales, de organismo empresariales, quienes con su experiencias y visión amplia, contribuyendo en buena medida en el análisis y reflexión de experiencias de trabajo que incorporan nuevos conocimientos a la formación de los estudiantes.

Se realizó el Tercer Encuentro de Ingeniería Industrial “Productividad: Camino hacia la Competitividad”, reuniendo a 400 participantes; así como la Semana de Ingeniería Industrial y de Licenciado en Sistemas de Información Administrativa, cuyo lema fue “El Profesionistas de Hoy y su Nuevo Contexto”, con la asistencia de más de 985 participantes.

En lo relacionado a la Profesionalización de la docencia, se llevaron a cabo cursos de actualización, foros académicos, coloquios, así como se realizaron viajes para la asistencia a eventos de capacitación.

Dentro de las acciones de divulgación y vinculación, se llevaron a cabo firmas de convenio con diversas instituciones educativas, ayuntamientos, entre otros, así mismo se realizaron presentaciones en congresos, simposium, en diversas partes del país y también se generaron publicaciones en revistas institucionales, nacionales e internacionales.

En lo relacionado con la extensión de la cultura y los servicios, se llevaron a cabo 34 actividades artísticas y culturales, destacando la puesta en escena de la Obra Musical “Los Miserables”, la cual tuvo gran aceptación entre el público asistente.

Otro evento que destacó fue el Festival de las Artes ITSON 2003, “El Ingenioso Hidalgo”, así como las exposiciones presentadas en Galería de Arte ITSON.

Deporte selectivo institucional, realizó 27 importantes eventos en donde destacó la participación de nuestros equipos en la Universiada Nacional, obteniéndose el Séptimo lugar nacional en deporte universitario, en donde participaron 380 instituciones de Educación Superior del país.

En el Área de Servicios se realizaron acciones de vinculación como lo son el Programa “Adoptando una Microrregión”, beneficiando de manera directa a 4,210 personas de comunidades marginadas.

Se llevaron a cabo 46 firmas de convenio de colaboración con distintas organizaciones públicas y privadas, los cuales propician la superación de los alumnos y del personal docente de la Institución, a la vez que se establecen compromisos y se suman esfuerzos para impulsar el desarrollo del entorno social.

Dentro de los convenios firmados destaca el realizado con la Universidad Estatal de Arizona (ASU); también con las Universidades de Barcelona, Colima, Luterana de Brasil la Universidad Castilla-La Mancha.

También se destaca las firmas de convenios realizadas con los distintos ayuntamientos como son: Cajeme, Etchojoa, Huatabampo Navojoa, Benito Juárez, Quiriego, Álamos y Empalme, Sonora.

A la fecha se han beneficiado 69 alumnos de la Institución han sido beneficiados con el Programa de Movilidad Académica e Internacionalización.

La Institución entra en alianzas con 15 universidades nacionales y 18 Centros de Estudios Superiores ubicados en Estados Unidos de Norteamérica, América del Sur, España, Canadá y Australia.

Se conformó el Capítulo Local de SONA (Student Organization of North America), conformado por un grupo de alumnos del ITSON, siendo éste el cuarto capítulo a nivel nacional.

La Vicerrectoría Administrativa cumplió y reafirmó su compromiso de ofrecer servicios de calidad,

al lograr que la Institución se mantenga como líder nacional universitario en materia de certificación ISO 0991-2000, logrando obtener este año 14 áreas y 89 procesos administrativos certificados.

Para asegurar que los esfuerzos desarrollados en todas y cada una de las áreas administrativas estén alineadas a la Estrategia Institucional, se trabajó en base a la metodología del Cuadro de Mando Integral, marcando con ello el inicio del proceso estratégico, con el objetivo de adaptarse al carácter dinámico y evolutivo que tiene la Institución, asegurando que esta metodología, se transite de manera gradual a la operación.

Destaca la construcción en Campus Náinari del edificio Polideportivo, el cual consta de 3,450 m² de construcción, con una inversión de 20 millones de pesos.

En el Campus Centro, destaca la construcción de 2,580 m² para un moderno y funcional edificio de tres niveles, el cual albergará un Centro de Cómputo equipado con más de 120 máquinas, así como tres aulas interactivas para clases, oficinas para administración del edificio, gimnasio con equipo cardiovascular y ejercicios aeróbicos. En este edificio se invierte la cantidad de 20 millones de pesos.

En la Unidad Navojoa destaca la construcción del Edificio Académico Administrativo, con una inversión de 9 millones de pesos, en un área de 1,107 m².

Asimismo, en la Unidad Guaymas se puso en operación el edificio de dos niveles con aulas y laboratorios de Ingeniería Industrial, equipado con mobiliario, equipo de cómputo y audiovisual con 885 m² de construcción y una obra exterior de 345 m², el total de la inversión fue de 6 millones 800 mil pesos. ◆

I. ÁREA ACADÉMICA

Introducción

Como efecto de la globalización, las organizaciones que pretendan trascender de manera pertinente y relevante para coadyuvar realmente al desarrollo social y económico de la comunidad, deberán desarrollarse dentro de un marco estratégico orientado hacia la internacionalización acorde a sus características propias, en donde la capacidad para la innovación continua en la creación del conocimiento es la ventaja competitiva por excelencia.

Una de las actividades más relevantes desarrolladas durante el presente año por Vicerrectoría Académica es la elaboración de su marco estratégico, el cual fue orientado por la Visión, Valores, Principios, Misión y Líneas Estratégicas Institucionales; a través del cual se pretende garantizar la calidad en la formación del egresado y en donde la sistematización de los procesos académicos-administrativos busca no solamente acreditar programas educativos y



El Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON dirigió un mensaje a los asistentes a la Conmemoración del Día del Maestro.



El grupo de maestros reconocidos durante la Conmemoración del Día del Maestro.

consolidar cuerpos académicos, sino además generar normas propias que garanticen el desarrollo de las competencias por bloques correspondientes a los programas educativos.

Con lo anterior se pretende alinear los elementos impulsores institucionales como son la habilitación académica y la administración de los recursos, alrededor de un conjunto de estrategias comunes y prioridades institucionales, incrementando la credibilidad de la Sociedad, los Alumnos y los Profesores, al ejecutar acciones y alcanzar exitosamente los resultados, demostrables y medibles.

Considerando que fundamentalmente las estrategias para alcanzar la visión diferencian el marco estratégico de las organizaciones, nuestra orientación organizacional estará enfocada hacia la sociedad, a través de la Alta Dirección hacia los Clientes y con soporte de inteligencia

de mercados; hacia los productos y servicios con altos estándares de calidad a través de los Departamentos Académicos; hacia los procesos de producción sistematizados asignados tanto a los Responsables de Programas Educativos, así como a los Líderes de Cuerpos Académicos; y finalmente los responsables de los insumos que complementarán la cadena de generación de valor y que será responsabilidad de la Academia.

Con el fin de reorganizar las actividades académicas se establecieron tres grandes ejes: el Académico representado por las actividades sustantivas; el Académico-Administrativo como responsable de desarrollar los procesos académicos generadores de valor y el Administrativo que administra los recursos y apoya en la sistematización de la calidad de los procesos. ◆

1.1 PROGRAMAS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES Y DOCENCIA

Introducción

Se incrementó la calidad de las actividades de investigación, gestión, docencia y tutorías, a través de acciones que impactaron en gran manera el desarrollo de los cuerpos académicos institucionales, mejorando los niveles de desempeño, lo que ha llevado a la acreditación de programas educativos, los cuales están orientados bajo el enfoque de competencias profesionales integrales que conducen a procesos centrados en el aprendizaje, en donde la academia juega un rol preponderante, constituyéndose en un modelo curricular que genera profesionales altamente reconocidos por su calidad en el mercado laboral.



Alumnos de diversas carreras en pasillos del ITSON, Campus Nainari.

I.1.1 Programas Educativos Institucionales

I.1.1.1 Población Estudiantil y Oferta Educativa

Actualmente (semestre agosto-diciembre de 2004), la Institución atiende una población estudiantil de 16,271 alumnos inscritos en todos los programas educativos, lo que representa un crecimiento del 3.6% con relación al año anterior.

Esta cifra está distribuida en tres unidades académicas: Unidad Obregón se constituye en Campus Obregón-Náinari (11,152), Campus Obregón Centro (1,096), Unidad Guaymas (2,191) y Unidad Navojoa (1,832). (Ver anexo 1)

Los programas académicos en los distintos niveles se distribuyen como sigue: Doctorado(2), Doctorado en Ciencias, Doctorado en Biotecnología; Maestrías (10), Maestría en Ciencias en Recursos Naturales; Maestría en Ingeniería en Administración de Recursos

Hidráulicos; Maestría en Administración de Agronegocios; Maestría en Ingeniería en Sistemas Productivos; Maestría en Ingeniería en Administración de la Tecnología Eléctrica; Maestría en Ingeniería de Administración de la Construcción; Maestría en Ingeniería en Administración de Tecnologías de Información; Maestría en Administración; Maestría en Educación y Maestría en Psicología.

En los programas de especialidades se cuenta con la Especialidad en Nutrición y Especialidad en Desarrollo de Recursos Humanos.

La oferta académica de licenciatura se conforma por 17 programas educativos los cuales son: Licenciado en Tecnología de Alimentos, Ingeniero Biotecnólogo, Ingeniero Químico, Médico Veterinario Zootecnista, Ingeniero Civil, Ingeniero en Electrónica, Ingeniero Electricista, Ingeniero Industrial y de Sistemas, y Licenciado en Sistemas de Información Administrativa.

También Licenciado en Administración, Licenciado en Administración de Empresas



Grupo de representantes de Asociaciones Estudiantiles.



Alumnos por los pasillos del Campus Náinari.

Turísticas, Licenciado en Ciencias de la Educación, Licenciado en Contaduría Pública, Licenciado en Economía y Finanzas, Licenciado en Psicología, Licenciado en Diseño Gráfico y Licenciado en Ciencias del Ejercicio Físico.

Asimismo la oferta educativa de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil.

Dicha oferta educativa está distribuida en 6 Dependencias de Educación Superior que son: Recursos Naturales, Ingeniería y Tecnología, Ciencias Sociales y Administrativas, Educación y Humanidades; Unidad Guaymas y Unidad Navojoa.

I.I.I.I.I Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales

La Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales desarrolló esfuerzos enfocados al logro de objetivos sustantivos que a su vez se describen en la visión y misión del ITSON.

Fundamentalmente se lograron avances significativos en la calidad de los Programas Educativos, en el renglón de acreditación tanto de licenciatura como de posgrado.

También en la consolidación de los cuerpos académicos, permitió una mayor vinculación con los diferentes sectores de la sociedad, ya sea a través de la formación de profesionistas, o bien de las líneas de generación y aplicación del conocimiento que desarrollan los tres cuerpos académicos que la integran.

Asimismo cabe destacar logros de cada uno de los departamentos que conforman esta Dependencia de Educación Superior, mismos que se enumeran en los párrafos subsecuentes.

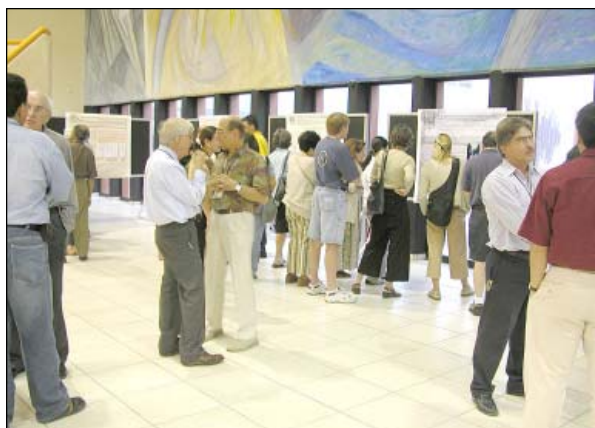
El Departamento de Biotecnología y Ciencias Alimentarias logró la acreditación del programa de licenciatura de Ingeniero Biotecnólogo por parte del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), por un período de 5 años a partir del 31 de julio del 2004; este trabajo fue un esfuerzo coordinado por los académicos, alumnos y egresados.

En cuanto a la planta docente, tres profesores lograron entrar al Sistema Nacional de Investigadores y además fueron apoyados por el Programa de Mejoramiento del Profesorado para desarrollar investigación.

Este hecho es muy significativo para lograr la consolidación del cuerpo académico de Biotecnología y Recursos Naturales y recibir apoyos financieros externos para los programas



Maestro Gonzalo Rodriguez Villanueva durante la XI Reunión de Investigación en Salud.



Exposición en Cartel, presentada durante la X Reunión Internacional sobre Biología y Patogenicidad de la Amiba de Vida Libre.

de posgrado como la Maestría de Recursos Naturales y el Doctorado en Ciencias.

Asimismo durante la XI Reunión de Investigación en Salud, el ITSON obtuvo el premio “Dr. Gastón Madrid Sánchez”, por la mejor investigación en el trabajo “Exposición a Arsénico a Través del Agua de Consumo y su Perfil de Excreción, en Orina de Adultos Residentes del Valle del Yaqui, Sonora, México”, el cual fue presentado por la maestra investigadora María Mercedes Meza Montenegro, de esta dependencia.

Destacó la celebración de la X Reunión Internacional sobre Biología y Patogenicidad de la Amiba de Vida Libre, evento que reunió a científicos de 14 países, entre europeos, asiáticos, norteamericanos y mexicanos. Como producto generado en este evento, se editaron las memorias de los trabajos de investigación que derivaron de dicha reunión internacional.

También la Institución fue reconocida a nivel internacional por su trayectoria e importantes esfuerzos de investigación en la introducción del estudio de la amiba de vida libre a nuestro país, a través de las investigaciones presentadas por el Departamento de Biotecnología y Ciencias Alimentarias, en el documento publicado “Estudios sobre la Sistemática, Filogenia y Patogenicidad de Naegleria, usando

Secuencias de DNA Ribosomal”, aparece por primera vez el nombre de la Amiba de Vida Libre, lo que impactó en relevantes aportaciones científicas y de investigación que favorecen la buena salud de la población y el rescate de vidas humanas de la sociedad.

Por su parte el Departamento de Ciencias del Agua y del Medio Ambiente generó una nueva oferta educativa a nivel posgrado con la creación del Programa de Doctorado en Ciencias.

Se inició el proceso de acreditación del Programa de Ingeniero Químico, así como los Programas de Maestro en Administración de Recursos Hidráulicos y Maestro en Ciencias en Recursos Naturales; estos últimos concluyeron su proceso de evaluación para mantenerse en el Programa Integral para el Fortalecimiento del Posgrado.

En cuanto a las acciones para consolidación de los cuerpos académicos, todos los profesores de tiempo completo alcanzaron un nivel míni-



Alumnos en el Centro de Servicios Estudiantiles de Campus Náinari.

mo de tres en el Programa de Carrera Docente; un profesor de tiempo completo renovó su registro en el Sistema Nacional de Investigadores y se concretaron dos proyectos financiados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y uno más financiado por la National Oceanic and Atmospheric Administration NOAA (EUA); se publicaron cinco artículos científicos en revistas indizadas; se realizaron dos estancias en España con otros grupos de Investigación y se contó con la estancia de un becario posdoctoral.

Actualmente esta Dependencia, cuenta con una población de 1,400 estudiantes inscritos en 11 programas educativos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Doctorado en Ciencias (2); Doctorado en Biotecnología (2); Maestro en Ciencias en Recursos Naturales (28); Maestro en Ingeniería en Administración de Recursos Hidráulicos (19); Maestro en Administración de Agronegocios (30); Especialidad en Nutrición (9); Licenciado en Tecnología de Alimentos (187); Ingeniero Biotecnólogo (485); Ingeniero Químico (259); Químico (69) y Médico Veterinario Zootecnista (310). (Ver anexo 1)

1.1.1.1.2 Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología

La Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología, en las acciones realizadas en este período destacó la puesta en marcha de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información, la cual tuvo excelente demanda por parte de la comunidad.

En relación a este nuevo programa la pertinencia será una constante, por lo que la acción académica estará vinculada al sector productivo y los sistemas de información y tecnología que genere, estarán articulados a cadenas de empresas regionales y estatales con el fin de coadyuvar a que éstas mejoren su productividad y resultados, a través de la generación de proyectos que fortalezcan la innovación y la creación de nuevas oportunidades de negocios en nuestra región.



Alumnos en el Aula Magna del ITSON Campus Centro, durante la 1era. Jornada Académica de Ingeniero Biotecnólogo, Ingeniero Químico, Químico, y Licenciado en Tecnología de Alimentos.



Presentación de trabajos de Física en el Centro de Servicios Estudiantiles, ITSON Campus Nánari.

De igual forma las acciones de la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología se orientaron al logro de su visión, obteniéndose un importante avance en el rubro de programas educativos acreditados, ya que se obtuvo el reconocimiento del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A. C. (CACEI), para los Programas de Ingeniero Electricista e Ingeniero Civil.

Por otra parte, dentro de los planes de esta dependencia se tiene la reestructuración de los programas de posgrado y su articulación con el programa institucional de incubación de empresas, considerando las oportunidades que nos ofrece el entorno.

En lo referente a cuerpos académicos, éstos se encuentran en un proceso de consolidación y en un mediano plazo esperamos resultados en este rubro.

Esta Dependencia cuenta con una población de 5,207 estudiantes inscritos en 11 programas educativos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Maestro en Ingeniería en Sistemas Productivos (25); Maestro en Ingeniería en Administración de la Tecnología Eléctrica (16); Maestro en Ingeniería en Administración

de la Construcción (35); Maestro en Ingeniería de Administración de las Tecnologías de Información (28); Ingeniero Civil (398), Ingeniero en Electrónica (936); Ingeniero Electricista (330); Ingeniero Industrial y de Sistemas (1,611); Ingeniero Industrial (436); Licenciado en Diseño Gráfico (408) y Licenciado en Sistemas de Información Administrativa (984). (Ver anexo 1)

1.1.1.1.3 Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas

La Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas, generó un esquema de trabajo donde su cuerpo académico equilibra actividades de docencia, gestión, tutoría, así como la generación y/o aplicación del conocimiento.

De tal manera que sus profesores de tiempo completo participan en proyectos de vinculación e investigación.

Destacó esta Dependencia en el presente



Aspectos de población estudiantil en Campus Náinari.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, recibe Certificado de Acreditación a la carrera de Psicología, por parte del Consejo Nacional de la Educación e Investigación en Psicología (CNEIP).

período, por el impulso que dio a sus programas educativos para encaminarse al logro de la acreditación de los mismos y cumplir con criterios de calidad en su estructura, organización, funcionamiento, insumos, procesos de enseñanza, servicios y en sus resultados el lograr que tengan pertinencia social.

Destaca el logro de la acreditación de la Licenciatura en Psicología, la cual desarrolló el proceso de reacreditación ante el Consejo Nacional de la Educación e Investigación en Psicología (CNEIP) y dichos resultados son la comprobación de que la Institución cumple con estándares de calidad académica para impartir estudios superiores en contaduría, administración y psicología.

También los programas educativos de Licenciado en Contaduría Pública y Licenciado en Administración se encuentran en proceso de acreditación por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA).

De la misma manera fueron certificados dos

maestros más de las Licenciaturas en Contaduría Pública y Licenciatura en Administración, por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración (CACECA), sumando a la fecha once maestros reconocidos en el marco de la XLIII Asamblea Nacional de la Asociación de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, (ANFECA).

Es importante informar que por la Norma CONOCER fueron certificados como Consultores de Negocios 39 alumnos y actualmente el 75% de los maestros de tiempo completo que participaron en el programa Consultor ITSON goza de dicha certificación; programa a través del cual se realizó en este período una fuerte vinculación con 22 empresas regionales de la rama de comercio, servicios, micro industria y construcción.

Del total de estudiantes certificados, 32 ya se titularon con el portafolio de certificación y el resto se encuentra en proceso de titulación.

El Centro de Investigaciones Económicas y de Negocios constituye una de las principales herramientas de la DES de Ciencias Sociales y Administrativas para promover la vinculación Empresa - Universidad, mediante la oferta de diversos servicios en cooperación con algunas dependencias de gobierno para el apoyo a pequeños y medianos empresarios.

Se definió el plan de estudios 2004 de la Maestría en Administración, con un enfoque al mercado y sustentado en un modelo de vinculación e incubación de negocios, resultando una



Alumnos en el Centro de Servicios Estudiantiles, en Campus Nánari, durante la presentación de diversos proyectos.

oferta novedosa y de vanguardia, tanto para los empresarios, como para los candidatos a cursar dicho nivel de estudios.

Esta Dependencia cuenta con una población de 4,533 inscritos en 9 programas académicos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: Maestro en Administración (66); Maestro en Psicología (38); Licenciado en Administración (2,041); Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (303); Contador Público (342), Licenciado en Contaduría Pública (286); Licenciado en Economía y Finanzas (801); Licenciado en Psicología (617) y Profesional Asociado en Ventas (39). (Ver anexo 1)

1.1.1.1.4 Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades

Fue creada la Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades, con el propósito de integrar y fortalecer las áreas dedicadas al desarrollo del capital humano.

Como primera actividad de esta área, se definió un marco táctico de operaciones con un ejercicio de planeación estratégica que le permitió establecer visión, misión y objetivos, mismos que han sido plasmados en un tablero de control alineado al Mapa Estratégico de la Vicerrectoría Académica y por ende, al Mapa Estratégico Institucional.

La Dependencia de Educación Superior de



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, recorre la Exposición de Trabajos Finales de Licenciado en Ciencias de la Educación.



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en compañía del Mtro. Silvano Higuera, Jefe del Departamento Sociocultural, durante la inauguración del XIV Foro Académico Institucional.

Educación y Humanidades se conformó a través de la fusión del Departamento de Sociocultural con el recién formalizado Departamento de Educación, el primero atiende los programas educativos de Profesional Asociado en Artes Visuales y la Licenciatura en Ciencias del Ejercicio Físico; el Departamento de Educación atiende y administra los programas educativos de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil, Licenciatura en Ciencias de la Educación y Maestría en Educación.

El área de educación a 19 años de su creación, fue separada del Departamento de Psicología y Educación, debido a la madurez alcanzada en el desarrollo de sus programas educativos; así como a la formalización del plan de desarrollo de su cuerpo académico que atiende las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento de Tecnología Educativa y Desarrollo Curricular. De igual forma se consideró para la creación de este nuevo departamento, la creciente matrícula que ahora se atiende, así como a la formación y habilitación de su profesorado con perfil PROMEP de los cuales el 80% se encuentran cursando estudios doctorales en universidades extranjeras.

Finalmente la creación de este Departamento responde a la diferencia en el servicio que ofrece, con productos enfocados hacia procesos

educativos, gestión escolar, desarrollo de tecnología educativa e impulso a la capacitación empresarial.

Esta dependencia cuenta con una población de 1,108 estudiantes inscritos en 5 programas Educativos que son: Profesional Asociado en Desarrollo Infantil (262), Profesional Asociado en Artes Visuales (26); Licenciado en Ciencias de la Educación (544), Licenciado en Ciencias del Ejercicio Físico (216) y Maestro en Educación (60). (Ver anexo 1)

I.1.1.1.5 Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa

En las actividades realizadas en el presente período por la Dependencia de Educación Superior Unidad Navojoa, se contó en primer término con acciones encaminadas al desarrollo y consolidación de sus cuerpos académicos y programas educativos de mayor calidad.

Esta orientación impulsó la alineación de los cuerpos académicos al contexto institucional bajo parámetros de certificación en habilidades laborales, así como al fortalecimiento de la vinculación de la universidad con los sectores públicos y privados.

En el lapso que se informa destacó el inicio del proceso para llevar a la evaluación dos programas educativos ofrecidos por la DES Unidad Navojoa, para ello se trabajó en la acreditación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior y organismos acreditadores como la mejor vía para garantizar dicha acreditación.

El mejoramiento de la pertinencia de los programas educativos se ha venido dando a través de los centros de vinculación y servicios e identificando las áreas de oportunidad ligadas a sus Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento en los sectores público, privado y social. Lo anterior alineado con los objetivos de la Dependencia de Educación Superior bajo programas específicos que tienen origen en la problemática de nuestra comunidad y las



Alumnas del ITSON Unidad, Navojoa.

fortalezas de nuestros programas educativos.

A la fecha a través de la DES Unidad Navojoa, se han firmado en la región del mayo 38 convenios con diversas organizaciones donde semestralmente participa un promedio de 250 estudiantes y 30 maestros.

En este renglón de vinculación destacan además la firma de 6 convenios con los gobiernos municipales del sur de Sonora, como son Navojoa, Quiriego, Álamos, Benito Juárez, Etchojoa y Huatabampo, donde se han desarrollado programas y proyectos comunitarios y sociales, a través de los proyectos institucionales denominados Enlace Comunitario y Microrregiones, en alianza con las dependencias federales de la Secretaría de Desarrollo Social y el Fondo Nacional para Apoyo de Empresas en Solidaridad.

En estos convenios se están realizando proyectos de agua potable y alcantarillado y planta de tratamiento de aguas residuales en 6 comunidades del municipio del Quiriego, estos trabajos se realizan en coordinación con las Dependencias de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología y Recursos Naturales.

Estas acciones con la comunidad se realizan principalmente a través de los centros de vinculación como lo son los Centros de Servicios Comunitarios y Centros de Consultoría y Asesoría, los cuales son administrados por maestros, e instrumentados por alumnos de los diferentes programas educativos que ofrece la DES Unidad Navojoa.

Este esquema de interrelación con la comunidad, ha permitido fortalecer los contenidos de los cursos y programas educativos, dado que son proyectos demandados por la comunidad ante las problemáticas reales y son resueltos por los alumnos a través del desarrollo de proyectos en sus asignaturas, así como el

surgimiento de una nueva forma sistematizada y normada de hacer llegar a los estudiantes los procesos de los sectores productivos, sociales y gubernamentales.

Esta Dependencia cuenta con una población de 1,832 estudiantes inscritos en 18 programas educativos que son: Maestro en Administración (31); Maestro en Ingeniería en Sistemas Productivos (23); Licenciado en Administración (382); Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (57); Contador Público (27); Licenciado en Contaduría Pública (52); Licenciado en Economía y Finanzas (50); Licenciado en Psicología (235); Licenciado en Ciencias de la Educación (9); Licenciado en Tecnología de Alimentos (9); Ingeniero Biotecnólogo (19); Ingeniero Civil (30); Ingeniero en Electrónica (120); Ingeniero Electricista (48); Ingeniero Industrial y de Sistemas (339); Ingeniero Industrial (39); Licenciado en Sistemas de Información Administrativa (228) y Profesional Asociado en Desarrollo Infantil (134). (Ver anexo 1)



Panorámica del ITSON Unidad Guaymas.



Entrada principal del ITSON Unidad Guaymas.



Edificio de Laboratorios y Audiovisuales, ubicado en la Unidad Guaymas.

1.1.1.1.6 Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas

Actualmente, la Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas cuenta con dos Cuerpos Académicos que se encuentran en proceso de formación mediante el desarrollo de diversos cursos y talleres de capacitación, principalmente en el área de metodología de investigación; así como en la habilitación de toda la planta académica en el enfoque por competencias.

También es importante informar que cinco programas educativos de la DES Unidad Guaymas están en un proceso de evaluación por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), siendo: la de Maestro en Administración, Licenciado en Ciencias de la Educación, Licenciado en Sistemas de Información Administrativa, Licenciado en Administración e Ingeniero Industrial y de Sistemas. Se espera que dichos programas sean sometidos a dicho proceso de evaluación para fines del presente año y posteriormente estar en posibilidades de solicitar la acreditación de los mismos a los organismos acreditadores correspondientes.

Con relación a la Vinculación que se desarrolla en la Dependencia, puede comentarse que este proceso se ha ido incrementando, pues

se ha logrado establecer algunos convenios de colaboración y cooperación con diferentes empresas y organismos de la localidad. Principalmente ha destacado el Programa de Enlace Comunitario, cuyo objetivo va enfocado a elevar la calidad de vida de aquellas personas que viven en zonas que mayormente lo requieran. Dicho programa logra su funcionamiento gracias a la participación decidida y entusiasta de los alumnos de diferentes carreras y de algunos maestros.

Por otra parte, la Dependencia de Educación Superior Unidad Guaymas, cuenta con una población de 2,191 estudiantes inscritos en 18 programas educativos que son: Maestro en Administración (14); Maestro en Educación (19); Especialidad en Desarrollo de Recursos Humanos (27); Licenciado en Administración (476); Licenciado en Administración de Empresas Turísticas (172); Contador Público (91); Licenciado en Contaduría Pública (19); Licenciado en Psicología (6); Licenciado en Ciencias de la Educación (229); Licenciado en Tecnología de Alimentos (5); Ingeniero Civil (12); Ingeniero Industrial y de Sistemas (646); Ingeniero Industrial (70); Ingeniero en Electrónica (69); Ingeniero Electricista (20), Ingeniero Químico (9) Licenciado en Sistemas de Información Administrativa (227) y Profesional Asociado en Desarrollo Infantil (80). (Ver anexo 1)

1.1.1.2 Alumnos de Nuevo Ingreso

En el presente ciclo fueron aceptados 3,596 alumnos de nuevo ingreso; de esta cifra 549 aspirantes ingresaron en enero de 2004, de los cuales 376 estudiantes corresponden a la Unidad Obregón; 84 a la Unidad Navojoa y 89 a la Unidad Guaymas.

De la cifra total de alumnos aceptados, en agosto del 2004 se incorporaron 3,047 estudiantes, de los cuales 2,246 correspondieron a la Unidad Obregón; 374 a la Unidad Navojoa y 427 a la Unidad Guaymas.

Se programaron cursos a 6,240 grupos, incluyendo los de teoría y práctica de laboratorio.

Asimismo se aplicaron 74,510 encuestas para evaluar desempeño docente a 3,493 grupos de las diversas carreras.

1.1.1.3 Egresados Titulados

En el período que se informa egresaron 1,960 alumnos distribuidos de la siguiente manera: 186 corresponden al nivel de Profesional Asociado; 1,692 de Licenciatura; 11 de Especialidad; 70 de nivel Maestría y 1 de Doctorado. (Ver anexo 2)



Examen profesional del primer egresado titulado de la Carrera de Licenciado en Economía y Finanzas.



Aspectos de examen de admisión aplicado en Verano 2004, en el ITSON Campus Nájari.

Del total de egresados obtuvieron su título 1,039 alumnos, de los cuales 34 titulados son de nivel Profesional Asociado, 944 de licenciatura, 9 de especialidad y 52 de Maestría. (Ver anexo 2)

En la DES de Recursos Naturales se entregaron reconocimientos a 107 egresados titulados; en la DES de Ingeniería y Tecnología se entregaron reconocimientos a 342 egresados titulados; en la DES de Ciencias Sociales y Administrativas se entregaron reconocimientos a 276 egresados titulados; en la DES de Educación y Humanidades se entregaron reconocimientos a 118 egresados; en la DES de Unidad Navojoa a 122 egresados titulados y en la DES de Unidad Guaymas a 74 egresados titulados. (Ver anexo 2)

1.1.1.4 Eventos Académicos de las Dependencias de Educación Superior

Los eventos académicos celebrados cumplieron su propósito de contribuir a la formación integral de los alumnos y a su éxito académico, además de brindar actualización constante a maestros de la comunidad universitaria, empresarios y profesionistas, al tiempo que se fortalece la vinculación de la universidad con la sociedad.

I.1.1.4.1. Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales

La Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales organizó 20 eventos académicos, con una participación total de 3,048 alumnos y académicos.

En dichos eventos académicos destaca la X Reunión Internacional sobre Biología y Patogenicidad de la Amiba de Vida Libre, la cual reunió a científicos de 14 países de Europa, Asia, Norteamérica y nuestro País.

Como resultado de esta reunión internacional se publicaron las memorias de los trabajos de investigación presentados en ésta, las cuales fueron editadas en la Institución y con registro ISSN.

Cabe señalar que fuimos sede de la XI Reunión Internacional de Investigación en Salud con la presencia de expertos investigadores del área de la salud y en dicha reunión la Maestra María Mercedes Meza Montenegro recibió el premio “Dr. Gastón Madrid Sánchez”, por la investigación denominada “Exposición a Arsénico a través del Agua de Consumo y su Perfil de Excreción en Orina de Adultos Residentes del Valle del Yaqui, Sonora, México”. (Ver anexo 3)

Por su parte el departamento de Medicina Veterinaria desarrolló la Semana de Medicina Veterinaria 2003, ahí se dieron a conocer avances obtenidos; se contó con la participación de 315 miembros de la comunidad universitaria entre los que destacan maestros, estudiantes e invitados especiales del área de Medicina Veterinaria.

En la Semana de Ingeniería Química fueron más de 300 participantes involucrados, ofreciendo a los estudiantes asistentes un foro de análisis de las aplicaciones y avances de la Ingeniería Química, así como un panorama general de fuentes de empleo para los profesionistas egresados en esta área.



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, durante la entrega del Premio Dr. Gastón Madrid Sánchez.

I.1.1.4.2 Dependencias de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología

Por su parte la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología celebró 16 eventos académicos entre los que figuran el Segundo Concurso Nacional Inter Universitario de Robots Rastros, en donde participaron estudiantes de Ingeniería de distintas universidades del país y por segunda ocasión, el ITSON ganó el segundo lugar.

También destacó el ciclo de conferencias “Planeación Estratégica de Empresas Regionales”.



Alumnos participantes en el Segundo Concurso Nacional Interuniversitario de Robots Rastros, celebrado en el Gimnasio ITSON, Campus Náinari.

Asimismo con el propósito de apoyar a la industria regional, se desarrolló a través de la Maestría en Ingeniería en Administración de la Tecnología Eléctrica, conjuntamente con la Comisión Federal de Electricidad, el Primer Foro Interdisciplinario de la Tecnología Eléctrica con el lema: “Uso Eficiente de la Energía Eléctrica en la Industria”, cuyo objetivo fue presentar a la comunidad industrial, comercial y de servicios, las alternativas que existen para el uso eficiente de la energía eléctrica, en este foro se presentaron claros ejemplos desarrollados en nuestra región que han permitido un incremento en la productividad de las empresas. (Ver anexo 4)

1.1.1.4.3. Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas

En los eventos organizados por la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas destaca de manera muy importante el VII Simposium Internacional de Contaduría y Finanzas con 1,020 asistentes, el cual ofreció una panorámica nacional e internacional de las perspectivas tecnológicas y financieras para el desarrollo económico y el

avance regional. En dicho evento participaron como conferenciantes el Dr. Ernesto Fontaine, catedrático de la Universidad Pontificia de Chile; el Dr. Javier Ruiz Breen, Asesor en Planeación Estratégica del Grupo Corporativo Nestlé.

También con gran éxito se celebró el XII Congreso Internacional de Dirección Estratégica el cual congregó a más de 1,050 participantes e importantes conferenciantes nacionales y extranjeros como Roger Kaufman y Michael Etzel.

En este congreso por primera ocasión se dio un espacio para ponencias de trabajos de investigación y experiencias en la administración de las pequeñas y medianas empresas, en el cual participaron alumnos del posgrado de la Institución y académicos e investigadores de la Universidad de Sonora, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Estatal de Arizona y maestros investigadores de nuestra Institución.

Se contó además con la presencia de distinguidos empresarios, catedráticos, investigadores y estudiantes de distintas carreras afines a la administración, los cuales vieron satisfechas sus expectativas de actualizarse en temas relevantes para el desarrollo de nuestro



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, acompañado por expositores y participantes del XII Congreso Internacional de Dirección Estratégica “Estrategias para el Desarrollo de Pequeña y Mediana Empresa”.

país, adquirir conocimientos sobre la realidad contemporánea, así como herramientas que les permitan tomar decisiones pertinentes y oportunas para el desarrollo profesional.

Asimismo destaca la celebración de la Semana de Economía, Contaduría y Finanzas con la asistencia de más de 2,000 participantes, cuyo objetivo fue actualizar el conocimiento de los mismos de acuerdo con las condiciones del ámbito económico-financiero de la región.

Así como también las Ferias de Ideas Empresariales en las cuales se expusieron un total de 46 planes de negocios, y cuyo primer lugar representará a nuestra Institución en el concurso Regional de Emprendedores de ANFECA. (Ver anexo 5)



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, durante la realización de la Feria de Ideas Empresariales realizada en Casa Club ITSON.

I.1.1.4.4. Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades

La Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades celebró 32 eventos académicos en donde destacaron el Tercer y Cuarto Foro Académico de Humanidades cuyo objetivo fue contribuir a la formación integral del alumno a través de conferencias de especialistas de instituciones públicas, de organismos no gubernamentales, de organismos empresariales, quienes con su experiencia y visión amplia contribuyeron en buena medida en el análisis y reflexión de experiencias de trabajo que incorporan nuevos conocimientos a la formación de los estudiantes.

Otros eventos de gran éxito en el área de educación fueron la Tercera Jornada Académica de Licenciado en Ciencias de la Educación, con la asistencia de 350 personas entre maestros, estudiantes e invitados especiales y la Tercera Jornada Académica de la carrera de Profesional Universitario en Desarrollo Infantil; las cuales brindaron la oportunidad a los estudiantes de aplicar habilidades para la organización y dirección de eventos de gran relevancia y, además, les incorporó los beneficios de la actualización y orientación de aspectos importantes en su formación.

Así mismo, estas jornadas abrieron un espacio de reflexión y análisis en torno a la educación en donde tuvieron la oportunidad de participar alumnos de cada programa educativo. De igual forma benefició a los maestros, al escuchar expertos en educación y les brindó la oportunidad de iniciar relaciones interinstitucionales que redunden en alianzas estratégicas y beneficios para las instituciones involucradas, incluyendo la nuestra. (Ver anexo 6)

I.1.1.4.5 Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa

La Dependencia de Educación Superior, Unidad Navojoa, realizó en este período 43 eventos académicos en los cuales destacó el Tercer Encuentro de Ingeniería Industrial “Productividad: Camino hacia la Competitividad” el cual reunió a 400 participantes y contribuyó al desarrollo integral de los estudiantes de ingeniería y carreras afines, a través de conferencias, talleres y visitas a empresas de nuestra región, fomentando la calidad humana con una visión de clase mundial.



Alumnos de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil, durante la presentación de Cuentos Infantiles realizada en la Biblioteca ITSON, Unidad Navojoa.

En la Unidad Navojoa también se celebró con gran éxito el taller para padres de familia con el tema: “Calidad de Vida en Familia”, al cual asistieron 430 padres de los alumnos, los cuales recibieron valiosa información para multiplicar actitudes y comportamientos para lograr una mejor armonía en el núcleo familiar. (Ver anexo 7)

1.1.1.4.6. Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas

Por su parte la Dependencia de Educación Superior, Unidad Guaymas realizó importantes eventos académicos entre los que destaca la Semana de Ingeniería Industrial y de Licenciados en Sistemas de Información Administrativa, cuyo lema fue “El Profesional de Hoy y su Nuevo Contexto”, cuyo objetivo fue mostrar a los participantes las perspectivas del nuevo contexto en el cual se desarrollan los profesionistas. Participaron 985 personas, entre estudiantes, maestros e invitados especiales.

Con bastante aceptación por parte de la comunidad universitaria se realizó la Tercera Semana Académica de Ciencias Sociales y

Administrativas donde se reflexionó sobre la importancia de la vinculación como herramienta fundamental en la formación integral de los futuros profesionistas, en este evento los beneficiados fueron 1,190 asistentes entre maestros, empresarios y estudiantes. (Ver anexo 8)

1.1.2 Docencia

1.1.2.1 Profesionalización de la Docencia

La profesionalización de la docencia es un renglón que a partir de la implementación del nuevo modelo curricular basado en competencias, se ha venido desarrollando con un intenso programa de capacitación, con el objetivo de habilitar a los profesores, tanto en los procesos de aprendizaje como en la evaluación de la obtención de competencias.

En razón de lo anterior, cada dependencia de educación ha puesto en marcha estrategias de profesionalización que han impactado favorablemente a sus cuerpos académicos y también han contribuido al logro de los objetivos académicos e institucionales planteados.



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, durante la Primera Reunión Anual de Académias.

I.1.2.1.1 Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales

La Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales celebró 33 eventos de profesionalización de la docencia en los que destacó el Curso-Taller de Redacción Científica, en donde participaron 20 maestros del Departamento de Ciencias Agronómicas y Veterinarias, con una duración de 40 hrs.

Asimismo se capacitaron 20 maestros del Departamento de Ciencias Agronómicas y Veterinaria con el taller de normalización “Bloque de Tecnologías de Alimento”, perteneciente al programa educativo de dicha carrera; el curso-taller de “Educación Ecológica” reunió a 20 participantes en 72 horas de capacitación, entre otros.

Por su parte, los Profesores del Departamento de Ciencias del Agua y Medio Ambiente asistieron a tres eventos de capacitación y profesionalización docente, con un total de 25 personas beneficiadas, en 128 horas de capacitación y actualización.



Maestro Gabriel Núñez Román, en toma de protesta a su examen de grado de la Maestría en Ingeniería de Administración de la Tecnología Eléctrica.



Primera Reunión Anual de Academias, realizada en el Edificio de Educación Virtual y Tutorías, Campus Náinari.

Por su parte el Departamento de Biotecnología y Ciencias Alimentarias impartió 167 horas de capacitación, beneficiando a 117 participantes con distintos cursos de formación y actualización, entre los que destacan “Comercialización de Productos Cárnicos en el Marco de la Bioseguridad Alimenticia”; “Microbiología del Agua”; “Técnicas Básicas de Biología Molecular”; “Calidad Bacteriológica del Agua” y “Validación de Técnicas Analíticas”, entre otros. (Ver anexo 9)

I.1.2.1.2 Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología

La Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología, en el rubro de formación de profesores continuó con la estrategia de enviarlos a realizar programas de doctorado a universidades nacionales y del extranjero; algunos de ellos han concluido sus estudios y otros están por iniciarlos en programas especiales.

Esta Dependencia también desarrolló 33 eventos de capacitación y actualización, entre los que destacan “Taller de Mecánica General”, en donde participaron 25 maestros del Departamento de Ingeniería Civil; seminario “Modelo y Control de Invernaderos” organizado por el Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica.

nica, con una duración de 8 horas y 11 profesores beneficiados.

Asimismo el Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica ofreció el curso-taller sobre “Estrategias de Ahorro de Energía” con la asistencia de 21 maestros del área y 40 horas de duración.

Por su parte 20 maestros del Departamento de Matemáticas, Tecnología de Información y Diseño, recibieron el curso-taller “Enseñanza de las Matemáticas Bajo un Nuevo Enfoque” y otro denominado “Estadística Industrial” benefició a 17 maestros de Ingeniería Industrial con 20 horas de capacitación. (Ver anexo 10)

I.1.2.1.3 Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas

De igual forma la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas, desarrolló 29 eventos con 963 horas de actualización, entre cursos y talleres de capacitación entre los que destacan el curso “Introducción al Modelo de Competencias”, con la

participación de 37 maestros que fueron capacitados para medir el aprendizaje en los alumnos y facilitarles la incorporación de habilidades, destrezas, conocimientos, actitudes y valores que les permitan desarrollarse exitosamente en un ambiente de globalización.

También se ofreció a 50 profesores el diplomado de “Tendencias Económicas”, con una duración de 76 horas y el seminario “Herramientas Matemáticas para Economía” con la participación de 14 profesores y 20 horas de duración.

Además se realizó el “Taller sobre Llenado de la Declaración Anual de Personas Morales 2004” con 113 participantes; además, el curso “Formación de Investigadores”, en donde 38 profesores de Psicología actualizaron sus conocimientos en investigación. (Ver anexo 11)

I.1.2.1.4 Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades

Por su parte de la dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades desarrolló 10 eventos de profesionalización de



Participantes en el Taller Interactivo impartido a la Comunidad, por el Dr. Roger Kaufman.



Maestros participantes en el Diplomado de Análisis Literario y Pensamiento Crítico.

la docencia entre los que destacó el curso-taller “Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Basado en el Modelo de Modificalidad Cognitiva de Reuven Feverstein”, en el cual participaron 28 maestros del Departamento Sociocultural de esta Dependencia.

Asimismo se efectuó el curso-taller “Introducción a Técnica Mixta de Rotuladores y Manejo de Materiales”, con la presencia de 15 maestros que incorporaron nuevas habilidades para su mejor desempeño en las labores docentes. (Ver anexo 12)

1.1.2.1.5 Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa

La Dependencia de Educación Superior Unidad Navojoa, para el fortalecimiento de sus cuerpos académicos, ofreció diez eventos de profesionalización entre los que figuraron talleres, coloquios y otras acciones que impactaron favorablemente en su planta académica.

En este renglón destacó la ejecución del taller “Siete Momentos de una Lección” con la participación de 19 profesores; el taller “Enfoque por Competencias” desarrollado con 28 participantes y con una duración de 8 horas.

Asimismo El taller “El Maestro Mediador” con 21 participantes y una duración de 4 horas. (Ver Anexo 13)

1.1.2.1.6 Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas

La Dependencia de Educación Superior, Unidad Guaymas desarrolló acciones que impactaron en la profesionalización de sus cuerpos académicos, entre éstas se cuenta la realización del curso “Nuevas Estrategias para los Procesos de Enseñanza Acorde a los Programas Basados en Competencias” con la asistencia de 30 profesores y 15 horas de duración.

También la Unidad Guaymas ofreció el taller “Elaboración de Propuestas de Investigación”, beneficiando a 25 maestros de dicha Dependencia de Educación. (Ver anexo 14)

1.1.2.1.7 Dirección de Extensión de la Cultura y los Servicios

La Dirección de Extensión de la Cultura y los Servicios capacitó a su personal docente en talleres artísticos y cursos de idiomas, los cuales se involucraron con gran interés en eventos de actualización, destacando las siguientes participaciones: Pedagogía Infantil, 18 docentes; Listening, 14 docentes; US Embassy, 21 docentes; Jazz Troppe, 12 docentes, 6to. Congreso Nacional de Danza Jazz, tres docentes; Diplomado en Enseñanza de la Danza, 14 docentes y X Muestra Estatal de Teatro un docente.

1.1.2.2 Acciones Académicas de Divulgación Científica y Vinculación

1.1.2.2.1 Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales

En las acciones de vinculación de la Dependencia de Educación Superior DES, de Recursos Naturales, destacan las acciones de impacto a la comunidad y al sector productivo pecuario, a través de la Unidad de Diagnóstico Integral de Medicina Veterinaria, la cual otorgó 450 servicios de salud a empresas pecuarias de la región, entre los que se cuentan estudios de

microbiología, radiología, cirugía mayor, traumatología, ortopedia, endoscopia, odontología, entre otros.

La clínica de consulta externa de dicha unidad de diagnóstico otorgó a la comunidad en general consultas a pequeñas especies, ofreciendo un total de 27 vacunaciones, 48 radiografías, 30 cirugías, 14 tratamientos de salud y desparasitaciones, en donde se involucraron 169 participantes entre estudiantes y maestros investigadores.

Destacaron además servicios a la comunidad de diagnósticos parasitológicos, de enfermedades parasitarias, análisis bacteriológicos y antibiograma, cultivos micológicos, entre otros.

Fueron 564 casos atendidos a productores de bovino que fueron solicitados por productores pecuarios regionales, quienes se mostraron satisfechos por la calidad de los servicios otorgados por la Institución.

Fueron beneficiadas 72 empresas regionales a través del Centro de Diagnóstico para las Enfermedades del Cerdo, ubicado en las instalaciones del Departamento de Medicina Veterinaria y Zootecnia, fortaleciendo de esta manera la vinculación universidad-sociedad con servicios de histopatologías, antibiogramas, estudios de bacteriología, entre otros. Entre las empresas beneficiadas, están Agribands Purina de México, S.A. de C.V.; Agropecuaria Santa Bárbara, Agropecuaria Camou, S.A. de C.V.; Agropecuaria San Rafael; Agropecuaria Torokoba; Agropecuaria Valle Hermoso; Ojai Alimentos, S.A. de C.V.; Pecuaría San Luis, entre otras.

La Posta Zootécnica apoyó el desarrollo de actividades docentes, de investigación y de vinculación, tales como la realización de 53 prácticas académicas y vinculación con el laboratorio de fertilización in vitro; también, siete trabajos de tesis; elaboración de 5 artículos de investigación, de los cuales 3 ya fueron presentados en congresos nacionales e internacionales y publicados en las memorias de dichos eventos, mientras que 2 más están por presentarse en octubre próximo.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en la entrega de reconocimientos al Desempeño Académico, durante la Conmemoración del Día del Maestro.

En el renglón de vinculación, es importante mencionar que los alumnos del programa de Ingeniero Biotecnólogo participaron activamente en los programas de microrregiones en Tesopaco y Buenavista, con proyectos asesorados por los maestros del departamento.

Las actividades de servicio a la industria regional y nacional fueron atendidas principalmente por la Coordinación de la Maestría en Agronegocios y algunas regionales por el Centro de Servicios de la DES de Recursos Naturales.

Por otra parte, cabe informar que se finalizaron 18 proyectos de investigación y continúan 17 más en proceso. Todo esto dio como resultado, la publicación de trabajos en revistas especializadas y la presentación de trabajos en congresos regionales, nacionales e internacionales.

En el Departamento de Ciencias Agronómicas y Veterinarias se desarrollaron relevantes acciones de vinculación, al concretarse la firma de 28 convenios de colaboración con empresas pecuarias del Estado de Sonora.

Dichas empresas son beneficiadas con las prácticas de servicio social en sus instalaciones, a donde acuden los alumnos de la Licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia para la realización de prácticas de campo y profesionales definidas en el esquema del nuevo plan de estudio 2002.

La revista ITSON-DIEP se redefinió con un nuevo enfoque y diseño creando la revista "Latinoamericana de Ciencias Ambientales".

De la misma forma, la Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales concretó otras acciones de vinculación, entre las que destacan firma de convenios con otras instituciones de educación y unidades productivas, como Universidad de Arizona, y convenios de colaboración con el Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo y con el Instituto Tecnológico Agropecuario No. 21.

También se firmaron convenios con: el Comité de Sanidad Acuícola del Estado de Sonora; Nacional Financiera; Consejo Nacional

de Ciencia y Tecnología y con el Banco Internacional, entre otros.

En el renglón de divulgación científica se realizaron acciones entre las que destacan la presentación de memorias en el XIII Reunión Internacional sobre Producción de Carne y Leche en Climas Cálidos, en dicha reunión, el área de Ciencias Agropecuarias presentó la ponencia "Efectos de la Aplicación de Somatotropina Bovina, sobre las Tasas de Preñez en Vacas Lecheras Lactando Sometidas a Inseminación Artificial Programada".

En este mismo congreso se presentó también la conferencia: "Aplicación de Dos Programas para la Presincronización de Ovulación y su Efecto Sobre el Comportamiento Reproductivo en Vacas Lecheras en Lactación".

Por su parte en el marco del XIII Congreso Latinoamericano de nutrición, "Nutrición para toda la vida", el área de Medicina y Ciencias de la Salud de la Institución, presentó la memoria "Intervención Nutricional en la Población del Albergue Infantil del Desarrollo Integral de la Familia, de Ciudad Obregón, Sonora", así como el artículo "Valoración de Hábitos Alimentarios de Escolares de la Primaria Vicente Guerrero de Cd. Obregón, Sonora.



Aspectos generales del recorrido realizado por las instalaciones de La Posta.

I.1.2.2.2 Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología

La Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología realizó 25 acciones de vinculación entre las que figuran actividades como la supervisión en la rehabilitación de las carreteras del Valle del Yaqui; peritajes topográficos; acciones de mejora desarrolladas por el departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica en empresas privadas como: Congeladora Frío Mar, S.A. de C.V.; Distribución y Mantenimiento del Noroeste y Organismo Municipal de Agua Potable y de Alcantarillado.

También fueron beneficiadas con propuestas para mejorar sus sistemas las siguientes organizaciones: Auto Circuitos de Obregón, S.A. de C.V.; Fertilizantes Tepeyac; Grupo URBI; Comisión Federal de Electricidad; Instituto Mexicano del Seguro Social y Junta de Sanidad Vegetal del Valle del Yaqui.

Por su parte el Departamento de Ingeniería Civil en el Congreso de ANEIC, celebrado en la ciudad de Monterrey Nuevo León, presentó la ponencia “Zonificación Sísmica del Área Urbana de Cd. Obregón” y en la Semana Académica de Ingeniería Civil se presentó la ponencia “Estudio Hidrológico del arroyo Joconobampo en Cajeme, Sonora”.



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON en la entrega de planos a representantes del Ejido Buenavista.

El Departamento de Matemática y Tecnología de la Información y Diseño Gráfico, presentó en el Congreso Internacional sobre Innovación en Docencia e Investigación, la ponencia “Determinación de Requisitos para Sistema de Indicadores Académicos para el Seguimiento Escolar del Alumno en una Institución de Educación Superior”.

También en la Revista de La Sociedad Académica del ITSON, los profesores investigadores publicaron 9 artículos entre los que se tienen “Micro y Pequeña Empresa: Situación Actual del Sector Servicios en Ciudad Obregón, con respecto a sus Procesos Productivos” y “Ergonomía Aplicada en un Área de Trabajo de una Empresa Elaboradora de Agroquímicos”, entre otros.

I.1.2.2.3 Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas

La Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas realizó 18 acciones de vinculación, entre las que se tiene el Programa Consultor ITSON, el cual atendió a 42 empresas del sector comercio, microindustria y construcción. En este proyecto participaron 104 consultores, entre maestros



Participantes en el Primer Foro Interdisciplinario de la Energía Eléctrica, celebrado en el Edificio de Educación Virtual y Tutorías del ITSON Campus Náinari.

investigadores y alumnos, de los cuales se certificaron 45 participantes de este programa en las sedes de las Unidades Obregón, Guaymas y Navojoa.

En la Maestría en Administración se trabajó con 10 empresas de la localidad, a través de la realización de proyectos prácticos para el impulso y crecimiento de las mismas.

A través del área de Psicología se impulsa un convenio de colaboración con la Universidad de Barcelona para el desarrollo de proyectos que beneficie a ambas universidades.

Asimismo se celebraron reuniones con representantes del sector público de salud, en donde se incrementó la práctica profesional de los estudiantes de diversas carreras de la Institución que generan un beneficio social en salud de la comunidad, a través de la participación en los diversos programas del Estado.

En divulgación científica de la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas suman 36 acciones en este renglón, en donde se presentó la ponencia “Experiencia de Planeación en el Posgrado: El caso de la Maestría en Administración del Instituto Tecnológico de Sonora” en el Congreso Nacional de Posgrado celebrado en Aguascalientes.

También la publicación de 11 artículos de profesores investigadores del Departamento de Ciencias Administrativas en la Revista Vanguardia Administrativa, año 1, número 1, en Cd. Obregón, Sonora.

Se presentaron 15 ponencias que integran las memorias del XII Congreso Internacional de Dirección Estratégica celebrado en nuestra Institución, una de dichas ponencias es: “Organización Contable para las Pequeñas y Medianas Empresas”. Se incluyen además las siguientes ponencias: “Instrumentos para la auditoría administrativa de la función de empleo”; “La Certificación como Consultor como Apoyo para la Competitividad de la Pequeñas y Medianas Empresas” y “Factores Internos que Afectan el Clima Organizacional en las Medianas Empresas de Ciudad Obregón”.

De igual forma, las ponencias: “Estrategias de Diagnóstico y Mejora de la Estructura Financiera de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en Cd. Obregón, Sonora”; “El trabajo en Equipo en las Medianas Empresas Comerciales de Ciudad Obregón”; “Problemas Fiscales Administrativos que Enfrentan las Pequeñas y Medianas Empresas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público” y “La Valuación de Puestos como una forma de Compensación para lograr la Eficiencia en la Mediana Empresa”, entre otras memorias de este congreso.

Por otra parte se presentaron 8 ponencias en el VII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico-Administrativas, el cual se realizó en el estado de Querétaro.

El área de Psicología presentó dos trabajos de investigación en el VII Congreso Nacional de Investigación Educativa y realizó diversas publicaciones de artículos en la Revista de Psicología Iberoamericana, entre otras.



Participantes en Campamento de Verano Meñique “Una Llave a la Creatividad”.

El Club Joven Empresario celebró relevantes acciones de vinculación, entre las que destacan dos ferias empresariales, en donde se expusieron un total de 46 planes de negocio, mismos que fueron evaluados, resultando tres de ellos ganadores.

El primer lugar de dichos proyectos representará a la Institución en el Concurso Regional de Emprendedores de ANFECA.

Estas ferias constituyen una gran oportunidad para consolidar acciones de vinculación y dar mayor realce e importancia a la formación empresarial de los estudiantes, además de que ellos generen sus propias oportunidades de trabajo; asimismo que los trabajos académicos realizados y presentados por los estudiantes se conviertan en fuentes y guías para emprendedores de futuras empresas.

I.1.2.2.4 Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades

En el renglón de vinculación y divulgación científica, la Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades realizó a través del departamento sociocultural, actividades de difusión de la cultura y el arte en la comunidad a través de exposiciones, conferencias sobre temas variados y presentaciones de libros.

Se coordinó en acciones de vinculación con otras universidades como Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Cajeme (ITESCA); Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM); Universidad La Salle (ULSA); Universidad Tecnológica del Sur de Sonora (UTS); Universidad de Sonora (UNISON), entre otras.



Inauguración del Programa Deporte y Salud, que se llevó a cabo en la Escuela Primaria Vicente Guerrero.

También desarrolló acciones de vinculación con el Ayuntamiento de Cajeme, Instituto Mexicano del Seguro Social y otros más.

De la misma forma se publicaron artículos en la Revista de La Sociedad Académica de la Institución; Revista Yuku Jeeka, entre otras acciones.

I.1.2.2.5 Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa

La Dependencia de Educación Superior, Unidad Navojoa celebró 33 acciones para el impulso de la vinculación y en el renglón de la divulgación científica se realizaron asistencias a congresos, publicación de artículos, presentación de ponencias y apoyo a empresas a través del servicio social.

En las acciones de vinculación destacan las de enlace comunitario que se tienen con la firma de convenios con los ayuntamientos de Navojoa, Etchojoa, Huatabampo, Benito Juárez, Álamos y Quiriego.

También se firmaron acciones de vinculación con empresas privadas, Cámara Nacional de Comercio, CANACINTRA Y COPARMEX.

Asimismo, en la Unidad Navojoa se realizaron los proyectos de vinculación: “Activación del Parque del Ferrocarril de Navojoa”; Proyecto de Microrregiones en Quiriego”; Proyecto de “Capacitación a Alumnos Universitarios”, entre otros.

En el rubro de la divulgación científica, la Unidad Navojoa realizó 43 acciones, entre las que destaca la asistencia a los congresos: XI Congreso Mexicano de Psicología, “El Psicólogo como Usuario de la Investigación: la Generación de las Competencias Profesionales”; también al Congreso Nacional de la Sociedad Mexicana de Psicología y 11va. Reunión de Investigación en Salud en Cd. Obregón, Son., entre otros.

Asimismo, en estas acciones se cuenta con la visita de funcionarios, estudiantes y profesores a programas de radio para difundir acciones y logros académicos y de investigación.



Aspectos de la Conmemoración del Día del Maestro.

De igual forma la Unidad Navojoa editó la Revista Visión, Vínculo y Expresión Informativa.

I.1.2.2.6 Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas

La Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas desarrolló diversas actividades de vinculación y divulgación científica, entre ellas están: desarrollo de proyectos de impacto social, publicación de artículos, asesorías entre otros.

En el área de educación se llevaron a cabo acciones de asesoría en la elaboración de programas de calidad para la Secretaría de Educación Pública, resultando 1,500 alumnos beneficiados por el aumento en la calidad de los programas; también se elaboraron 8 proyectos ecológicos desarrollados en el sector gobierno, sector empresarial e instituciones educativas.

En el área de la salud se desarrollaron conferencias, cursos y talleres en distintas instituciones educativas de nivel primaria, secundaria y nivel medio superior, resultando 506 niños, jóvenes y adultos beneficiados, los mensajes emitidos fueron sobre prevención de adicciones, valores sexuales, pareja y familia, habilidades para el estudio y motivación y planeación de vida.

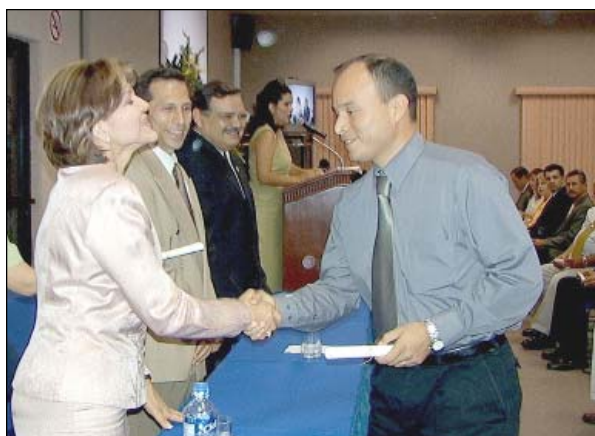
1.1.2.3 Carrera Docente del Personal Académico

Fueron beneficiados 119 profesores con el Programa de Carrera Docente, los cuales recibirán estímulos económicos por su excelente desempeño académico.

De esta cifra 68 son profesores de tiempo completo y 51 profesores son por asignatura y reconocidos como maestros distinguidos.

El Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente tiene como objetivo incrementar la eficiencia y la eficacia en el desarrollo de las actividades académicas de los profesores.

Los ocho apartados con los que cuenta este programa y de los cuales se deriva el valor porcentual de las acciones desarrolladas por los académicos son: impartición de cursos (impartidos en el semestre normal); formación y actualización (cursos tomados durante el período); desarrollo de material didáctico (producción de material didáctico); actividades de desarrollo curricular (programas analíticos, elaboración de plan de estudios); actividades de vinculación con el entorno social (conferencias impartidas, proyectos de investigación, publicación de artículos, ponencias), tutorías, gestión y otras actividades académicas.



Maestra Cristina Castillo Ochoa, Vicerrectora Administrativa, entrega reconocimiento al Maestro Arnulfo Naranjo Flores, durante la Conmemoración del Día del Maestro.



Maestro concurrentes al Diplomado de Análisis Literario y Pensamiento Crítico, realizado en el Edificio de Educación Virtual y Tutorías, ITSON Campus Náinari.

Del total de maestros de tiempo completo beneficiados, 35 profesores de tiempo completo pertenecen a la Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales; 43 a la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología; 25 a la Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas; 7 a la Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas y 9 a la Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa.

De acuerdo a los renglones en que destacó cada una de estas áreas, los resultados fueron los siguientes: en la Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales se observa una significativa participación en actividades de vinculación con el entorno social con 22.4% y gestión académica con 25.5%

Por su parte la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología presentó un desempeño equilibrado en las áreas de impartición de cursos con 13.1%, actividades de vinculación 12.5%, y finalmente en el renglón de gestión académica con 28.6%.

La Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas incrementó actividades de gestión académica con 46.7% y además en el rubro de otras actividades académicas, como son premios y distinciones, evaluación de estudiantes, formación académica, tuvo 15.8%.



Mtro. Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en evento de inducción y bienvenida a Maestros de Tiempo Completo.

La Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades destacó en el renglón de gestión académica con 40.7% y en otras actividades académicas, como son premios, distinciones, evaluación de estudiantes y formación académica obtuvo 14.8%.

La Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa sobresalió en gestión académica con 45.9% y en Actividades de Vinculación con el entorno social obtuvo 14.6%.

Por su parte la Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas presentó un incremento en la actividades relacionadas con Gestión Académica con 49.1% y el renglón de impartición de cursos fue de 12.2%.

El promedio institucional sobresalió en el renglón de gestión académica con 39.2%; seguido de otras actividades académicas con 16.3% y actividades de vinculación institucional con 12.4%. (Ver anexo15 y 16)

I.1.2.4 Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEPE)

Con relación al Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEPE), los resultados de la revisión de los cuerpos académicos arrojaron que actualmente se cuenta en la Institución con 61 Profesores de tiempo completo que tienen perfil deseable.

Este programa está distribuido de la siguiente manera: Un Profesor de Tiempo Completo obtuvo el grado de Maestría; cinco Profesores de Tiempo Completo obtuvieron el grado de Doctor; 17 Profesores de Tiempo Completo obtuvieron el Reconocimiento al Perfil Deseable; 14 Profesores obtuvieron apoyo con la incorporación de nuevos Profesores de Tiempo Completo; dos Profesores de Tiempo Completo obtuvieron apoyo a la reincorporación de exbecario PROMEPE; 21 Profesores de Tiempo Completo obtuvieron beca para estudios de doctorado y un Profesor de Tiempo Completo obtuvo beca para estudio de Maestría.

I.1.2.5 Programa de Reconocimiento a Alumnos y Egresados Distinguidos

Fueron reconocidos públicamente los alumnos y egresados que han destacado por su dedicación, calidad y cumplimiento en las tareas académicas.

Esta vez fueron 31, entre alumnos y egresados de licenciatura y posgrado, a quienes se les reconoció como distinguidos, de los cuales nueve son alumnos, 16 egresados de licenciatura, cuatro egresados del posgrado y dos en especialidad, quienes sobresalieron por su desempeño en el área profesional.

I.1.2.6 Desarrollo Académico

La Coordinación de Desarrollo Académico en el área de desarrollo curricular registró y actualizó los programas de las licenciaturas del plan 2002, 2003 y 2004 los cuales sumaron 200 programas de cursos actualizados.

Asimismo, apoyó con información curricular para la documentación de los programas educativos por acreditarse, los cuales son: Licenciado en Psicología, Licenciado en Economía y Finanzas, Licenciado en Contaduría Pública, Ingeniero Biotecnólogo, Ingeniero civil, Ingeniero Electricista e Ingeniero en Electrónica.

En el mismo renglón de desarrollo curricular se elaboró una guía metodológica para apoyar el desarrollo de procesos curriculares de los programas educativos de nueva creación, para revisión, reestructuración o actualización. Dicha guía fue utilizada en el apoyo metodológico de la reestructuración para la oferta 2004 de las Maestrías en Administración y Educación.

De igual forma se proporcionó apoyo metodológico en la creación de las nuevas ofertas del 2004, que fueron: Doctorado en Ciencias con acentuaciones en Hidrología, Medio Ambiente y Agroalimentos, y Maestría en Administración de Tecnologías de Información.

I.1.2.6.1 Proyecto de Investigación Educativa

En lo relacionado al Proyecto de Investigación Educativa se trabajó con 431 alumnos que iniciaron sus estudios superiores en la Institución, condicionados, es decir, no alcanzaron el estándar mínimo para ser aceptados como alumnos regulares de nuestra Institución y por esa razón ingresan condicionados a recibir tutorías y tener un desempeño exitoso.

De ellos, 315 son estudiantes de quinto semestre que ingresaron a nivel superior en el período de agosto-diciembre de 2001 y 118 son estudiantes de cuarto semestre que ingresaron a nivel superior en enero-mayo del 2002.

Al llevar a cabo la descripción y el análisis



Comité Organizador de la Primera Reunión Anual de Academias.

de los datos, se encontró información que apoya el ampliar una visión panorámica del desempeño académico de ambos grupos de estudiantes, los cuales fueron aceptados en el nivel superior, ya que dada su condición de ingreso se espera el cumplimiento de estándares mínimos de calidad.

En forma general se apreció que de seis hipótesis propuestas que señalan un rendimiento académico no exitoso en ambos grupos de estudiantes, se comprobaron cuatro de ellas, con lo cual se aportan evidencias preliminares de que existen resultados encontrados y la probabilidad de éxito señalada por el examen de aptitudes del College Board.

En los resultados se encontraron indicadores de rendimiento académico significativos, por ejemplo niveles de deserción altos, promedio de calificación grupal inferior a 8 ; otro indicador fue el nivel de correlación encontrado entre el promedio de calificación obtenido en preparatoria y el puntaje obtenido en el examen del College Board, y a su vez, entre ambos puntajes y el promedio de calificación en cada uno de los tres semestres, ya que en todos ellos el coeficiente fue significativamente bajo.

Dicha situación se detectó en ambos grupos, no se encontró correspondencia entre los promedios de calificación obtenidos y los puntajes alcanzados en la prueba de aptitudes. Tal vez la combinación de situaciones tales como estar condicionado, asistir a tutorías y dar de baja las materias que quisieran, creó una situación académica que impactó de diferente manera en los estudiantes, propiciando que la dirección del cambio en su comportamiento se manifestara en forma inconsistente a lo que venía sucediendo en nivel medio superior.

Sin embargo, al comparar el perfil que presentan los estudiantes en el promedio de preparatoria, con el obtenido durante sus tres primeros semestres, se puede apreciar que hay mucha similitud, lo cual señala que los hábitos de estudio que estos estudiantes tuvieron durante los tres años de preparatoria, continuaron practicándolos en el nivel superior.

El presentar un índice de deserción alto, porcentaje alto de alumnos con calificación inferior a ocho, un promedio de calificación global inferior a ocho, alta incidencia de materias dadas de baja y materias reprobadas, son aspectos en esta investigación, que reflejan a los alumnos que ingresaron a nivel superior en una situación condicionada.

Con el propósito de contar con bases más extensas para la toma de decisiones, se dará seguimiento a los resultados de este proyecto y se redefinirán criterios de desempeño académico que seguramente deberán alcanzar los alumnos condicionados para su permanencia en la Institución, entre los que quizá se considere su imposibilidad para poder dar de baja asignaturas, tampoco reprobadas, obtener un promedio de calificación mínimo de ocho y asistir obligadamente a tutorías.

De igual forma se tendrá una muestra de estudiantes similares en aspectos cualitativos y cuantitativos al grupo de estudiantes que se acepten condicionados, con el propósito de realizar análisis similares y establecer diferencias entre ellos.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva dirigiéndose a becarios acreditados del Programa Nacional de Becas (PRONABE).

I.1.2.6.2 Área de Formación Integral de los Alumnos

Fueron 2,368 alumnos beneficiados en el Programa de Tutoría Académica en el período agosto-diciembre de 2003 y enero-mayo de 2004.

En el presente semestre (agosto-diciembre de 2004), se registraron 1,778 estudiantes, y a la fecha suman 240 profesores acreditados como tutores.

En el programa Nacional de Becas (PRONABE) resultaron beneficiados 134 estudiantes con un monto asignado de \$1,356,130.00.

El Programa de Apoyo Psicopedagógico a partir de junio de 2004 atendió a 19 estudiantes con diversas problemáticas afectivo-motivacionales y se impartió el curso: “Aspectos Básicos de la Prevención del Consumo de Drogas Adictivas” a profesores de Desarrollo Personal.

Asimismo se dictó una conferencia a estudiantes de las asociaciones de alumnos titulada: “La Prevención del Consumo de Drogas Adictivas” y se ofreció una plática a docentes con el tema: “Criterios para Detectar Sintomatología Depresiva en Nuestros Estudiantes y cómo actuar”.

I.1.2.6.3 Área de Cualificación Docente

En el área de cualificación docente se realizó un diagnóstico de necesidades de capacitación y formación docente, a partir del cual se generó el catálogo de cursos requeridos para profesionalización del profesor, por lo que se realizó el Diplomado en Docencia e Investigación (2004-2005); éste contempla 12 cursos en cuatro líneas curriculares. En el presente año ya se implementaron 7 (en total 13 cursos por las repeticiones) y se encuentran 2 cursos más en proceso.

De igual forma, la Coordinación de Desarrollo Académico apoyó en organización y atención en los cursos especializados que ofrecieron los departamentos académicos.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva hace entrega de becas a acreditados del Programa Nacional de Becas (PRONABE).

También se reguló la evaluación y seguimiento de reportes o informes finales de Academias dirigiéndose éstos hacia los coordinadores de bloque de cursos y se apoyó la construcción de dos instrumentos de evaluación del desempeño docente para recoger las inquietudes de los alumnos.

En el rubro de cualificación docente, se elaboró además un procedimiento para iniciar con procesos de certificación de habilidades básicas docentes, mismo que esta siendo adecuado por el equipo comisionado al proyecto “PAI Certificación Docente”; en proceso de informe final de actividades.

I.1.2.6.4 Área de Tecnología Educativa

En este período, profesores y alumnos han utilizado como apoyo para el aprendizaje en sus cursos, la Plataforma Tecnológica Institucional (SAETI), con la cuál, a través de Internet pueden comunicarse e interactuar con el material y actividades del curso.

Se ha utilizado SAETI en 21 materias, involucrando con ello a 206 profesores de las distintas Dependencias de Educación Superior y



*Actividad en instalaciones de Laboratorios ITSON
Campus Náinari.*

actualmente se utiliza el sistema en 158 grupos, con un total de 3,240 alumnos, pertenecientes a las tres unidades. El número total de alumnos que utiliza actualmente SAETI se incrementó en más de un 100% con respecto al semestre pasado.

1.1.2.7 Laboratorios y Servicios Académicos

El Departamento de Laboratorios mejoró las condiciones de funcionamiento de sus áreas de servicio, las cuales ahora responden a las necesidades establecidas en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional, el cual contempla instalaciones de laboratorios con suficiencia, actualidad y con un adecuado mantenimiento, para proporcionar servicios de mayor calidad a la comunidad universitaria.

También se establecieron estrategias que garantizan la seguridad de usuarios y equipo; además se desarrollaron las condiciones para

ofrecer un ambiente conveniente para el uso de los laboratorios, en el desarrollo de proyectos de investigación de profesores-investigadores y estudiantes; así como prácticas de la comunidad universitaria vinculadas con planes de estudio.

En este período fueron atendidos 571 grupos solicitantes en 8,565 prácticas de laboratorios de estudiantes y maestros de las diversas Dependencias de Educación Superior, esta cifra representa un incremento en el servicio de 11.52% con relación al año anterior.

Los laboratorios atendieron a 11,268 estudiantes en proyectos de investigación y administración de los espacios destinados para la utilización de los recursos audiovisuales en el desarrollo de las cátedras del personal académico.

Por otra parte, se prestaron 34,820 horas de servicios de recursos audiovisuales en los Campus Centro y Náinari, en el desarrollo de cátedras, eventos culturales, deportivos y

académicos, lo que representa un incremento de 55% con relación al año anterior.

Para mejora de la calidad en el servicio se implementaron proyectos especiales en las siguientes áreas: se realizó la adquisición de material de trabajo para laboratorio de Ingeniería civil y acciones de mantenimiento preventivo en el mismo por un monto de 73 mil 199 pesos.

Para el mejoramiento de materiales de trabajo para eléctrica y electrónica, una inversión de 36 mil 088 pesos.

Se llevaron a cabo mejoras en la implementación del Programa de Enriquecimiento y en el de Profesional Asociado en Artes Visuales, adquiriéndose materiales para los talleres por un monto de 41 mil 085 pesos.

Asimismo, se invirtió 40 mil 389 pesos en acciones de seguridad e higiene, tales como adquisición de materiales para manejo de residuos biológicos infecciosos.

Se actualizó el acervo de material audiovisual y el área de recursos audiovisuales, renovando parte del inventario de micrófonos y se adquirió una cámara de grabación digital para Campus Centro, con una inversión de 197 mil 116 pesos.

También se actualizó la infraestructura audiovisual en Campus Centro con una inversión de 197 mil 116 pesos, de igual manera se

apoyó en recursos audiovisuales a Unidad Guaymas con una inversión de 80 mil 527 pesos y a las áreas administrativas con un monto de 71 mil 229 pesos en equipo de comunicaciones y de proyección, principalmente.

En el área de Química se adquirió lote de material de vidrio con una inversión de 103 mil 892 pesos.

En el área de Veterinaria se adquirió un lote de material de vidrio e instrumental por un monto de 149 mil 922 pesos.

En los laboratorios de área básica de Unidad Navjoa se adquirió un lote de material de vidrio para las áreas de química, con un monto de 133 mil 814 pesos.

En los laboratorios de área básica de Unidad Guaymas, se adquirió un lote de material de vidrio para las áreas de química con un monto de 133 mil 814 pesos.

Se hizo una fuerte inversión en acciones de mantenimiento preventivo para las áreas de servicio de la DES de Recursos Naturales por 288 mil 823 pesos.

Finalmente, en esta área se informa que se participó en la capacitación e implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 en laboratorios del Centro de Servicios de Recursos Naturales para su acreditación en la norma ISO 17025. ◆

1.2 INVESTIGACIÓN

1.2.1 Dependencia de Educación Superior de Recursos Naturales



Maestra María Mercedes Meza Montenegro, recibe de parte del Dr. Raymundo López Vucovich, Secretario de Salud del Gobierno del Estado de Sonora, el premio Dr. Gastón Madrid Sánchez.

La DES de Recursos Naturales inició cinco proyectos de investigación, dentro de la Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento, relacionadas con sanidad y producción agropecuaria y emprendió otros relevantes proyectos de investigación, entre los que se encuentran: “Biotecnologías para el Aprovechamiento y Manejo Sustentable de los Residuos Generados en el Valle del Yaqui” y otros relacionados con temas de Sanidad y Producción Animal. (Ver anexo 17)

Los proyectos en proceso sumaron 17 investigaciones en las áreas de Ciencias Naturales y Exactas; Ingeniería y Tecnología y Ciencias Agropecuarias, algunas de estas son: “Modelación Ambiental de las Cuencas de los Ríos Yaqui y San Pedro mediante Sistemas de



Maestros del Departamento de Biotecnología y Ciencias Alimentarias, recibiendo curso de capacitación.

Información Geográfica”; “Hidrogeomorfología y Ecología de los Humedales Costeros del Norte de Sinaloa y sur de Sonora: Establecimiento de Criterios para Inventariar, Valorar, Ordenar y Conservar los Ecosistemas Costeros del Noroeste de México”.

Asimismo, se trabaja en el proyecto “Determinación de la Calidad Microbiológica de la Leche Cruda Producida en la Posta del ITSON”; “Monitoreo Serológico en Rastro de Enfermedades Infecciosas en el Cerdo (Brucelosis Leptospirosis)” y el “Impacto del Humus en la Biodegradación de Contaminantes Prioritarios”. (Ver anexo 18)

La DES de Recursos Naturales concluyó 18 proyectos de investigación, entre los que se tienen: “Modelación de las Perturbaciones Climáticas en el Noroeste Causadas por El Niño y La Niña, mediante Mezclas de Modelos”; “Evaluación Bioeconómica y Ambiental del Uso de Microorganismos Eficaces en el Cultivo Semi Intensivo de Camarón Blanco”; y “Evaluación de Fertilizante “Inteligente” Adicionado con Ácidos Polihidroxicarboxílicos en Tomate”. (Ver anexo No. 19)

De los proyectos de las DES de Recursos Naturales, destacan por los resultados e impactos esperados los siguientes: “Impacto del Humus en la Biodegradación de Contaminantes Prioritarios” y el proyecto de investigación denominado “Hidrogeomorfología y Ecología de los Humedales Costeros del Norte de Sinaloa y Sur de Sonora: Establecimiento de Criterios para Inventariar, Valorar, Ordenar y Conservar los Ecosistemas Costeros del Noroeste de México”.

1.2.2 Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología

La DES de Ingeniería y Tecnología inició cuatro proyectos de investigación, entre los que se tiene “Centro de Soluciones Tecnológicas”, el cual está encaminado al diseño de un plan de negocios para evaluar la factibilidad de instalar un centro de soluciones tecnológicas que permita generar recursos económicos para

integrar alumnos, maestros y empresas, de tal forma que impulse la vinculación social.

Otro proyecto de inicio del área de tecnologías de información y diseño es la investigación denominada “Implantación del Centro de Consulta del Agua en Sonora”, del cual se espera un impacto social relevante. (Ver anexo 20)

En este período fueron 12 proyectos en proceso en esta dependencia, en los que se tienen los siguientes: en la línea de investigación hidráulica pluvial y urbana se trabaja en el proyecto “Cuenca Experimental del Cocoraque, Cuenca en una Región Semiárida del Noroeste de México”.

También destacaron los proyectos en proceso: “Zonificación Sísmica de Cd. Obregón, Sonora”; “Análisis de Alternativas de Abastecimiento de Agua Potable a Cd. Obregón, Sonora, bajo Condiciones de Emergencia” y “Estudio para detectar necesidades tecnológicas en los sistemas de producción en la industria de la transformación, micro, pequeñas y medianas empresas de Ciudad Obregón”, entre otros. (Ver anexo 21)



Maestros en Coloquio de Academias del Tercer Semestre realizado en las instalaciones del ITSON Campus Náinari.



Maestros y empresarios durante el Foro Institucional Enlace Empresa-ITSON "Construyendo Alianzas".

En los proyectos de investigación concluidos, el área de Ingeniería Civil obtuvo resultados en el proyecto "Peritaje sobre Agrietamientos y Deformaciones en el Módulo deportivo del ITSON, localizado por el Boulevard Kino", en donde se determinaron las causas y posibles soluciones a este problema.

Asimismo, se obtuvieron resultados del proyecto "Situación Actual de la Mediana Empresa de Giro Industrial de Cd. Obregón", en donde se identificó la situación actual en la zona urbana de la mediana empresa de giro industrial. Otro proyecto fue "Implementación de una Propuesta para la Enseñanza del Curso Propedéutico de Matemáticas", en este último se logró un cambio de actitud en los alumnos hacia los cursos de matemáticas y como consecuencia el índice de reprobación de esta materia bajó en un 15%.

Entre las investigaciones concluidas destacó el proyecto: "Desarrollo e Implantación del Centro de Consulta del Agua en Sonora", el cual fue solicitado por la Gerencia Noroeste de la Comisión Nacional del Agua; dicho proyecto contó con el financiamiento del Banco Mundial y se desarrolló con el patrocinio de la Comisión Nacional del Agua, utilizando tecnología denominada "Clearing House", cabe agregar que en el próximo año, esta Dependencia iniciará el tercer proyecto que consiste en la puesta en operación de dicho centro. (Ver anexo 22)

I.2.3 Dependencia de Educación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas

La Dependencia de Educación Superior en el área de Ciencias Sociales y Administrativas dio inicio a 26 proyectos de investigación, entre los que destacan en el área de Mercadotecnia y en la línea de investigación sobre pequeñas y medianas empresas el “Estudio de Preferencias del Mercado de Ciudad Obregón hacia los Medios Publicitarios”; en el área de recursos humanos “Investigación sobre Sueldos y Prestaciones de la Pequeña, Mediana y Grande Industria de Ciudad Obregón, Sonora”.

También en el área de derecho se inició la investigación: “Las Deficiencias Fiscales de los Socios de la Cámara Nacional de Comercio en Ciudad Obregón”; y en el área de recursos humanos, la “Investigación Descriptiva sobre el Perfil del Administrador de Recursos Humanos en el Proceso de Capacitación en el Sector Comercial e Industrial de Ciudad Obregón, Sonora”.

En el área de competitividad y en la línea de consultoría de negocios, destaca la investigación “Impacto de los Programas y Fondos de Financiamiento en la Competitividad de las Pequeñas y Medianas Empresas, en Ciudad Obregón, ante los Procesos de Integración de Asia Pacífico”.

De la misma forma, en la línea de consultoría de negocios, el área de finanzas inició la investigación “Desarrollo de Propuestas Financieras de Nuevas, Pequeñas y Medianas Empresas”; por su parte, en el área de costos se abrió una investigación sobre “Estrategias de Reducción de Costos”; y un proyecto relacionado con “Cadenas Productivas”.

En el renglón de proyectos de inicio es importante mencionar que doce profesores de tiempo completo iniciaron en el mes de agosto la fase de inducción y elaboración del protocolo de investigación para dar inicio con sus estudios del Doctorado en Ciencias con especialidad en Ciencias Administrativas, a través del Instituto Politécnico Nacional.



Maestros durante la Iera. Reunión Anual de Academias, realizada en el Campus Náinari del ITSON.

Dichos anteproyectos que se realizan tienen relevancia y pertinencia y permiten la vinculación con los sectores productivos, enriqueciendo las líneas de generación y aplicación del conocimiento e impactando en las líneas estratégicas institucionales.

Los temas que se desarrollan son: Evaluación de Sistemas de Auditorías; Desarrollo de Propuestas Financieras; Diagnóstico y Propuestas de las Microempresas Industriales de Ciudad Obregón, Sonora, en general investigaciones que permitan resultados orientados a apoyar el desarrollo de la pequeña y mediana empresa.

Por otra parte, el área de educación y psicología empezó a trabajar líneas de investigación de aprendizaje y desarrollo social con el proyecto “La Autoeficacia en la Elección de Carrera como Factor Predictor de la Deserción Universitaria”, en proceso de darlo de alta a nivel Institucional.

En la línea de aprendizaje desarrollo humano, el área de Educación Continua dio inicio a los trabajos “Desarrollo de un Sistema Instruccional para Educación Continua”, los resultados que se esperan son los beneficios de

ampliar la cobertura de Educación Continua en la Institución. (Ver anexo 23)

En los proyectos en proceso, destaca “Certificación por Medio de la Norma CONOCER, diseño e Implementación de Cursos de Capacitación”; “Evaluación del Programa de Tutoría”; “Estandarización del Test Psicológico de Orientación Holland en colaboración con la casa editorial: Manual Moderno”, entre otros. (Ver anexo 24)

En los proyectos concluidos de la DES de Ciencias Sociales y Administrativas, el área de mercadotecnia, tiene la investigación: “Satisfacción de la Comunidad Respecto a los Servicios Públicos del Municipio de Cajeme”; el área de Psicología finalizó la investigación “Necesidades de Orientación de Estudiantes de Licenciatura: Diferencias Regionales”, entre otros. (Ver anexo 25)

1.2.4 Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades

La Dependencia de Educación Superior de Educación y Humanidades, en su cuerpo académico de Procesos Educativos que incluye las Líneas de Generación y Aplicación del

Conocimiento de Tecnología Educativa y la de Desarrollo Curricular, ha reactivado en el período de este informe, la Línea de Desarrollo Curricular, en donde, los proyectos de inicio en el área de educación empezó con la investigación denominada: “Estudio para Reducir el Tiempo Presencial en los Cursos Universitarios”, cuyos resultados favorecen el desarrollo de habilidades para el estudio independiente, la autorregulación y el autoaprendizaje necesarios para enfrentar los retos de la era de la información.

Cabe señalar que en estos proyectos de inicio, destaca además, el área sociocultural, con el inicio del proyecto: “Obtención de una Competencia Social a través de Diferentes Medios Educativos”. (Ver anexo 26)

En las investigaciones en proceso destacó el proyecto “Estudio del Potencial Deportivo en Alumnos de Nivel Básico”, en la línea de investigación de estudio socioculturales, cuyos resultados se orientaron a la mejora de programas en el área de educación física que se imparte en las instituciones educativas de la comunidad. (Ver anexo No. 27)

En los proyectos concluidos, destacó el estudio de “Diseño y Validación de un Instrumento para Evaluar las Competencias Pedagógicas



Maestros de las diferentes Dependencias de Educación Superior del ITSON, durante la 1era. Reunión Anual de Academias.

gicas del Docente Universitario”, el principal logro de este trabajo, es que constituye un instrumento confiable y con validez predictiva que servirá para evaluar el desempeño docente y a su vez determinar los conocimientos básicos que los maestros tienen sobre el enfoque por competencias.

Este impacto habrá de reflejarse al interior del área y además tendrá una proyección institucional y con un grado de generalización para otras Instituciones de Educación Superior interesadas en apoyar el desarrollo de los docentes en su dimensión pedagógica, lo cual les permite un mejor desempeño docente y mejor preparación para formar recurso humano de alto nivel para desempeñarse en el ámbito social y productivo.

Cabe informar que esta investigación partió de un extenso análisis de literatura para definir el cuadro de competencias pedagógicas que permitan orientar criterios en la selección de profesores y la evaluación de su desempeño docente. (Ver anexo 28)

1.2.5 Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa

La Dependencia de Educación Superior Unidad Navojoa, en este período, en los proyectos de inicio se trabajó en la investigación: “Proyecto de Cursos Apoyados en Internet”.

Asimismo, concluyó proyectos de investigación entre los que destacan: “Investigación de Mercados a seis Microempresas de Navojoa”; “Proyecto de Cursos Apoyados en Internet”;

“Autoestima y Clima Familiar en Homosexuales de la Región del Mayo” y “Depresión y Nivel de Estrés en Empresarios ante Despidos Laborales”.

Otros proyectos del área de psicología que ya fueron terminados son: “Satisfacción Conyugal y Calidad de vida en Jóvenes Universitarios”; “Nivel de Ansiedad que presentan los Reos del Centro de Readaptación Social: un Estudio Longitudinal” e “Inteligencia Emocional y Autoestima en Adolescentes: un Estudio Comparativo en base a Sistemas Educativos”.

También destacaron los proyectos “Actitud hacia la Muerte, Depresión y Orientaciones Suicidas: un Comparativo del Área Rural y Urbana”; “Influencia del Noviazgo en el Rendimiento Escolar”; “Motivación Académica y Nutrición en Niños: un Estudio Comparativo del Área Rural y Urbana”, entre otros.

1.2.6 Dependencia de Educación Superior de Unidad Guaymas

La Dependencia de Educación Superior Unidad Guaymas, en este período, en la Línea de Investigación Gestión Administrativa, está en proceso el proyecto de investigación Análisis FODA de Empalme, Sonora, los resultados e impacto serán como complemento a la información para ver la factibilidad de establecer una extensión universitaria. (Ver anexo 29)

En los proyectos concluidos se tienen los siguientes: “Investigación y Análisis de la Demanda de Educación Superior en Empalme, Sonora” y además “El Estudio Socioeconómico: una Caracterización de Empalme, Sonora”. (Ver anexo 30) ◆

1.3 EXTENSIÓN DE LA CULTURA Y LOS SERVICIOS

Esta Dependencia estableció estrategias que hicieron posible aplicar y extender los beneficios de la educación y la cultura hacia la sociedad.

Lo anterior como parte de las funciones primordiales de esta Dependencia que es el crear, promover, formar y transmitir aspectos relacionados con el deporte y salud, educación continua y las diversas manifestaciones artísticas entre la comunidad interna y externa de la Institución, todo esto mediante el Desarrollo de Programas de Difusión y Extensión Universitaria, reconociendo que es un camino de doble vía, en el cual, tanto la universidad como la

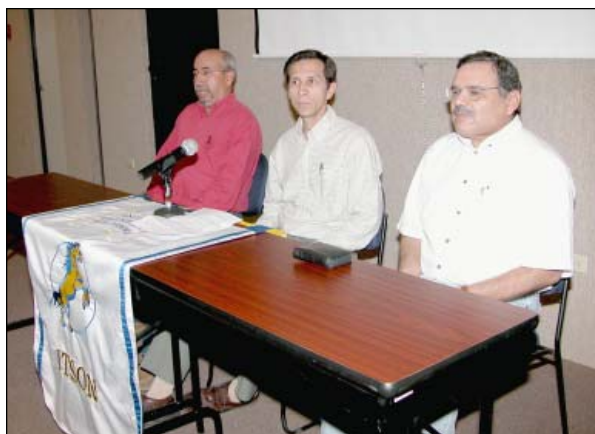
sociedad se benefician con el desarrollo de dichas actividades.

En el período que se informa la Estructura Organizacional Institucional tuvo modificaciones que impactaron a su vez en la estructura de la Dirección de la Extensión de la Cultura y los Servicios, dichos cambios han influido positivamente en el desarrollo y la transformación de esta área.

Destacó la realización de un diagnóstico de las áreas que dependen de ésta para crear un panorama de donde estamos y hacia donde vamos en extensión de la cultura y los servicios, así como de las funciones de cada uno de los responsables, teniendo como consecuencia el



Aspectos de la puesta en escena de la obra "Los Miserables", presentada en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.



Abanderamiento deportivo de la delegación del ITSON, rumbo a la Universiada Regional.

otorgar respuestas más oportunas a las necesidades de la sociedad, a través de la diversificación de las actividades.

También se impulsaron acciones de servicios a la comunidad y se orientaron mecanismos y estrategias efectivas para la vinculación con el sector productivo.

La perspectiva interna apuntó a enriquecer la función dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, en las estrategias para elevar la calidad de las acciones de difusión cultural y extensión de los servicios, se desarrollaron programas que impactaron en la mejor formación integral del estudiante e igualmente se involucró al personal académico, solicitando de ellos su cooperación y participación en las actividades realizadas en este renglón.

En cuanto a los alumnos de nuevo ingreso, se les sensibiliza e induce a las actividades artísticas y culturales por medio de los cursos de arte y creatividad y de los talleres que se ofrecen, para lograr su preparación en los aspectos de las Bellas Artes.

Hacia el exterior, se consolidaron vínculos con la comunidad, fomentando la participación de los diferentes grupos y actores sociales.

1.3.1 Actividades Artísticas y Culturales

La Dirección de Extensión de la Cultura y los Servicios elevó la presencia estudiantil y de la comunidad en general en los eventos artísticos y culturales organizados en el presente período, ofreciéndoles eventos de su preferencia y de variados gustos artísticos y culturales, entre los que se cuentan exposiciones artísticas, foros de apreciación fílmica, semanas del libro, entre otros.

1.3.1.1 Divulgación del Arte y la Cultura

En lo relacionado con exposiciones artísticas, en el Campus Obregón-Náinari uno de los eventos más importantes que llevó a cabo la Coordinación de Difusión Cultural durante este período fue La obra de teatro “Los Miserables” de Víctor Hugo, ya que sin duda alguna la puesta en escena de esta obra fue muy significativa por el mensaje y los valores y principios que en ella se manejan, además de la enseñanza que deja al espectador sobre el verdadero valor de la libertad y que ninguna lucha es poca por conseguirla.

El Recital de Alberto Ángel “El Cuervo” fue un magnífico evento de gran calidad, en el aspecto musical e interpretativo de este gran



“Estatuas Vivientes”, muestra presentada en el Festival de la Artes ITSON 2003 “El Ingenioso Hidalgo”.



Inauguración de la Exposición pictórica del autor Sergio Rascón, presentada en la Galería ITSON.



Maestro Salvador Díaz Maldonado, Vicerrector Académico hace entrega de reconocimiento al Maestro Enrique Vidal.

cantante. Se considera un evento de trascendencia, ya que pocas veces es posible contar con artistas o cantantes de este nivel para el disfrute de nuestra comunidad.

El XV Concurso Universitario de Canto, se considera de gran importancia, ya que el mismo, es un foro para que los alumnos con este talento lo muestren a toda la comunidad del Instituto.

El Festival Cultural en coordinación con el H. Ayuntamiento de Cajeme, tuvo su importancia, ya que apoyó de manera relevante al Ayuntamiento en el inicio de sus festivales hacia la comunidad, además de resaltar el evento la inauguración del Camión de Cultura que donó el Gobierno del Estado al Municipio, y la segunda, de igual manera importante, la presentación por primera vez en un solo evento de todos los grupos artísticos del ITSON, resultando un gran éxito avalado por todos los asistentes al evento, así como por las primeras autoridades del Municipio.

1.3.1.2 Exposiciones Artísticas

En la Galería ITSON se montaron 12 exposiciones de pintura, fotografía, grabado, escultura, las cuales fueron visitadas por una

gran cantidad de admiradores del arte, como estudiantes, maestros y público en general.

Como parte de las actividades de la divulgación de arte y la cultura, fueron presentados 34 eventos de miércoles y jueves culturales, con la participación de los grupos artísticos del ITSON, en Unidad Obregón se presentaron el grupo “Contrapunto” de música clásica y contemporánea; el grupo de teatro “Gruta”; “Rondalla del ITSON”; el grupo “Esencias” de danza internacional; el grupo de teatro “Paradigma”; el grupo “Brío Jazz” de música jazz, entre otros. (Ver anexo 31)

En la unidad Obregón fueron 14 muestras de talleres de música y danza, adultos e infantiles, presentadas. De este total, ocho fueron en el Teatro “Dr. Oscar Russo Vogel”, cinco en la explanada del Campus Náinari y una en el Aula Magna, acudiendo más de 6 mil espectadores en total.

La DES Unidad Navojoa organizó 6 eventos artísticos y culturales, entre los que destacó el Quinto Encuentro de Artistas de la Plástica del Mayo, el cual proporcionó un foro de expresión que incentivó la creación y la difusión de las artes visuales; el Primer Encuentro de la Música en Navojoa, en el cual se involucraron más de 750 participantes; la Cuarta Muestra de los Grupos Artísticos Institucionales; el Sexto

Encuentro ITSON de Artistas de la Plástica del Mayo, con la participación de 786 espectadores; entre otros, los que fortalecieron el desarrollo artístico y cultural de la sociedad. (Ver anexo 32)

En la Unidad Guaymas se presentaron 18 eventos de divulgación del arte y la cultura, destacando: el Festival de las Artes “El Ingenioso Hidalgo”; La XX Muestra Cultural de Talleres Artísticos y la XXI Muestra Cultural de Talleres Artísticos presentada en el semestre enero-mayo de 2004. (Ver Anexo 33)

1.3.1.3 Foro de Apreciación Fílmica

Fueron presentadas 25 funciones de apreciación fílmica, que beneficiaron a más de 1,900 espectadores de los campus Centro y Náinari.

Cada una de las modalidades de foros fílmicos tienen una importancia significativa, ya que con los ciclos de cine club se busca formar un espectador crítico que esté en posibilidades de realizar un análisis sociocultural-didáctico, tanto de las diversas etapas y géneros del cine, logrando de esta manera una educación cultural, no sólo en artes visuales, sino también en la danza, literatura y música.

En el cine muro, el espectador no entra en un debate sobre la temática del filme, pero es un medio de difusión cultural diferente, puesto que es al aire libre, en esta modalidad no sólo

se proyectan películas comerciales, sino también se proyectan documentales, conciertos, obras de teatro y diferentes propuestas culturales grabadas en video.

En el video cine, se programan películas más comerciales, en las cuales se divulga algún mensaje interesante o se muestran los elementos más importantes del séptimo arte, los cuales posteriormente se pueden analizar.

1.3.1.4 Semana del Libro

Se desarrollaron cuatro Semanas del Libro, dos en el Campus Centro e igual número en el Campus Náinari; este evento se desarrolla como una exposición en los pasillos del Instituto, el acercamiento entre editoriales y los alumnos, maestros y personal administrativo es muy importante y, por ende se logra captar el interés por parte de éstos por lo más actual en libros técnicos, de arte, lectura, entre otros. Así mismo se busca apoyarlos con atractivos descuentos en las Librerías del ITSON.

1.3.1.5 Concursos Artísticos

En el renglón de concursos artísticos se desarrollaron un total de tres eventos que fueron: el Primer Concurso de Ensayo; el Concurso de Pintura y el XV Concurso Universitario de Canto; en todos quedó de manifiesto



Muestra de Talleres de Danza Infantil y Adulto, realizada en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.



Aspectos de la premiación a los ganadores del Concurso de Grabado, celebrado en el Edificio de Educación Virtual y Tutorías del Campus Náinari.

el interés y participación por parte de la comunidad tanto interna como externa del ITSON.

I.3.2 Actividades de Extensión Académica

Las actividades de extensión académica ofrecieron a la comunidad programas de inglés adultos, inglés infantil, talleres artísticos adultos e infantiles, talleres de artes visuales, cursos cortos y sábados de arte y creatividad.

En el período que se informa se determinaron necesidades de capacitación en docentes del sector de educación básica y media básica, optándose por desarrollar e implementar un Diplomado en Enseñanza de la Danza, en donde participaron 60 docentes de programas educativos relacionados con la educación artística de las comunidades de los municipios de Guaymas, Huatabampo, Etchojoa, Villa Juárez, Navojoa y Cajeme; los beneficios de este programa se extienden a 6,000 alumnos de primaria y secundaria de esas regiones.

I.3.2.1 Cursos de Idiomas

En el rubro de idiomas, se ofrecieron cursos de inglés infantil a un total de 34 grupos con un registro de 728 niños, dicho programa comprende seis niveles, y adicionalmente se

ofrecen los cursos de Inglés Básico I y II, así como los cursos de conversación. Cabe resaltar que se dio inicio con un programa de inglés para adolescentes el cual atendió a 60 alumnos de nivel principiante y conversación.

El programa de inglés adultos comprende seis niveles: Introdutorio I y II, Intermedio I y II, así como Avanzado I y II, en los cuales participaron 878 alumnos distribuidos en 36 grupos. Adicionalmente se impartieron cursos de Inglés Conversacional y Toefl.

I.3.2.2 Cursos y Talleres Artísticos

En los campus Centro y Náinari se ofrecieron talleres artísticos de gran calidad, para adultos; ésto gracias a la constante capacitación de los docentes y a la disposición de espacios físicos apropiados.

Los géneros impartidos fueron, tahitiano, hawaiano, danza jazz, danza contemporánea, guitarra popular, guitarra clásica, canto, apreciación de la música, vocalización y teatro.

En lo relativo a la comunidad de adultos se programaron 57 grupos y se atendieron un total de 1,224 personas, entre estudiantes, docentes y administrativos.

Estos grupos están distribuidos de la siguiente manera: Guitarra Popular 225 alumnos

(13 grupos), Jazz Intermedio 85 (3 grupos), Guitarra Clásica 94 alumnos (6 grupos), Jazz 476 alumnos (19 grupos), Danza Contemporánea 35 alumnos (2 grupos), Tahitiano y Hawaiano 207 alumnos (8 grupos), Teatro 47 alumnos (3 grupos), Canto 33 alumnos (2 grupos) y Tahitiano y Hawaiano Intermedio 22 alumnos (1 grupo).

Con respecto a la comunidad infantil, se ofrecieron talleres que contribuyen al desarrollo de habilidades artísticas en niños y niñas de 5 años en adelante, en este período se atendió a un total de 363 alumnos en 18 grupos. Dichos grupos están distribuidos de la siguiente manera: Iniciación a la Danza, 67 alumnos en 4 grupos; Tahitiano y Hawaiano, 106 alumnos en 4 grupos; Danza Folklórica, 49 alumnos en 3 grupos; Danza Internacional, 24 alumnos en 2 grupos; Danza Jazz, 83 alumnos en 3 grupos y Teatro Infantil 34 alumnos en 2 grupos.

En artes visuales se atendieron a 481 alumnos en 33 grupos, programándose talleres de Dibujo de Imitación 9 grupos, Repujado en Metal 3 grupos, Fotografía Básica 7 grupos, Pintura Técnica Libre 2 grupos, Introducción a la Cerámica 6 grupos, Introducción a la Figura humana 1 grupo y Serigrafía 5 grupos.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, durante la inauguración del Evento de Aprobación y/o Actualización en el Manejo Integrado de Carbón Parcial del Trigo.



Muestra de Talleres Artísticos de Danza, realizados en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.

I.3.2.3 Módulos de Información

En el mes de abril se llevó a cabo el evento “Expo Orienta Sonora 2004”, estando a cargo de la Dirección de Extensión de la Cultura y los Servicios la organización general en la sede Sur Sonora; en dicho evento se contó con la participación de 34 instituciones de educación media superior y superior y una asistencia aproximada de 5,000 estudiantes de educación media básica y media superior. En ese evento se contó con un moderno stand, mediante el cual se dio a conocer la oferta educativa de la Institución con la participación de responsables de programas educativos y docentes, además se brindó el servicio de solicitud de la Prueba de Aptitud Académica vía Internet.

I.3.3 Actividades de Educación Continua

Un mecanismo relevante del sistema educativo no formal, lo constituye la Educación Continua, la cual es entendida como educación orientada a la actualización, desarrollo y capacitación en los distintos campos del conocimiento.

En el ITSON, la Educación Continua está considerada dentro del marco de programas estratégicos para el desarrollo institucional, siendo su objetivo el de ofrecer los medios educativos requeridos en el entorno social con pertinencia y calidad.

Para ello, la Institución cuenta con la Coordinación de Educación Continua, la cual constituye un importante vínculo entre la Institución y la comunidad.

A través de esta instancia, la Institución ofrece a los sectores productivo, social y comunidad en general, eventos de capacitación y actualización que van desde diplomados, seminarios, cursos, talleres y conferencias.

En este período, la Coordinación de Educación Continua benefició a 1,682 personas, en un tiempo de instrucción de 3,999 horas, a través de 34 eventos de capacitación y actualización ofrecidos a empresas públicas y privadas entre las que destacan, SAGARPA, Maquilas Tetakawi, Rancho Grande, Organismo Municipal Operador de Agua y Saneamiento de Cajeme, Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado, Comisión Federal de Electricidad, COVAGAS, Grupo URBI, AGIBRANDS PURINA, MASECA, entre otras.

Entre los cursos de mayor trascendencia impartidos en este período se encuentra el Diplomado en Docencia el cual tuvo una duración de 140 horas y fue dirigido a profesionistas y comunidad en general.

Se impartió el curso “Especialidad de Desarrollo de Recursos Humanos”, el cual fue dirigido al personal de Maquilas Tetakawi, contando con 31 participantes y con una duración de 378 horas.

Asimismo, se ofreció un Diplomado en Administración Empresarial, dirigido a 70 participantes de empresas acuícolas y porcícolas, clientes de Agribrands Purina de México, S.A. de C. V.

De igual forma se impartieron cursos en coordinación con SAGARPA de “Control de Plagas del Algodonero”, “Manejo Fitosanitario de Hortalizas” y “Manejo Integrado de Carbón Parcial de trigo”, actualizando a 105 participantes.



Asistentes al Evento de Aprobación y/o Actualización en el Manejo Integrado de Carbón Parcial del Trigo.

Actualmente se lleva a cabo el Programa de Actualización Médica e Infecciones Nosocomiales y el Programa Integral: El Médico y los Requerimientos Actuales en el Manejo y Tratamiento de las Enfermedades Crónicas Degenerativas, en donde participan 48 médicos y enfermeras del ISSSTE, logrando con ésto contribuir al cambio de actitud en el servicio y a la formación de personal en la administración de los servicios de seguridad social para los trabajadores del Estado.

En lo relacionado con Cursos de Idiomas, Educación Continua atendió 28 grupos de inglés infantil, beneficiando con este servicio a 567 niños distribuidos en los niveles I, II, III, IV, V y básico III.

Asimismo, se incorporó inglés para adolescentes, dando respuesta a un total de 8 grupos con lo cual se atendió a un total de 15 jóvenes de edades de 11 a 14 años.

También se impartieron 39 grupos de inglés para adulto, beneficiando a 814 alumnos en los niveles introductorio I, Introductorio II, Intermedio I, Intermedio II, Avanzado I, Avanzado II, Comprensión Auditiva y Conversación, TOEFL, así como Inglés Turismo.

Dentro del Programa de Desarrollo de Habilidades Preuniversitarias ofrecido por Educación Continua, durante el período Agos-

to-Diciembre de 2003, ofreció 7 grupos con los que se benefició a 298 jóvenes, así mismo, durante el período Marzo-Mayo de 2004 se beneficiaron 275 jóvenes en 8 grupos.

1.3.4 Actividades Deportivas

La Coordinación de Deportes impulsó con excelentes resultados un nuevo programa de actividades deportivas acorde a las necesidades de la comunidad estudiantil, personal de la Institución, así como de la sociedad en general.

El objetivo de este programa deportivo fue incorporar al mayor número posible de niños, jóvenes y adultos en la práctica de la recreación y el ejercicio físico como medios para preservar la salud y elevar la calidad de vida de quién practica deporte.

Los programas educativos del Plan de Enriquecimiento de Educación Física y Deportes (1995) y el del plan 2002 de Deporte y Salud, aunado a la modalidad del nuevo programa de actividades deportivas internas, cobraron gran importancia, debido a que este último, se desarrolla a través de cursos y clases impartidas por personal capacitado, los cuales forman a nuestros estudiantes de una manera integral inculcándoles principios y valores para que el deporte se constituya en un estilo de vida que les permita preservar la salud y ser más productivos.

Otra acción importante que contempla este programa, es el deporte selectivo de representación institucional, el cual brinda oportunidad a los estudiantes con mayores facultades, habilidades y técnicas, a continuar desarrollándose deportivamente e incorporándolos a los dife-



Actividades en la Alberca Olímpica del ITSON Campus Náinari, durante la Olimpiada Nacional Infantil y Juvenil y Categoría Elite para Juegos Olímpicos.



Alumnos deportistas del Selectivo Institucional, hacen entrega de medallas al Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON,

rentes equipos y deportes que se practican, los cuales mediante una preparación metodológica adecuada impartida por nuestro personal técnico participan con éxito en los diferentes eventos que se programan a nivel municipal, estatal, regional, nacional e internacional.

Actualmente la Institución está considerada como potencia deportiva y se encuentra situada desde hace 6 años dentro de las 10 mejores Instituciones del país, contando con una infraestructura deportiva de las mejores de la República Mexicana, como son la alberca olímpica, la pista de atletismo, la unidad deportiva de los Potros y el Polideportivo que es una instalación moderna con espacios para la práctica de diferentes deportes.

La alberca olímpica inaugurada el año anterior, está considerada como una de las mejores del país; así lo manifestaron nadadores, entrenadores y directivos durante el desarrollo de la Olimpiada Infantil y Juvenil y Categoría Elite para juegos olímpicos, que se realizó en estas instalaciones durante el mes de abril del año en curso, con la participación de 800 nadadores de todo el país.

Dicho evento resultó un éxito deportivo, gracias a su excelente organización y a sus instalaciones, lo cual garantiza que seguiremos siendo sede de eventos de esta naturaleza y que podremos llevar a cabo concentraciones con los

mejores nadadores del país, además que servirá para que nuestros talentos se desarrollen y formen parte, en un futuro, de la representación nacional.

También fue relevante el gran número de estudiantes y miembros del personal del ITSON que se ha incorporado al nuevo programa deportivo y cada vez más a la práctica de algún deporte; reflejándose esto en más logros deportivos por sus equipos representativos.

Es de destacarse, asimismo, las aportaciones que la Institución hizo en la representación nacional, ya que en este año el ITSON fue la universidad que aportó mayor número de basquetbolistas al deporte profesional de nuestro país, incluyendo a uno de nuestros jugadores que se desempeña exitosamente en el extranjero. El ITSON también destacó en deportes como el karate do.

A través del programa de actividades se le da el uso adecuado a todas nuestras instalaciones deportivas, ya que en la actualidad, todas están prestando servicio a la comunidad interna y externa. Algunas de estas instalaciones tienen una demanda muy elevada, como son los gimnasios de pesas, las albercas, los estadios tanto de béisbol y fútbol Soccer, así como el de fútbol rápido.



Equipo Selectivo de Karate Do, durante entrenamiento en el Polideportivo del ITSON Campus Náinari.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva acompañado de la Delegación representativa del ITSON, durante el Abanderamiento Deportivo, rumbo a la Universiada.

1.3.4.1 Programa de Deporte y Salud

Los modelos educativos de los años 1995, Programa de Enriquecimiento de Educación Física y Deportes y el del 2002 Deporte y Salud, el primero como requisito y el segundo como materia dentro de la currícula de las carreras profesionales que ofrece nuestra Casa de Estudios, tuvieron desde sus inicios una gran aceptación por parte de la comunidad estudiantil.

Lo anterior impactó positivamente en el desarrollo de nuestro deporte, así como en la formación integral de los estudiantes; los cuales, a través de cursos y clases impartidas por personal técnico capacitado, reciben las enseñanzas adecuadas para el logro del objetivo principal que es la obtención de una óptima salud y mejor calidad de vida. El Programa de Enriquecimiento de Educación Física y Deportes se practica también en las Unidades Guaymas, y Navojoa. (Ver anexos 34, 35 y 36)

El Programa Deporte y Salud contiene el desarrollo de capacidades físicas, conocimientos para lograr una buena nutrición y salud, así como la práctica del deporte en general.

En lo relacionado a la población estudiantil inscrita en el programa de Deporte y Salud de la Unidad Navojoa, ésta se incrementó de 252 a 434 alumnos inscritos en este período, lo que representa un 42% de incremento en relación al año anterior.

Actualmente, en este renglón se ofrecen varias actividades: atletismo, natación, béisbol, fútbol Soccer, fútbol rápido, karate do, tae kwon do, acondicionamiento físico con pesas, básquetbol y tenis.

Las actividades deportivas del Programa de Deporte y Salud contemplan la práctica de ajedrez, atletismo, básquetbol, fútbol soccer, natación, voleibol, tenis, béisbol, aerobics, pesas, karate do, tae kwon do, actívate, deporte adaptado, softbol femenino y fútbol rápido.

Asimismo, torneos internos y deporte selectivo, los cuales los practican también con gran aceptación los alumnos de la Unidad Obregón, Navojoa y Guaymas. (Ver anexos 34, 35 y 36)

I.3.4.2 Deporte Selectivo Institucional

En lo relacionado con el Deporte Selectivo Institucional, se realizaron 27 importantes eventos, en donde destacó la participación de nuestros equipos en la Universiada Nacional; en este evento obtuvimos el séptimo lugar nacional en deporte universitario, en donde participaron 380 instituciones de educación superior del país. (Ver anexo 37)

Asimismo, en el evento de la Liga Mayor de Fútbol Soccer Universitario, en donde participaron 25 de nuestros deportistas, logramos el séptimo lugar nacional; en dicho evento participan los 24 equipos de diversas universidades del país.

De igual manera, el ITSON destacó al obtener por 12avo. año consecutivo el primer lugar en puntuación general, en el Campeonato Estatal en Juegos Universitarios.

Cabe informar que con 40 jugadores, el ITSON obtuvo el primer lugar regional en la Liga mayor de Fútbol Americano, durante las tres temporadas de esta liga.

También, nuestra Institución se distinguió a nivel centroamericano, en karate Do, compitiendo con los mejores karatecas del mundo.

El ITSON por 8 años consecutivos ha obtenido el primer lugar en el Evento Atlético el Potro con la participación de los mejores equipos de la región noroeste del país.

De igual manera, se obtuvo el segundo lugar nacional en gimnasia aeróbica en la modalidad de tercias evento desarrollado en la Ciudad de Guadalajara Jal., con la participación de un gran número de equipos.

Destacó, además, la clasificación para participar en la Liga Mayor de Fútbol Soccer Universitario y por haber clasificado a los

equipos de básquetbol y voleibol para la Liga Mayor Universitaria.

Finalmente, cabe mencionar que, Jaqueline Zazueta Salcido, del ITSON, forma parte del equipo nacional que participa en la Copa Guatemala de Halterofilia.

I.3.4.3 Capacitación y Actualización del Personal Técnico

La Coordinación General de Deportes tiene un Sistema de Capacitación y Certificación de Entrenadores Deportivos, en el cual participan los entrenadores de los siguientes deportes: tenis, béisbol, básquetbol, atletismo, halterofilia, natación y voleibol de sala.

Asimismo, se ofreció un Curso de Adiestramiento Laboral para Entrenadores Deportivos, el cual tuvo una duración 20 hrs., con este curso se benefició a 25 entrenadores.

También se ofreció el Curso de Certificación como Entrenadores Deportivos Nivel I, asistiendo 25 entrenadores; el Curso para Entrenadores Deportivos para Jefes de Rama, asistiendo 15 entrenadores y el Curso de Fútbol Rápido realizado en el Tecnológico de Monterrey, asistiendo 2 entrenadores.



Equipo Selectivo de Atletismo, en la Pista de Tartán, en Campus Náinari.

Dentro de este rubro, la Coordinación General de Deportes capacitó a miembros del personal técnico y administrativo de la Coordinación de Deportes de las tres unidades académicas, asistiendo a cursos de: atletismo del 1 al 6 de mayo; de aerobics, en Mazatlán, Sinaloa, asistió un entrenador; de tae kwon do, en México, D.F. asistió un entrenador; de tae kwon do en San Luis Potosí, asistieron 2 entrenadores y Curso de Sensibilización al Cambio, asistiendo 140 personas de las Coordinaciones Guaymas, Navojoa y Obregón.

1.3.4.4 Campamento Deportivo Infantil y Juvenil

En este verano el ITSON atendió a 760 niños y jovencitos durante la XV edición de estos campamentos.

El objetivo de estos campamentos es el ofrecer al niño(a) una serie de actividades deportivas y recreativas, para que descubra sus

habilidades y sus preferencias, para que cuando inicie su período de juventud practique el o los deportes en los que tenga capacidad de desarrollo, además de inculcarle principios y valores, así como el trabajo en equipo.

Este campamento programa actividades de carácter físico (deportivas, recreativas y manualidades), para niños y jóvenes de 5 a 12 años infantil y 13 a 16 juvenil, destacando los deportes de atletismo, básquetbol, béisbol, fútbol, tenis, natación, balonmano, karate do, tae kwon do, judo, halterofilia, voleibol de playa, aerobics, danza, papiroflexia y creatividad.

Los resultados obtenidos en este campamento fueron excelentes, tomando el indicador de la inscripción que se ha ido incrementando año con año. ◆



Aspectos generales del Campamento de Verano Infantil y Juvenil Deportivo, ITSON 2004, desarrollado en las instalaciones del Campus Náinari.



ÁREA DE
SERVICIOS

II. ÁREA DE SERVICIOS

2.1 Enlace con la comunidad, Comunicación e Internacionalización

Introducción

El Área de Servicios, comprendida por Vinculación Institucional, Servicios Estudiantiles, Comunicación Institucional, Estudios Incorporados e Internacionalización, realizan sus funciones de acuerdo a la Misión y Visión Institucional.

2.1.1 Vinculación Institucional

La Coordinación de Vinculación Institucional cumplió su objetivo de establecer, organizar y desarrollar actividades de vinculación institucional con los diversos sectores de la

sociedad, como elemento esencial para el mejoramiento y adaptación sistemática de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, para que a través de estas acciones el ITSON dé respuesta oportuna a las necesidades que le demanda la sociedad.

Al interior de la Institución enlazó programas académicos de las dependencias de Educación Superior y los sectores social, público y productivo, para enriquecer su pertinencia y con ello ampliar su capacidad de generar y aplicar su conocimiento.

Al exterior propició proyectos multidisciplinarios para aportar alternativas, respuestas ante los sectores social, público y privado, para que contribuyan al desarrollo socioeconómico estatal, regional y nacional con indicadores internacionales de excelencia.

En dichas acciones se tiene la validación de los nuevos programas de estudio por las empre-



Toma de Protesta del grupo de alumnos del ITSON, integrantes del Capítulo Local de Student Organization of North America (SONA).

sas de la región; la creación y desarrollo del Centro de Diagnóstico Integral de las Enfermedades del Cerdo; la incorporación del Programa Estudiantil de apoyo a empresas Sociales (FONAES); el Programa de Consultores y la puesta en marcha del Programa de Capacitación y Modernización del Comercio Detallista (PROMODE), el cual benefició a 200 microempresas.

También se realizaron acciones para ampliar y mejorar la calidad de los servicios de vinculación que el ITSON ofrece a la sociedad, las cuales son un vehículo idóneo para fomentar, expandir y fortalecer el desarrollo académico de sus alumnos y docentes, así como el de su comunidad; poniendo especial énfasis en los sectores sociales marginados.

Para llevar a cabo dicha labor, el ITSON implementó proyectos enfocados a la solución de problemáticas sociales, como lo es el Programa de Enlace Comunitario Permanente, el cual incorporó alumnos en servicio social y práctica profesional, para promover el desarrollo activo de las comunidades más necesitadas.

Dicho programa impulsó acciones en las áreas de salud, educación, arte cultura, deporte, desarrollo económico, asesoría y mantenimiento en infraestructura; así como fomento al uso de tecnología, atendiendo para ello a comunidades urbanas y rurales marginadas, contribuyendo de manera integral al mejoramiento de la calidad de vida de las familias pobres.

Estos proyectos han gozado de gran aceptación, tanto de la comunidad en general como de la población estudiantil, los cuerpos académicos y en general la comunidad universitaria han brindado la oportunidad a nuestra universidad de proyectarse como una institución preocupada y comprometida con la problemática actual de su sociedad.

Por otra parte se han rebasado los límites de

este municipio, a través del programa “Enlace Comunitario”, el cual se desarrolló en una primera etapa en el área urbana y rural, ha operado en esta ciudad desde hace 4 años, extendiéndose en el último año a municipios vecinos que atraviesan por períodos críticos en su economía, administración de recursos naturales y problemáticas de tipo social, haciendo una extensión del mismo bajo el nombre de “Adoptando una Microrregión”.

Los programas Enlace Comunitario y Microrregiones, en este período beneficiaron a 8,881 personas, de los cuales un 49.5% son niños entre 3 y 12 años de edad, un 31.4% adultos y un 19.1 % de adolescentes.

También se trabajó en colaboración con otras instituciones como Ayuntamiento de Cajeme, escuelas públicas, Cajeme 20-20, Dirección de Atención a la Juventud Municipal, entre otras, en proyectos especiales de impacto social.

Lo anterior incrementó a 89 Instituciones atendidas este año, lo que representa un incremento del 280% nuestra capacidad de atención con relación al año anterior.

En razón de este incremento y para responder a las múltiples demandas de la población, se trabajó en colaboración con 14 programas académicos de la Institución, contando para ello con un total de 460 alumnos de las diversas licenciaturas, en donde destacan alumnos de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil y Licenciado en Psicología.

Cabe informar que un buen porcentaje de estudiantes de Ingenierías colaboraron activamente en el desarrollo de proyectos de microrregiones.

Se realizaron un total de 1,097 actividades, de las cuales 978 fueron propias del proyecto y 119 fueron enlazadas, supervisadas y evaluadas por este programa.

2.1.1.1 Microrregiones

El programa “Adoptando una Microrregión”, benefició de manera directa a 4,210 personas de comunidades marginadas, entre los que se hayan niños, adolescentes y adultos.

Para el logro de estas metas participaron 98 estudiantes de diversas carreras, que trabajaron en tres, de las cuatro microrregiones del Estado que son: Álamos, Rosario Tesopaco y El Quiriego, implementándose planes emergentes de atención a través de brigadas de servicio social comunitario.

Lo anterior estrechó lazos de trabajo productivo con organismos de gobierno, entre los que se cuentan la Secretaría de Desarrollo Social y organismos no gubernamentales de estos municipios.

En el proyecto de microrregiones han participado además 24 maestros asesores, en proyectos en donde destacan actividades de Apoyo a la Educación, Fomento a la Salud y Desarrollo Económico.

Estos beneficios también han contribuido a beneficiar a pequeñas especies doméstica de estas zonas, ya que estudiantes de la carrera de



Alumnos participantes en el Foro de Experiencias Exitosas sobre Servicio Social Comunitario.

Medicina Veterinaria y Zootecnia, emprendieron campañas de prevención de enfermedades zoonóticas; desparasitación y castración de estas especies.

2.1.1.2 Firma de Convenios

En este período, la Institución firmó 46 convenios de colaboración con distintas organizaciones públicas y privadas, las cuales propician la superación de los alumnos y del personal



Mesa de Trabajo encabezada por el Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON y por el Ing. Eduardo Bours Castelo, Gobernador del Estado de Sonora; durante la firma del Convenio con la Universidad Estatal de Arizona representada por su Presidente, Dr. Michael Crow.



Firma de Convenio de Colaboración del ITSON con el H. Ayuntamiento de Cajeme, Sonora.



Firma de Convenio del ITSON, con el ISSSTESON.



Firma de Convenio del ITSON con el Sindicato de Empresas Maquiladoras de nuestra región.

docente de la Institución, a la vez que se establecen compromisos y se suman esfuerzos para impulsar el desarrollo del entorno social.

Dentro de los convenios firmados, destaca el realizado con la Universidad Estatal de Arizona ASU, el cual establece intercambio de profesores, a la vez que le permitirá a los docentes del estado de Arizona aplicar sus conocimientos sobre desarrollo de las regiones, en esos cuatro municipios sonorenses.

Asimismo destacan las firmas de convenios realizadas con los distintos ayuntamientos sonorenses, como son: Cajeme, Etchojoa, Huatabampo, Navojoa, Benito Juárez, Quiriego, Álamos y Empalme.

También se establecieron convenios con: Universidad de Barcelona, Universidad de Colima, Universidad Luterana de Brasil, Universidad Castilla-La Mancha. (Ver anexo 38)

2.1.1.3 Pláticas con Padres de Familia de Alumnos de Nuevo Ingreso

Más de 1,800 padres de familia de alumnos de nuevo ingreso fueron beneficiados con este programa, que desde 1999 la Institución implementó con el propósito de establecer una interacción entre autoridades institucionales y padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, en torno a la educación de sus hijos y la corresponsabilidad que existe entre ambas partes.

Estos espacios han contribuido al cumplimiento de nuestra Misión Institucional de formar personas comprometidas con el desarrollo de sus comunidades. Así mismo, consciente de compartir responsablemente la formación de los estudiantes, a través de los diferentes programas académicos; se impulsa una adecuada relación entre los conocimientos, habilidades prácticas productivas y actitudes que le proporcionan al alumno capacidad emprendedora, responsabilidad y flexibilidad en su desempeño profesional, familiar y ciudadano.

De las pláticas con los padres de familia surgen propuestas de vinculación de interés

institucional y orientado al beneficio de nuestra principal razón de ser, que es el alumno.

También se cumplió el objetivo de formar una base de datos proporcionados por los padres de familia que permiten a la Institución la mejora continua de los procesos académicos y administrativos.

Se pretende que este sea un espacio permanente para todos los padres de familia cuyos hijos se encuentran en nuestra Institución, y así fomentar un vínculo directo y accesible para desarrollar actividades de índole académica, cultural, deportiva, artística, entre otras.

2.1.1.4 Asociación de Padres de Familia

El modelo ITSON considera a la familia como fuente de convivencia humana y por ello juega un papel de mayúscula importancia en la felicidad y realización personal de sus integrantes; ya que es la primera en compartir y disfrutar el éxito de sus miembros y constituye el oasis de renovación en la lucha por alcanzar las metas personales y profesionales de todos los miembros de la familia.

Como producto de lo anterior en el período que se informa se constituyó (18 de noviembre de 2003), la primera Asociación de Padres de Familia del Instituto Tecnológico de Sonora.

Su objetivo inmediato es fortalecer el vínculo de comunicación entre la Institución, los alumnos y sus familias, representar a los padres de familia que voluntariamente lo acepten ante las autoridades del Instituto Tecnológico de Sonora, a través de un proceso de comunicación cordial y respetuosa entre ambos y propiciar la atención oportuna y satisfactoria de las necesidades y peticiones de los padres de familia y los alumnos.

Asimismo, colaborar en todas aquellas acciones que faciliten el éxito de los proyectos del ITSON y estimulen la generación de empresas y actividades productivas donde los egresados apliquen sus conocimientos y habilidades y también coadyuven en la interacción académica de tipo nacional e internacional, que



Asociación de Padres de Familia del ITSON, en reunión con el Rector, Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva.

favorezca el desarrollo integral de los alumnos de nuestra Institución.

Esta mesa directiva de padres de familia logró elaborar la normatividad de la Asociación de Padres de Familia de la Institución y dicho proyecto fue presentado ante autoridades de la Institución y también ante los padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, con buena aceptación de estas partes.

2.1.2 Comunicación Institucional

La Secretaría de la Rectoría y la Coordinación de Comunicación Institucional del ITSON, cumplieron con su objetivo de reforzar la comunicación efectiva y la identidad institucional, a través de una serie de acciones estratégicas que contribuyeron al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad y al cumplimiento de su misión.

Se realizaron 52 ruedas de prensa con los medios de comunicación, las cuales impulsaron las actividades de difusión e información, logrando con esto llegar a la comunidad interna y externa a la Institución, dando a

conocer el quehacer académico, administrativo, cultural, científico y deportivo del ITSON, con el fin de divulgar las actividades generadas durante este período y logrando con ello informar ampliamente a la sociedad sobre el desarrollo institucional.

Se concertaron 105 entrevistas con funcionarios universitarios, profesores-investigadores y estudiantes en radio, prensa y televisión, con mensajes de campañas de información sobre temas académicos y administrativos, además de guiones para radio, televisión y prensa.

También durante el período que se informa, se coordinó la integración de un archivo fotográfico y de video con más de 1 mil 725 imágenes de aproximadamente 270 eventos académicos, deportivos, administrativos, culturales y de investigación, realizados en las tres unidades académicas del ITSON.

De igual manera se realizaron 35 visitas periódicas a programas matutinos de televisión, en donde se dieron a conocer, a través de entrevistas con funcionarios académicos y administrativos, eventos académicos, culturales, deportivos, así como investigaciones que la Institución lleva a cabo.

En lo relacionado con Comunicación Institucional, durante el período que se infor-



Personal de diversos medios de comunicación durante Conferencia de Prensa llevada a cabo en la Sala de Vicerrectoría Administrativa del ITSON Campus Centro.



Rueda de Prensa desarrollada en la Sala de Vicerrectoría Administrativa del ITSON Campus Centro.

ma, se realizaron ediciones especiales del Periódico Vértice, en donde se dieron a conocer los aspectos más relevantes de eventos de gran trascendencia en nuestra institución como lo fue el XII Congreso Internacional de Dirección Estratégica, entre otros.

La revista de La Sociedad Académica, medio de divulgación institucional, en el cual se dan a conocer los mejores logros literarios emanados de la sociedad académica, sacó a la luz pública la edición No. 18, quedando en proceso las ediciones No. 19 y 20.

También se generó un número de la revista Perspectiva Universitaria, la cual es un órgano de Comunicación Institucional dirigido a la comunidad en general, en la cual se proyectan temas de gran interés.

Se editó el número 2 de la revista Contacto, que es un órgano de comunicación entre Asociaciones de Estudiantiles.

Asimismo, se ha mantenido informada a la comunidad Universitaria y general, con la página de Comunicación Institucional, la cual se ubica en la página principal del ITSON, vía Internet y que sigue informando mediante la publicación de más de 350 actividades de gran interés para la comunidad, cumpliendo así su objetivo de ampliar la comunicación, proyectar

la imagen institucional y satisfacer necesidades de información de la comunidad, a través de la difusión de las principales acciones académicas, científicas, culturales, administrativas, estudiantiles y deportivas que se generan en el quehacer sustantivo de nuestra Universidad, en cumplimiento de nuestra misión.

Finalmente se informa que, se ampliaron los servicios del área de la Coordinación de Comunicación Institucional, con la realización de folletos informativos, impresos y electrónicos, mismos que fueron utilizados en diversas visitas realizadas por funcionarios de nuestra Institución, como medios de presentación de la Institución en universidades de nuestro país y del extranjero, con excelentes resultados.

2.1.3 Servicios Estudiantiles

El nuevo modelo curricular puesto en marcha en agosto de 2002, el desarrollo del servicio social integrado a la currícula con el propósito de lograr conjuntar la formación del alumno próximo a egresar, en la atención y solución de problemas específicos de la socie-

dad, de acuerdo a su área de especialización.

De esta forma el alumno podrá ofrecer y aplicar sus conocimientos teóricos generales y especializados a la solución de una problemática específica en escenarios reales, afianzando las competencias adquiridas en su formación y contribuyendo activamente al desarrollo educativo, económico y social de su medio.

2.1.3.1 Servicio Social

En el período que se informa, el total de prestadores de servicio social fueron 2,260, realizando un total de 565,000 horas de servicio social, representando un decremento del 12% con relación al año anterior.

La Coordinación de Servicios Estudiantiles extendió un total de 1,645 constancias de liberación del servicio social, representando un decremento del 6% en relación con el año anterior.

En el presente ciclo, del total de programas recibidos por el Comité de Evaluación del Servicio Social, 334 fueron autorizados,



Integrantes del presidium del Foro de Experiencias Exitosas sobre Servicio Social Comunitario.

incrementando tanto el catálogo de programas de servicio social como las opciones para su desempeño.

El total de 334 programas de servicio social autorizados, se dividen en los siguientes sectores: 92 son internos, 163 son del sector público, 67 son del sector privado y 12 son del sector social.

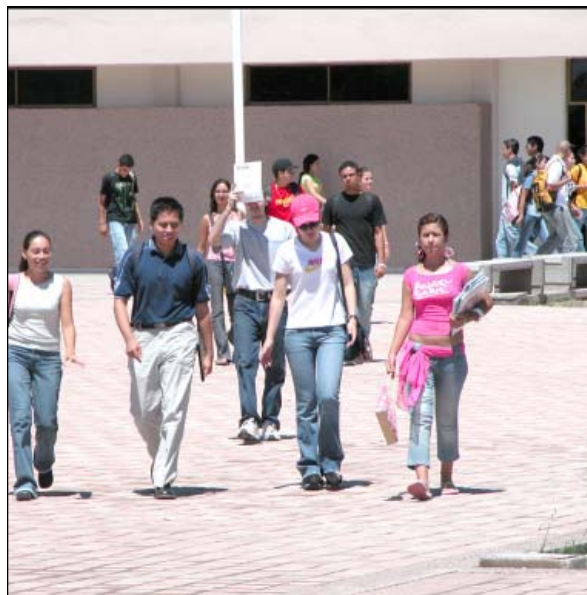
Cada programa se ubica de acuerdo al área de la problemática social que pretende resolver, siendo las áreas más destacadas: Mejoramiento de la Administración y de los Servicios Públicos con 39%, Educación con 27%, Mejoramiento de la Producción (bienes y servicios) con 19% y Mejoramiento de la Calidad de Vida (alimento, vivienda, promoción cultural, etc.) con 6%. En menor porcentaje (9%) se encuentran ubicados el resto de los programas en las siguientes áreas: Servicios de Salud; Desarrollo, adaptación y Mejoramiento de Tecnologías; Ecología, Medio Ambiente y Población; Capacitación y Desarrollo Empresarial; Medios de Comunicación Social, Acción Cívica y Defensoría de Derechos y Desarrollo Económico.

El porcentaje de programas de servicio social que propiciaron una práctica profesional o semiprofesional fue de 50%.

El porcentaje de programas de servicio social que propicia un trabajo directo con la comunidad fue de 28%; el porcentaje de programas de servicio social con beneficio interno fue de 22%.

Del total de programas de servicio social, corresponden los siguientes porcentajes: para la Unidad Obregón un 90%, para la Unidad Navjoa un 5% y para la Unidad Guaymas un 5%. La base de cálculo para estos porcentajes es el total de 334 programas de servicio social autorizados.

En este período se ofrecieron un total de 38 pláticas de inducción, asistiendo un total de 1,323 personas entre alumnos y egresados, que recibieron información sobre los requisitos y trámites necesarios para iniciar la prestación de servicio social.



Alumnos en explanada del ITSON Campus Náinari.

2.1.3.2 Bolsa de Trabajo

El servicio que presta la Bolsa de Trabajo del ITSON es uno de los mejores lazos de vinculación entre la institución y los sectores productivos de la comunidad; empresas y organismos de los sectores públicos, privados y sociales ofertan sus requerimientos de personal a través de la sección de “Servicio Social y Bolsa de Trabajo” de la página del ITSON.

A su vez, alumnos y egresados, envían sus currícula a la dirección: bolsadetrabajo@itson.mx o <mailto:bolsadetrabajo@itson.mx>, ampliando sus oportunidades de colocación, al estar en contacto con empresas y organismos tanto regionales como nacionales.

En este ciclo se atendieron un total de 243 solicitudes de profesionistas egresados, así como de alumnos para trabajos de medio tiempo, promoviendo su incursión en el mercado laboral en los sectores comerciales, de servicios, industriales, educativos, públicos, etc.

Las solicitudes provienen en su mayoría de municipios del Estado: Cd. Obregón, Navojoa, Hermosillo, Nogales, Guaymas, Empalme y Caborca; también de Toluca, Estado de México, Distrito Federal y Mexicali, B. C.

2.1.4 Centros de Servicios

La Dependencia de Ecuación Superior de Ciencias Sociales y Administrativas dio soporte a la vinculación a través de acciones como las del Centro de Investigaciones Económicas y de Negocios (CIEN), el cual desarrolló el plan de acción para el seguimiento a 115 empresas con la participación de 7 maestros y 46 alumnos con el programa: “Revisión de Empresas Apoyadas por FONAES”, servicio solicitado por la Representación Estatal de FONAES, mediante apoyo de becas. Cumpliendo con los plazos de entrega de los dictámenes de acuerdo al plan de actividades validado por el ITSON y FONAES en un inicio.

En el Semestre Enero-mayo de 2004 alumnos y maestros asociados al CIEN, recibieron la invitación para participar como instructores en los Talleres de Simuladores de Negocios en el XII Congreso de Dirección Estratégica realizado el 28 y 29 de abril. Participando 4 maestros y 8 alumnos preparados como instructores en el CIEN, con ellos se capacitaron a 182 participantes en el taller.



Aspectos generales de ITSON Campus Centro.

La brigada fiscal atendió a 40 maestros del ITSON en el mes de abril del 2004, en el Programa: “Estrategia de Atención y Servicio a Universidades que Apoyan al SAT durante la Campaña de Declaraciones Anuales”, La invitación se recibió a través de la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), quién a través de un comunicado nacional, invitó a todas las Universidades afiliadas a participar en el programa, a través de servicio social.

Los integrantes del CIEN se capacitaron en verano en la “Elaboración de Proyectos de Inversión”, asistiendo 40 alumnos y 5 maestros. Lo anterior ha permitido entregar 10 proyectos de inversión de emprendedores que solicitan el servicio al Centro.

La DES de Recursos Naturales, ofreció 72 servicios a través de la Unidad de Diagnóstico Integral y de Servicios en Medicina Veterinaria y Zootecnia, en donde se realizaron 44 consultas externas, 27 vacunaciones, 48 radiografías, 30 cirugías, 14 tratamientos y 6 desparasitaciones.

Asimismo, se ofrecieron diagnósticos de gestación con ultrasonidos, parasitológico, así como trabajos de investigación en los que se incluye a perros que traen a consulta; realizándose estas actividades con alumnos y maestros de la Institución.

De igual forma, el Laboratorio de Diagnóstico Integral de Enfermedades del Cerdo, atendió a 72 empresas, prestándoles servicios de atención a diversas enfermedades propias del cerdo, así como prevención de éstas.

Entre las empresas beneficiadas con este laboratorio se encuentran Agribands Purina de México, S.A. de C.V., Agropecuaria Santa Bárbara, Granjas Ojai, S.A. de C.V., Grupo Industrial Sonora, S.A., Productora Yoreme, S.P.R. de R.L., entre otras.

También la Dependencia de Educación Superior de Unidad Navojoa, a través de Centro de Asesoría y Consultoría en Tecnologías de Información, benefició a 6 empresas, con la participación de 13 personas, las cuales ofrecieron el servicio de desarrollo de página



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en reunión con el Dr. Michael Crow, Presidente de la Universidad Estatal de Arizona.

WEB y catálogo de productos en multimedia, desarrollo de un sistema de información para el control escolar, entre otros.

Asimismo, el Centro de Investigación del Comportamiento Unidad Navojoa, realizó 10 actividades entre las que destacan consulta a niños, consulta a adolescentes en el área emocional, cursos a la comunidad, entre otros, siendo 333 los participantes en estas actividades.

2.1.5 Movilidad Académica e Internacionalización

A la fecha, 69 alumnos de la Institución han sido beneficiados con el Programa de Movilidad Académica e Internacionalización, a través del cual han participado con universidades del país o del extranjero, en cursos curriculares, desarrollo de proyectos de investigación, prácticas profesionales y de laboratorio, estancias de verano científico y asesoría en proyectos de tesis,

dichos estudiantes pertenecen al nivel profesional asociado, licenciatura y posgrado.

Para hacer posible lo anterior, la Institución ha entrado en alianzas con 15 universidades nacionales y 18 centros de estudios superiores ubicados en Estados Unidos de Norteamérica, América del Sur, España, Canadá y Australia.

Recientemente (4 de Octubre de 2004), se firmó un convenio que consolida el Proyecto de Internacionalización del ITSON, cuyo objetivo es conformar una estrategia para la internacionalización que permita brindar a la comunidad estudiantil y académica mayores oportunidades de una educación intercultural que amplíe su panorama global.

Asimismo, que la beneficie con el desarrollo de habilidades y competencias que faciliten su desempeño profesional en un mundo globalizado.

Para ésto se creó un comité conformado por directivos, académicos y alumnos de la misma Institución, así como por miembros del Consorcio para la Colaboración de la Educación de América del Norte (CONAHEC, por sus siglas en inglés), en este caso representado por el Mtro. Francisco Marmolejo y la Dra. Jocelyne Gacel Avila.



Grupo integrante del Capítulo SONA, acompañados por el Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON y por autoridades del Consorcio para la Colaboración de la Educación en América del Norte (CONAHEC).



Doctor Michael Crow, Presidente de la Universidad Estatal de Arizona, en reunión previa a la firma del Convenio de Colaboración con el ITSON.

El proyecto se llevará a cabo en cuatro fases, la primera de diagnóstico, la segunda un informe de evaluación, la tercera la estrategia de internacionalización y una cuarta de monitoreo del proyecto.

Dentro de las actividades, se proyecta fortalecer más la movilidad estudiantil y académica de la Institución hacia otros países, internacionalizar el currículo, la enseñanza intensiva de segundo idioma, matrícula de estudiantes extranjeros en ITSON, desarrollo de ofertas académicas en conjunto con instituciones extranjeras y vinculación con instituciones internacionales.

También, búsqueda de fondos externos, vinculación con el sector empresarial y gubernamental.

De igual manera, se formó el Capítulo Local de SONA (Student Organization of North America), conformado por un grupo de alumnos del ITSON, siendo éste el cuarto capítulo a nivel nacional.

Con esto, se pretende ampliar las oportunidades de educación de cada uno de los estudiantes de la Institución, ya que trabajará en conjunto con sus contrapartes en Estados Unidos y Canadá, en beneficio de la comunidad, tanto regional, nacional e internacional, traspasando las fronteras, pero respetando la cultura de cada uno de los países.

Se desarrolló un programa de enseñanza de Español como segunda lengua para extranjeros, el cual se difunde actualmente entre las universidades y asociaciones con las que la Institución tiene convenio.

Con estas acciones, el área de Movilidad Académica e Internacionalización de la Institución reforzó su consolidación como una comunidad académica de reconocimiento internacional, ampliando convenios y relaciones con otras universidades y asociaciones, en las áreas académicas, de investigación, de extensión y programas especiales, con el fin de brindar una formación integral al estudiante, proporcionándole herramientas que permitan su desempeño en el medio globalizado que se vive en la actualidad.

Se complementaron, además, diversas actividades a través del Programa de Movilidad e Intercambio Académico, el cual constituye una estrategia que facilita la movilidad de estudiantes y profesores a través de estancias entre Instituciones de Educación Superior, lo que permite conocer otros modelos educativos, otras formas de aprendizaje, el intercambio de enfoques y experiencias; y además brinda la oportunidad de conocer otras culturas, contribuyendo así con una formación integral y de mejor calidad en los servicios educativos.

Para ampliar dicho programa, la Institución contactó a nivel regional con la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad del Noroeste, Universidad de Sonora, Universidad de Occidente y Universidad Autónoma de Cd. Juárez.

A nivel nacional se hicieron alianzas con la Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Coahuila, Instituto Tecnológico



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, exponiendo ante personal académico y administrativo, los resultados de la visita realizada a las universidades europeas.

de Estudios Superiores de Occidente, Universidad del Valle de Atemajac, Universidad de Monterrey, Universidad Autónoma de Nuevo León, Tecnológico de Estudios Superiores de Huixquilucan, Universidad Iberoamericana, Universidad de Guanajuato y Universidad Panamericana.

A nivel internacional se tienen relaciones de intercambio estudiantil y movilidad académica con la Universidad de Arizona, Pima College, Universidad Estatal de Arizona, Hocking College, Southern University of Utah y University of Washington, en Estados Unidos.

En América del Sur con la Universidad Católica Pontificia de Chile y Universidad Luterana de Brasil.

Con España se establecieron relaciones con la Universidad de Barcelona, Universidad Castilla la Mancha, Universidad de Granada y Universidad de Extremadura.

Asimismo, en Canadá con la Nippising University, Université du Québec y Universidad de Toronto.

Finalmente, las instituciones de Australia que son: University of Queensland, The University of Sydney y Macquaire University.



Alumnos durante el evento Experiencias de Verano Científico 2004.

2.1.5.1 **Visita de Rectores a Universidades Europeas**

Del 26 de marzo al 2 de abril del año en curso, se llevó a cabo una visita de estudios de Rectores de Universidades Mexicanas a Universidades Europeas. Dicho evento fue organizado por CENEVAL-Columbus-ANUIES.

El objetivo fue conocer el proceso de transformación de las universidades europeas en las áreas de reformas académicas; uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje; gestión de la calidad, así como oportunidades para apoyar el proceso de desarrollo institucional.

Asistieron 15 rectores, entre ellos el rector de nuestra Institución; se visitaron los países de Francia, Inglaterra y España, en donde destacan las visitas a las Universidades de Surrey; Metropolitana de Londres; Universidad Politécnica de Madrid; Universidad de Castilla - La Mancha, Universidad Abierta de Cataluña, Instituto Politécnico de Grenoble y Universidad de Compiègne.

Las conclusiones en relación al panorama europeo de la educación superior fue que las universidades y los gobiernos de Europa están comprometidos con el Proceso de Bolonia, cuyo objetivo es el de eficientar su sistema educativo superior mediante definiciones aceptadas en común sobre competencias profesionales y objetivos de aprendizaje.

2.1.5.2 **V Cumbre Iberoamericana de Universidades**

El ITSON participó en la V Cumbre Iberoamericana de Universidades, en donde nuestro rector presentó la ponencia sobre resultados de la visita que a universidades Europeas realizó.

En el diálogo y la reflexión sostenida entre los rectores se reconoció la necesidad de espacios que simplifiquen procesos administrativos en las universidades, así como la implementación de un sistema de titulaciones comprensibles y tendientes a la homologación en todos los países de Iberoamérica, para optimizar

costos y abrir mayores espacios al empleo.

Otro punto en donde coincidieron los rectores fue sobre la necesidad de intensificar la movilidad estudiantil, eliminando obstáculos para mayor oportunidad de estudio, formación y servicios para los alumnos.

También se hizo hincapié en favorecer una educación multicultural para que los estudiantes conozcan, comprendan y respeten culturas distintas para darle más valor a la diversidad y a las riquezas del patrimonio de la humanidad.

2.1.6 **Estudios Incorporados**

Como respuesta a las demandas actuales de las Instituciones de Educación Superior y con el propósito de elevar la calidad en los servicios de educación media superior que ofrecen las instituciones incorporadas al ITSON, la Coordinación de Estudios Incorporados de la Institución realizó acciones tendientes a la mejora continua y mayor pertinencia de las mismas.

En este período se consolidó la presencia de la Institución en el Estado de Sonora, ya que fueron incorporadas al ITSON dos nuevas preparatorias más, la primera en la Ciudad de Agua Prieta, Sonora y la segunda en Ciudad Obregón, Sonora; las cuales sumadas a las ya



Alumnos en los pasillos del ITSON Campus Nánari.

existentes, hacen un total de 18 escuelas incorporadas a la Institución.

Estas preparatorias incorporadas se ubican en 7 ciudades del Estado de Sonora, entre las que se tiene las ciudades de Navojoa, Cd. Obregón, Guaymas, Hermosillo, Caborca, Nogales y Agua Prieta.

Las escuelas preparatorias incorporadas al ITSON, representan en la actualidad el 85% del origen de los candidatos aceptados en la Institución, por lo que se considera una consolidación cada vez mayor de este subsistema institucional. La cifra anterior se desprende del examen de admisión del verano de 2004, ya que del total de alumnos que presentaron la prueba de aptitud académica, dicho porcentaje fue aceptado.

En el período enero-junio de 2004 fueron beneficiados con programas de estudios incorporados 2,400 alumnos y 230 profesores adscritos a las 16 escuelas incorporadas a la Institución.

Asimismo, en este mismo período se autorizaron 202 revalidaciones y 103 convalidaciones, haciendo un total de 305 trámites.

En el verano del 2004 fueron registrados 400 alumnos y 50 profesores y en el semestre agosto-diciembre de 2004 un total de 2,600 alumnos y 235 profesores adscritos.

Cabe informar que la Coordinación de Estudios Incorporados cuenta con la implementación de cinco programas, dentro de los cuales desarrolla sus principales acciones y estrategias. El primer programa se denomina : Cotejamiento y autorización de documentos, en éste se realizaron los trámites encaminados a validar estudios y benefició a 2,400 estudiantes de este nivel.

El segundo programa denominado “Evaluación Institucional”, cumplió con su objetivo de realizar trámites de supervisión en cada institución incorporada, lo cual favoreció a 2,400 estudiantes y 230 maestros de 16 escuelas incorporadas.

Fueron beneficiados 70 maestros con el Programa de Asesoría y Capacitación Docente a quienes les fueron impartidas 32 horas curso de



Alumnos aspirantes a ingresar al ITSON, durante el examen de admisión Verano 2004.

actualización docente para el fortalecimiento de habilidades dentro del salón de clases e introducción al enfoque de competencias.

Se elaboró, además, un diagnóstico de las necesidades de capacitación para los profesores, estableciéndose cursos de capacitación que se impartieron durante el semestre.

Asimismo, se realizó un estudio descriptivo para identificar variables asociadas al rendimiento escolar en el área de matemáticas, cuyos resultados fueron llevados como ponencias a congresos de nivel nacional.

En las actividades del Programa de Revisión y Actualización de los Contenidos Temáticos de las Materias del Plan de Estudios, se establecieron 12 academias involucrando a 70 maestros de nivel medio superior, para analizar la pertinencia y conveniencia de los contenidos de igual número de materias del plan de estudios actualmente vigente.

De la misma forma, se inició el proceso de reestructuración curricular del plan de estudios,

con la participación de cuatro departamentos académicos de la Institución y a la fecha se tiene un avance del 50% del proceso. Se estima que esté listo para su implementación en el mes de agosto de 2005.

Por último, en lo relacionado con el Programa de Eventos para la Generalización y Difusión del Conocimiento, se programaron tres eventos académicos para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades obtenidas en los programas analíticos, donde se involucraron 400 estudiantes de nivel medio superior.

Asimismo, se publicó una edición de la Revista Educando para el Nuevo Milenio, distribuyéndose a nivel regional y nacional; por parte de la Coordinación de Estudios Incorporados se asistió también a un Congreso Latinoamericano y a uno nacional en calidad de ponente y se organizó el Segundo Encuentro de Jóvenes Investigadores.

A partir de enero del 2005, algunas de las carreras empezarán a realizarlo, a través de las materias llamadas Práctica Profesional, esto implica un desafío institucional, pero estamos seguros que con el apoyo y esfuerzo de las diversas áreas académicas, el ITSON podrá lograrlo.

2.1.7 Otras Actividades de Impacto Social

2.1.7.1 Enlace con Egresados

La Asociación de Egresados del Instituto Tecnológico de Sonora, comprometida con su Alma Mater, realizó actividades que generaron espacios para impulsar el desarrollo y la mejora continua, tanto de los egresados de la Institución, como de la comunidad universitaria.



Grupo participante en el 4to. Congreso de Actualización y Desarrollo, organizado por la Asociación de Egresados del ITSON.



Integrantes del presidium del 4to. Congreso de Actualización y Desarrollo, organizado por la Asociación de Egresados del ITSON.

Con una serie de acciones consolidó aún más su vinculación con el ITSON y la agrupación de sus egresados, mediante el trabajo comprometido, apoyando en actividades de carácter académico, social, cultural y deportivo, con el fin de ofrecer a los integrantes actualización constante.

Con más de 600 asistentes se celebró con gran éxito realizó el 4to. Congreso de Actualización y Desarrollo, con el lema “Los Recursos Humanos y las Tendencias para su Administración en el Siglo XXI”, cuyo objetivo fue contribuir a generar una visión actualizada de lo que implica la administración de los recursos humanos.

El congreso reunió a empresarios, ejecutivos, académicos y egresados en general interesados en actualizar sus conocimientos en el tema de recursos humanos y, ampliar su panorámica internacional en cuanto a desarrollo económico, tecnológico y educativo; de tal forma que la contextualización del entorno, incida favorablemente en el desarrollo de su quehacer profesional.

En las exposiciones, los conferencistas afirmaron que en la actualidad las organizaciones altamente competitivas administran su capital humano de forma eficaz, ya que la creación de valor para el cliente y riqueza para los accionistas se basa en la aplicación del conocimiento de los individuos.

Se contó con la participación de reconocidos expositores como el Dr. Fernando Arias Galicia, quién es asesor en recursos humanos en instituciones públicas y privadas, autor también de 17 libros sobre Administración de Recursos Humanos y su alto desempeño

También intervinieron con sus experiencias y conocimientos, la Dra. Bárbara Bichelmeyer, el Lic. Roberto Pinto Villatoro, el Dr. Mariano Bernardez, el Dr. Mauro Rodríguez y el Ing. José Sánchez Padilla.

Finalmente, se informa que la Asociación apoya económicamente a 4 alumnos de Profesional Asociado, licenciatura y maestría, para que continúen sus estudios en la Institución. ◆

III. ÁREA ADMINISTRATIVA

La Vicerrectoría Administrativa cumplió y reafirmó su compromiso de ofrecer servicios de calidad, al lograr que la Institución se mantenga como líder nacional universitario en materia de certificación ISO 9001-2000, al lograr obtener este año 14 áreas y 89 procesos administrativos certificados.

Por ello y en congruencia con nuestra Visión y Misión institucional, continuamos inmersos en una serie de acciones estratégicas encaminadas a la mejora continua y al crecimiento Institucional.

En razón de lo anterior, las distintas áreas administrativas aprobaron satisfactoriamente



Grupo del ITSON, integrante del Comité de Gestión de la Calidad.

auditoría de mantenimiento en el Sistema de Gestión de la Calidad en apoyo a las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura.

Asimismo, para asegurar que los esfuerzos desarrollados en todas y cada una de las áreas administrativas estén alineados a la estrategia Institucional se trabajó en base a la metodología del Cuadro de Mando Integral, marcando con ello el inicio del proceso estratégico, con el objetivo de adaptarse al carácter dinámico y evolutivo que tiene la Institución, asegurando que ésta metodología, transite de manera gradual a la operación.

Para ello, todas y cada una de las áreas elaboraron sus mapas estratégicos, tableros de control, fichas técnicas y proyectos de desarrollo, éstos últimos con un horizonte de cuatro años.

El surgimiento de estas nuevas formas de ejercer las funciones administrativas con respuestas eficaces y efectivas responde a un modelo de universidad que deriva de la evolución de resultados, por lo que los retos planteados son de calidad, eficiencia, planeación, organización y dirección.

Como parte de la ejecución del Plan Estratégico de la Vicerrectoría Administrativa, se puso en marcha la Fábrica de Software en marzo de 2004, el cual constituye un proyecto de negocios Institucional para la innovación con un enfoque empresarial para el apoyo académico, la vinculación e incubación de nuevos negocios y atendiendo áreas de oportunidad en la industria del software para fortalecer la presencia e impacto del ITSON a nivel regional, nacional e internacional.◆

3.1 PRESUPUESTO

3.1.1 Presupuesto Ejercido

Para el año 2004 el presupuesto aprobado a la Institución fue de 444 millones 494 mil 790 pesos, distribuido de la siguiente manera: se destinaron para sueldos, prestaciones y gasto de operación 284 millones 354 mil 130 pesos y para Proyectos de Desarrollo Institucional 160 millones 140 mil 660 pesos.

Las fuentes de financiamiento para cubrir este presupuesto se integran como sigue: Subsidio Federal 159 millones 276 mil 19 pesos que representan el 35.83%; el Subsidio Estatal fue de 134 millones 630 mil 414 pesos, que representan el 30.29% y Recursos Propios por 150 millones 588 mil 357 pesos que representan el 33.88%.

El presupuesto de egresos aprobado para el año anterior fue de 351 millones 192 mil 571 pesos, observándose para este año un crecimiento del 26.57%.

Es importante mencionar que el gasto se destina principalmente a las funciones sustantivas de nuestra Institución, aplicándose en Docencia un 66.61%, en Investigación un 5.62%, en Extensión y Difusión de la Cultura un 6.26%, y en Apoyo Administrativo un 21.52%.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en reunión de trabajo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional.



Panorámica del moderno edificio Polideportivo en el ITSON Campus Náinari.

Así mismo los rubros en los que se aplicó el gasto fueron los siguientes: en los Servicios Personales, principalmente, representando el 53.27%; en Gasto de Operación el 10.70% y en proyectos para el Desarrollo Académico y Administrativo el 36.03 %. (Ver anexo 39 y 40)

Los conceptos que más impactan el presupuesto para Gasto de Operación son los de servicios básicos que incluyen energía eléctrica, teléfonos y agua potable con 13 millones 177 mil 157 pesos y materiales y servicios para el mantenimiento de la planta física con 16 millones 763 mil 840 pesos, representando ambos conceptos el 62.96%, del presupuesto asignado a este rubro.

Lo anterior es consecuencia del continuo crecimiento físico en instalaciones, lo que permite atender la demanda de servicios educativos proporcionando los espacios adecuados a nuestros estudiantes, de tal forma que facilite su óptimo desarrollo.

En el año 2004 la Institución destinará de los ingresos propios 82 millones 230 mil pesos a obras de infraestructura física, destacándose la construcción en el Campus Centro de la Unidad Obregón de un Centro Integral de Vinculación y de Negocios con un costo de 49 millones de pesos y de un estacionamiento multiniveles con 20 millones de pesos; así como la continuación del edificio Académico-Administrativo en la Unidad Navojoa con 3 millones treinta mil pesos.

3.1.2 Ejercicio ISIE (CAPFCE)

Para el año 2004 el Gobierno Federal a través del Instituto Sonorense de Infraestructura Educativa (ISIE), autorizó al ITSON un monto de 10 millones 656 mil pesos que fueron destinados a cubrir los costos de construcción de un Edificio de Cómputo y Aulas Interactivas en la Unidad Navojoa.

Cabe informar que en este año, la Institución no recibió recursos por parte del Gobierno del Estado de Sonora para infraestructura académica-administrativa.

3.1.3 Ejercicio PIFI

En este año el monto asignado por el Gobierno Federal a través del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), fue de 13 millones 868 mil pesos, los cuales fueron distribuidos en nueve proyectos dirigidos, básicamente, a los programas de apoyo a la docencia, como sigue:

Para el mejoramiento de la calidad de los programas de estudio, se realizaron seis proyectos para los cuales se destinó la cantidad de 6 millones 801 mil pesos, distribuidos en las diferentes DES (Dependencias de Educación Superior) del ITSON.

También dos proyectos para el desarrollo y fortalecimiento de los cuerpos académicos de las diferentes DES (Dependencias de Educación Superior) de la Institución por 1 millón 717 mil pesos y un proyecto para el fortalecimiento del sistema bibliotecario institucional cuya cantidad asignada fue de 5 millones 350 mil pesos.

3.1.4 Ingresos Propios Generados

Los ingresos propios generados por el ITSON se integran, principalmente, por cuotas por colegiaturas y por servicios escolares, las cuales constituyen una fuente de financiamiento de suma importancia debido a que éstas se canalizan al desarrollo de infraestructura física y tecnológica y otras condiciones necesarias para mantener un nivel óptimo en la calidad académica que la institución ofrece a la comunidad. ◆

3.2 SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

La Dirección de Servicios de Información (DSI), constituida por el Departamento de Tecnologías y Servicios Informáticos, Departamento de Registro Escolar, Departamento de Bibliotecas y Coordinación de Apoyo a Docentes, mantuvo como prioridad estratégica el apoyo a las áreas académicas en la realización de sus actividades y la atención de calidad a los servicios y trámites que se ofertan a los estudiantes y comunidad universitaria en general.

Lo anterior se hizo posible mediante el incremento en el uso de las tecnologías de información y el aumento en la certificación de procesos administrativos, con el objetivo de apoyar más eficientemente el logro de los objetivos institucionales y en especial la formación integral del estudiante, la acreditación de los programas educativos y la formación y consolidación de cuerpos académicos de las Dependencias de Educación Superior (DES), de la Institución.



Vista general del Centro de Informática y Servicios en Computación (CISCO), en Campus Nainari del ITSON.



Ceremonia de Inauguración de la nueva tecnología de información en el Centro de Servicios Estudiantiles del ITSON Campus Náinari.

Por su parte el Departamento de Tecnologías durante este período certificó adicionalmente cinco procesos y desplazó el área de desarrollo de sistemas de información y su equipo humano a la Fábrica de Software.

Asimismo sustituyó equipo obsoleto de los laboratorios de cómputo de alumnos y de maestros y mejoró la capacidad disponible y desempeño de los recursos y servicios de información con la incorporación de nuevos equipos y enlaces de comunicación a la infraestructura tecnológica institucional.

Para la ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), la Dirección de Servicios de Información apoyó e impulsó la realización de proyectos de carácter institucional, como la puesta en marcha de la Fábrica de Software en marzo de 2004, siendo este proyecto una iniciativa de negocios institucional con la que se está dando muestra e innovando con un enfoque empresarial el apoyo académico, la vinculación e incubación de nuevos negocios.

También la Fábrica de Software se aboca a atender áreas de oportunidad en la industria del software en las que la Institución puede y debe fortalecer su incidencia en el entorno regional, nacional e internacional y con ello la generación de ingresos para la Institución.

En relación a ello se concretaron proyectos de desarrollo de software y servicios relacionados con el Gobierno del Estado, y se obtuvo la asignación de recursos financieros por cerca de 2 millones de pesos de apoyo por concurso de proyectos de consolidación y crecimiento ante la Secretaría de Economía.

El Departamento de Registro Escolar durante este período certificó adicionalmente en ISO 9001-2000 cuatro procesos, puso en operación el servicio de Ventanilla Virtual a través de Internet para el ofrecimiento a estudiantes de algunos trámites escolares como por ejemplo la baja parcial y total de materias, entre otros.

El Departamento de Bibliotecas puso en servicio como parte del concepto de biblioteca virtual el Sistema de Consulta de Acervo Electrónico en texto completo a través de la intranet institucional para uso de la comunidad universitaria e incorporó nuevo equipo de cómputo en apoyo al sistema de consulta para el servicio de usuarios que asisten a las bibliotecas de las cuatro unidades.

El Centro de Apoyo a Docentes de los campus Centro y Náinari, puso en marcha a partir de este período un sistema de información para agilizar el control y registro de solicitudes de servicio en ventanilla.



Personal en actividad dentro de la Fábrica de Software del ITSON Campus Centro.

De la misma manera, otro proyecto que la Dirección de Servicios de Información impulsó con éxito fue el Desarrollo del Modelo de Educación a Distancia, el cual consiste en estudiar y definir una estrategia clara acerca del Modelo Educativo y Tecnológico que el ITSON deberá adoptar para hacer de la educación virtual y a distancia una opción real en el corto plazo.

En la actualidad está en su primera etapa de desarrollo el Proyecto Administración del Conocimiento, el cual fue creado como apoyo al área académica, cuya premisa es que siendo la Institución un centro en el que se genera, transforma, aplica, entrega y difunde conocimiento, es preciso consolidar un modelo con el apoyo de tecnologías para soportar el ciclo de vida del conocimiento, mismo que permita concentrar, clasificar, almacenar y distribuir todas las piezas de dicho conocimiento que se generan en la Institución.

A continuación se detallan las actividades de cada una de las áreas de la Dirección de Servicios de Información.

3.2.1 Servicios Bibliotecarios

Los servicios bibliotecarios a través de las cuatro bibliotecas del sistema institucional atendieron a más de 16,100 alumnos inscritos en las Unidades Obregón, Guaymas y Navojoa.



Aspectos generales de Biblioteca ITSON, Campus Nainari.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, firma el convenio de Habilitación de Acervo Bibliográfico en Línea.

En la actualidad se dispone de un acervo de 49,400 títulos en 108,040 volúmenes, con lo que se ha alcanzado un índice de 7.3 volúmenes por alumno.

Adicionalmente, se pone a disposición de los usuarios 183 publicaciones periódicas contratadas y diverso material bibliográfico.

Para la atención de manera compartida a todos los alumnos de los Programas Educativos que se ofrecen en la Institución, en cada campus, se ubica una biblioteca central.

3.2.1.1 Biblioteca Virtual

Como parte de la evolución de los servicios bibliotecarios hacia el concepto de Biblioteca Virtual, se empezó a ofrecer al alumnado, profesores y cuerpos académicos, acervos actualizados y recursos de información suficientes a través de medios impresos y electrónicos.



Personal del Departamento de Biblioteca, durante la presentación del Plan Estratégico Basado en la Metodología del Cuadro de Mando Integral.

De lo anterior se desprendió la digitalización de una buena parte del acervo de mayor demanda, de manera que la comunidad universitaria pueda consultarlo a través de la red interna institucional, para fines de investigación y docencia únicamente.

Adicionalmente, se habilitó el acceso a siete colecciones electrónicas, de diversas áreas del conocimiento, donde se presentaron un total de 30,342 peticiones de consulta por parte de la comunidad estudiantil, en el período que se reporta.

También se incrementó la capacidad tecnológica que soporta los servicios a usuarios, con recursos del Plan Integral de Fortalecimiento Institucional 3.0; incorporando un total de 27 nuevos equipos de cómputo a diversas áreas de servicio para alumnos, en los cuatro campus.

Como parte de los trabajos de planificación y desarrollo del área, el Departamento de Biblioteca diseñó un plan estratégico basado en la metodología de Cuadro de Mando Integral, con un horizonte a cuatro años, de donde se desprendieron 23 iniciativas de proyecto, con el objetivo convertirse en un Centro de Informa-

ción de primer orden en el Noroeste de México, soportado en un sistema de información estratégico que permita administrar y ofrecer los servicios bibliotecarios de forma no presencial, con apego a estándares internacionales de calidad y apoyado en un recurso humano profesionalizado y comprometido.

Con lo anterior, los servicios bibliotecarios de la Institución se preparan para fortalecer el proceso de formación del estudiante, consolidar la acreditación de Programas Educativos, reforzar las labores de investigación y docencia, y brindar el soporte adecuado a los modelos de educación a distancia.

Se realizaron un total de 238,036 préstamos a domicilio, de esta cifra, en la Biblioteca Central se ofrecieron 60,114 préstamos a domicilio; Biblioteca Námari, 132,107; Biblioteca Unidad Navojoa, 19,723 y Biblioteca Unidad Guaymas, 26,092.

En lo relacionado a préstamos en sala se realizaron 382,954 préstamos en sala en las cuatro bibliotecas, lo que representa un incremento de 5% con respecto al año anterior. De esta cifra total de préstamos en sala, 96,601 préstamos fueron en Biblioteca Central; Biblioteca Námari, 213,100; Biblioteca Unidad Navojoa, 31,498 y Biblioteca Unidad Guaymas, 41,755.

Asimismo se incorporaron en el presente ciclo al acervo bibliotecario un total de 5,340 volúmenes, por lo que el acervo total del sistema bibliotecario ascendió a 108,629 volúmenes, quedando el acervo total de las bibliotecas de la siguiente manera: Biblioteca Campus Obregón-



Alumnos frente a la Biblioteca del ITSON Unidad Navojoa.

Centro, 37,372; Biblioteca Obregón Náinari, 48,199; Biblioteca Unidad Navojoa 11,309 y Biblioteca Unidad Guaymas 11,749 volúmenes,

Se encuadernaron y empastaron un total de 3,797 volúmenes que se encontraban en mal estado, y ya una vez restaurados se ofrecen de nuevo para consulta de la comunidad universitaria.

Asimismo el promedio de asistencia diaria a la Biblioteca del Campus Obregón-Náinari fue de 3,650 alumnos diariamente en promedio; a la Biblioteca del Campus Obregón-Centro fue de 1,500 alumnos en promedio; Biblioteca Campus -Guaymas, 800 alumnos diariamente en promedio y en biblioteca Unidad Navojoa el promedio diario de asistencia fue de 570 estudiantes.



Vista interior de la Biblioteca del ITSON Unidad Navojoa.

3.2.1.2 Otras Acciones para Incrementar la Calidad en el Servicio Bibliotecario

También se emprendieron los trabajos para evolucionar hacia el concepto de Biblioteca Virtual. Como parte de estos trabajos, se digitalizaron 1,000 libros, identificados como de mayor demanda, con los cuales se cubren el 58% de los préstamos a domicilio, en los programas de licenciatura, así como el 87%, de los requerimientos de los programas de posgrado.

También se amplió el sistema de información con el cual se da soporte a la administración del acervo, habilitándolo para el registro y catalogación de revistas.

En cuanto a infraestructura bibliotecaria, para elevar la calidad y pertinencia de los servicios, se remodeló la Biblioteca Navojoa, aumentando la capacidad de 161 a 282 usuarios simultáneos, lo cual representa un incremento a su capacidad de 75%, así como la Biblioteca Guaymas, aumentando su capacidad de 86 a 182 usuarios simultáneos, lo cual representa un incremento a su capacidad de 210%; en donde fueron creadas o ampliadas las siguientes áreas de servicio: consulta de acervo digital, hemeroteca, sala de estudio individual, sala de estudio grupal, acceso inalámbrico a Internet, cubículos, videotecas.

Respecto a la búsqueda de eficiencias internas, se mantiene la certificación en la norma ISO 9001:2000, de tres procesos: inventario de acervo bibliográfico, registro de adquisiciones de acervo y préstamo de acervo a domicilio.

Adicionalmente, se dio capacitación sobre servicios, políticas, lineamientos y recursos de información bibliotecarios a más de 1,600 alumnos de nuevo ingreso de todos los programas educativos de licenciatura.

Como parte de la ampliación del soporte tecnológico a los servicios, se incorporaron cinco nuevos equipos de cómputo en el área de Consulta de Catálogo de Campus Centro y nueve en Campus Náinari.

Se incorporaron dos computadoras para mejorar el servicio de préstamo en Biblioteca Náinari, uno en Biblioteca Central, uno en Biblioteca Navojoa y una en Biblioteca Guaymas. También se habilitaron ocho cubículos con computadora, para servicio a los estudiantes, en Biblioteca Central. Fueron adquiridos dos servidores de alto desempeño para la habilitación de la consulta a acervo digitalizado. Igualmente, se incorporaron dos computadoras portátiles y un proyector, para apoyar las labores de capacitación y adiestramiento a usuarios.

Finalmente, en este renglón se emprendieron actividades para profesionalizar el servicio que brinda a sus usuarios, a través de la capacitación al personal operativo y administrativo del área, en este sentido, siete empleados administrativos y operativos iniciaron un diplomado en Formación Bibliotecaria, con temas relativos al entorno y el futuro de las bibliotecas, administración de bibliotecas y cooperación bibliotecaria, servicios a usuarios y mercadotecnia de la información, desarrollo humano, catalogación y procesos técnicos, clasificación, automatización de bibliotecas, fuentes de información, y bibliotecas virtuales y digitales.

3.2.2 Tecnología de Información y Centros de Cómputo

El Departamento de Tecnologías y Servicios de Información implementó bajo la metodología del Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card), un horizonte de proyectos a cinco años (2004-2008), en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de Información Institucional y bajo la orientación de la nueva estrategia institucional de Rectoría, con el propósito de impactar favorablemente en la actividad docente, de

investigación, de extensión y la función administrativa de la universidad, a través de la mejora de los servicios de información y de comunicación haciendo uso de las tecnologías de información.

También como estrategia orientada a la optimización de los recursos humanos y financieros, así como para buscar un mejor servicio a la comunidad universitaria, este Departamento se sumó al proyecto institucional en la creación de la Fabrica de Software (FSW) en este 2004, desapareciendo su área de desarrollo de sistemas de información y trasladándola a esta nueva empresa de la Institución.

Se continúa con la labor permanente de investigar las nuevas y mejores Tecnologías de Información (TI) y su implantación en apoyo a los procesos académicos y administrativos, otorgando además la capacidad suficiente y desempeño adecuado de la infraestructura de tecnología de información sobre la que se ofrecen servicios de información, videoconferencia y comunicación, renovándola y actualizándola con base en su pertinencia y siempre garantizando la continuidad de las operaciones, todo esto soportado en procesos basados en estándares internacionales y su certificación bajo la norma ISO 9001-2000.



Alumnos trabajando en el Centro de Informática y Servicios en Computación, del ITSON Campus Náinari.





Centro de Informática y Servicios en Computación, en ITSON Campus Nainari.

A continuación se detallan las principales acciones llevadas a cabo en este período para la entrega de Servicios de Tecnologías de Información orientados a la satisfacción del cliente, soluciones informáticas pertinentes a los requerimientos y necesidades de las áreas de la Institución y el apoyo a las actividades académicas y administrativas con equipo de cómputo, conectividad y comunicaciones suficiente y actualizado.

En apoyo al nuevo modelo educativo basado en competencias, se dispuso de un mejor acceso a bancos de datos requeridos por los programas educativos mediante la ampliación a 2 Mbps de los anchos de banda hacia Internet para el soporte al proyecto del Sistema de Apoyo a la Educación con Tecnología de Internet (SAETI) en Campus Nainari.

Asimismo en apoyo a los servicios de información a través de Internet requeridos por este mismo sistema, se incrementaron los enlaces de 1 Mbps a 2 Mbps en Campus Centro y de 256 kbps a 512 kbps en las unidades Navojoa y Guaymas.

De igual forma para impulsar el nuevo modelo institucional de educación a distancia se amplió y fortaleció la infraestructura tecnológica que da soporte a los servicios de información y comunicación requeridos para realizar sesiones de videoconferencia mediante la contratación de enlaces ISDN en las unidades Navojoa y Guaymas.

También se facilitó a los alumnos el acceso a fuentes de información, requerida por los diversos Programas Educativos, desde diferentes lugares de la Institución ampliando la cobertura de la red institucional a través de la disponibilidad de siete nuevas áreas de conectividad inalámbrica: bibliotecas y comedores de Campus Obregón-Centro y Obregón-Nainari, cafetería Nainari, edificio de rectoría y edificio administrativo Unidad Navojoa

De igual forma se liberó la segunda etapa del Sistema de Apoyo a la Educación con Tecnología de Internet, permitiendo ahora la coordinación de academias, foros de discusión y diversa funcionalidad de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza a través de esta modalidad educativa.

Cabe informar que en el renglón de egresados se desarrolló y liberó la segunda etapa del sistema de seguimiento a egresados a través de la cual se proporcionó un medio al área académica de obtener información de retroalimentación relativa a las actividades que realizan los egresados en su ámbito laboral, generando además estadísticas de apoyo a la toma de decisiones respecto a los PE y su pertinencia social.

De la misma manera, se mejoró la respuesta y la disponibilidad de los servicios de información de soporte a las funciones de las áreas académicas y administrativas, mediante la instalación de 48 switches de nueva tecnología y seis módulos de expansión para los equipos centrales de comunicaciones de la red institucional de conectividad y comunicaciones.

Con la finalidad de garantizar la permanencia y mejorar el tiempo de respuesta de los servicios proporcionados por los sistemas de información académicos y administrativos a la comunidad universitaria, sobre todo en los procesos de alta demanda, como lo son inscripciones y admisiones, se adquirió un servidor de alto desempeño, cuatro de mediano desempeño y se fortaleció el servidor central de datos institucional.

A fin de asegurar la disponibilidad permanente a la comunidad universitaria de los

servicios de Información y comunicación proporcionados por la plataforma tecnológica se ejecutó la primera fase diseño del modelo de seguridad informática Institucional a implantar en 2005.

Para una mejor calidad en la atención a los servicios de cómputo institucional y la mejora continua de los procesos de soporte, proporcionados por el departamento, avanzamos en este renglón, al haber alcanzado en este período la certificación de siete procesos bajo la norma ISO 9001-2000.

Incrementamos la disponibilidad de los equipos y servicios de información (sistemas administrativos, bancos de datos académicos, Internet, etc.) y de comunicación (telefonía, videoconferencia, entre otros) buscando la prevención de fallas que pudieran presentarse en el equipo de cómputo y red institucional a disposición de la comunidad Universitaria, por medio de la contratación y ejecución de los programas de mantenimiento anual de la plataforma de cómputo y de comunicaciones de la Institución.

Como apoyo en la habilitación de la tecnología de información requerida por los nuevos edificios para el acceso a los servicios y sistemas de información, telecomunicaciones y telefonía, se participó y apoyó al Departamento de Obras en el diseño de la infraestructura de conectividad en los siguientes edificios: edificio administrativo de Navojoa, Polideportivo Náinari, laboratorio y aulas de proyección Guaymas, Fábrica de Software Campus Obregón Centro, nuevo proyecto de complejo Campus Obregón-Centro, remodelaciones de biblioteca Unidad Navojoa, biblioteca de Unidad Guaymas, cubículos edificio 100 Unidad Obregón-Náinari, difusión cultural y la ampliación de la conectividad en laboratorio de Ingeniería Industrial en Campus Obregón-Náinari.

Se realizó la transferencia del personal y servicios de desarrollo de sistemas de información de este Departamento a la Fábrica de Software (FSW).

A fin de promover el desarrollo de proyectos de beneficio a organizaciones sociales, la



Panorámica del Edificio de Videoconferencias, ubicado en el ITSON Campus Náinari.

Fundación Vamos México en conjunto con la Institución, mediante convenio, habilitaron un espacio con funciones de Centro Regional Social dentro de nuestras instalaciones, con 10 equipos terminales y la conectividad requerida para posibilitar el trabajo compartido entre diversos sectores de la sociedad.

El Departamento de Tecnologías y Servicios de Informáticos en relación con laboratorios de cómputo para alumnos, prestó 4,331 servicios diarios promedio en los cuatro campus, los cuales esta distribuidos de la siguiente manera: en el Campus Obregón-Centro, 1,061 servicios; Campus Obregón-Náinari, 2,106 servicios; Unidad Navojoa, 484 y Unidad Guaymas 680 servicios.

Con relación al Centro de Conferencias y Estudio Vía Satélite en apoyo a la educación virtual y a distancia se transmitieron 90 servicios de videoconferencias que permitieron compartir y optimizar el uso de los recursos e ir incorporando al uso de esta tecnología a la comunidad universitaria.

Se transmitieron eventos en apoyo a los procesos de tutorías, academias e intercambio estudiantil; se impartieron clases de posgrado y matemáticas entre campus, así mismo se dio soporte a diversas reuniones de gestión para áreas académicas y administrativas entre campus y organizaciones externas.

3.2.2.1 Fábrica de Software

En lo relacionado al desarrollo de sistemas de información, destaca el avance el desarrollo del Sistema de Información Ejecutiva, el cual desplegará los indicadores estratégicos, tácticos y operativos necesarios para una adecuada toma de decisiones y evaluación del desempeño institucional. Con la implantación de este sistema se obtendrán de manera sistematizada los indicadores definidos por Rectoría, Vicerrectoría Académica y Vicerrectoría Administrativa.

La continuación del desarrollo de habilitadores tecnológicos para la mayor explotación del sistema integral de información J.D. Edwards en apoyo a eficientar los servicios proporcionados por los procesos administrativos a la Comunidad Universitaria.

Asimismo, en apoyo al modelo de educación virtual y a distancia que está implantando la Institución, se continúa con la tercera etapa del proyecto del Sistema de Apoyo a la Educación con Tecnologías de Internet (SAETI).

A fin de eficientar los procesos de gestión académica requeridos por las áreas de Educación Continua, Extensión de la Cultura, Deportes y Tutorías para la oferta de cursos y servicios académicos tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad, se inició el proyecto de un sistema de información de apoyo a la actividad de estas áreas.

También, con la finalidad de medir la pertinencia de los diversos programas educativos impartidos por la Institución a través de la aplicación de los conocimientos y habilidades de sus alumnos egresados, en coordinación con el Departamento de Registro Escolar y Fábrica de Software se inició la última etapa del desarrollo del Sistema de Seguimiento de Egresados en la parte de empleadores, expertos, académicos.

Con la intención de facilitar a todo el alumnado la realización de diversos trámites escolares, en coordinación con el Departamento de Registro Escolar y Fábrica de Software se inició el desarrollo del Sistema de Ventanilla Virtual que permitirá ofrecer estos servicios las 24 horas por Internet.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, acompañado por el Maestro Horacio Soria Salazar, Secretario de Educación y Cultura del Estado de Sonora, durante la inauguración de la Fábrica de Software.

De igual forma, con la finalidad de disponer en forma ágil y eficiente a toda el área académica y administrativa de información en archivos institucionales, apoyar la reducción del manejo de papelería y automatizar actividades de oficina, en coordinación con el Departamento de Personal se desarrolla el Sistema de Digitalización de Documentos.

En el renglón de procesamiento de datos y centros de cómputo, se desarrollaron actividades de beneficio directo al área académica, entre las que destacan las siguientes: los maestros y alumnos tendrán acceso a más bancos de datos ubicados fuera de la Institución sin detrimento del tiempo de respuesta, esto conseguido

mediante la ampliación de los anchos de banda hacia Internet: un incremento en un 100% en Campus Obregón-Centro, en las unidades Navojoa y Guaymas, además de un nuevo enlace de 2 Mbps. en Campus Obregón-Náinari.

Con el fin de reemplazar equipo obsoleto a disposición de maestros PTC e interinos, se asignaron durante este período 25 equipos de cómputo de tecnología actual para atender necesidades de apoyo docente.

Mediante la retroalimentación del maestro de tiempo completo que recibe un servicio de cómputo por parte del área de tecnologías, se continuó mejorando los procesos que los atienden con la certificación de siete procesos más en el departamento bajo la norma ISO 9001-2000.

Se apoyó la habilitación del laboratorio que dará servicio a la carrera de Diseño Gráfico, al realizar las adecuaciones pertinentes de espacios y conectividad requerida para su puesta en servicio a inicio del semestre agosto-diciembre 2004, lo anterior para una capacidad de 25 computadoras Apples.

Buscando dar disponibilidad permanente y tiempos de respuesta mínimos hacia fuentes de información ubicadas en servidores institucionales y requeridos en apoyo a la actividad académica, se instalaron 48 switches de nueva tecnología y 6 módulos de expansión para los equipos centrales de comunicaciones institucionales.



Actividad en el Laboratorio de Diseño Gráfico del ITSON Campus Náinari.



Maestro Salvador Díaz Maldonado, Vicerrector Académico del ITSON, y Maestro José Manuel Campoy Salguero, Director de la Dependencia de Educación Superior de Ingeniería y Tecnología; en el moderno Laboratorio de Diseño Gráfico del ITSON, Campus Náinari.

En el renglón de procesamiento de datos y centros de cómputo las actividades de beneficio directo al área administrativa fueron las siguientes: mejora de la disponibilidad en cantidad y tiempo de respuesta de los servicios de información, vía Internet, que se requieren en apoyo a funciones de gestión, esto mediante el incremento a los anchos de banda de la capacidad actual en un 100% en Campus Centro, Navojoa y Guaymas además de un nuevo enlace de 2 Mbps. en Campus Náinari.

Se disminuyó la posibilidad de fallas para mejorar la disponibilidad y se mejoró el tiempo de acceso a los sistemas de información requeridos para la gestión administrativa y académica mediante el fortalecimiento de la infraestructura que soporta los sistemas de información administrativa (ERP), esto con la instalación de 48 switches de nueva tecnología y 6 módulos de expansión para los equipos centrales de comunicaciones.

Mediante encuestas aplicadas al área administrativa se constató la calidad de los servicios de cómputo institucionales que se le proporcionan y a través de la certificación de siete procesos más, bajo la norma ISO 9001-2000 más, se trabajó en mejorar el servicio general que ofrece el departamento.

Durante este período se incrementó la disponibilidad de los sistemas de información administrativos y de comunicación (telefonía) por medio de la ejecución del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma de cómputo y de comunicaciones.

Entre las actividades desarrolladas en beneficio directo a la comunidad estudiantil destacan las siguientes: Se incrementó en un 30% los equipos a disposición de alumnos con acceso a Internet teniéndose con esto actualmente 140 en campus Obregón Nainari, además, se amplió en un 100% el ancho de banda a disposición de este mismo servicio en las Unidades Navojoa y Guaymas para disponer 256 kbps en cada uno de ellos.

En alianza con proveedores de servicios de Internet de la localidad, se facilitó a los alumnos el acceso a fuentes de información desde diversos lugares de la Institución, ampliando la cobertura de los servicios de red, a través de la disponibilidad de siete áreas de conectividad inalámbrica: bibliotecas y comedores de Campus Obregón Centro y Campus Obregón Nainari, cafetería Nainari y de manera directa con proyectos institucionales en el edificio de rectoría y edificio administrativo Unidad Navojoa.

Con el fin de reemplazar equipo de cómputo obsoleto al servicio de estudiantes, se incorporaron a los diferentes laboratorios de las unidades académicas institucionales la cantidad de 60 computadoras de tecnología actual en apoyo a los diferentes programas académicos.

Finalmente se informa que se implantó herramienta de monitoreo de la infraestructura tecnológica crítica (telefonía, Internet, videoconferencia, comunicaciones intercampus y servidores de datos principales), lo cual permite al área detectar y atender de inmediato cual-

quier incidente que afecte los servicios proporcionados. También teniendo la posibilidad de la detección anticipada de riesgos y vulnerabilidades que pudieran afectar la continuidad de operaciones.

3.2.3 Registro Escolar

El Departamento de Registro Escolar diseñó un plan estratégico basado en la metodología de Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card) y actualmente se trabaja en su implantación.

El personal de mandos medios de este Departamento participó en su desarrollo, alineando la estrategia del área con los de la Institución, de dicha planeación estratégica se derivaron a su vez otros proyectos definidos en un portafolio con un horizonte de 2005 al año 2007, esto como uno de los principales productos de este trabajo.

Además, se capacitó al personal operativo del área en Planeación Estratégica, denotándose en ellos una actitud de colaboración y trabajo en equipo armónico, lo cual lo consideramos favorable para el logro de los objetivos institucionales.

En el Mapa Estratégico definido para el área, resalta la importancia de objetivos tales como el de ofrecer un servicio de calidad, ofrecer servicios por Web, certificación de procesos, integridad de los sistemas de informa-



Personal del Departamento de Registro Escolar, en la Presentación del Plan Estratégico Basado en la Metodología del Cuadro de Mando Integral.



Aspectos del Departamento de Registro Escolar, ubicado en el ITSON Campus Nainari.

ción escolar, asesoría a iniciativas institucionales, capacitación, entre otros, con el apoyo de infraestructura moderna y suficiente.

El Departamento de Registro Escolar prestó 187,572 servicios administrativos escolares para los alumnos activos e inactivos, egresados, titulados y comunidad en general, los cuales con la actualización y sistematización de procesos fue posible realizarlos con rapidez y calidad por el personal (Ver anexo 41)

En otras actividades desarrolladas en el presente ciclo y que impactan a la comunidad universitaria, se informa que se han migrado los servicios a Internet a través de un portal denominado Ventanilla Virtual, lo que anteriormente había sido de manera presencial por ventanilla física del área, con este sistema los estudiantes pueden realizar trámites y servicios de baja parcial y/o total de materias, solicitud de examen propedéutico de matemáticas, solicitud del examen de inglés, entre otros; todo esto con la finalidad de ofrecer un mejor servicio al

cliente; hecho que ha demostrado mejores resultados para los alumnos.

Con relación a la mejora del servicio y evaluación del desempeño ha sido notoria la diferencia, en relación con el período anterior, en el sentido de que el depósito de quejas del área no refleja inconformidades por parte del usuario, cabe mencionar que se han habilitado más ventanillas para atender a las necesidades de la comunidad universitaria, dando como resultado un mejor servicio por parte del Departamento de Registro Escolar.

Derivado de la situación antes mencionada, se creó un rol de personal para atender las ventanillas abiertas, lo cual se considera una forma de trabajo más coordinado y ordenado. Además el personal administrativo que brinda el servicio ha sido capacitado en diferentes temas que atañen a su actividad, como lo es el servicio al cliente.

Otro aspecto importante, es que se ha continuado evaluando el avance de objetivos

individuales que se tienen en el Departamento de Registro Escolar que están redactados para satisfacer al cliente con la filosofía Justo a Tiempo y los cuales se implantaron desde noviembre de 2002.

Para ello, se realizaron reuniones mensuales donde se exponen los objetivos de cada persona que labora en el departamento y que deben ser cumplidos en favor de la meta establecida, con esta estrategia se han estado mejorando actividades propias del área que benefician a los usuarios.

Además, entre el mismo personal existe retroalimentación con el fin de expresar todas las oportunidades de mejora que se tienen en la forma de operar día con día.

En este período, el Departamento de Registro Escolar certificó bajo la norma ISO 9001-2000 nuevos procesos: Archivo Académico, Digitalización de Documentos, Integridad de los Sistemas de Información Escolar y Desarrollo Autónomo.

Se ratificó la certificación de los procesos de Registro de Planes y Programas de Estudio, Nuevo Ingreso e Inscripciones.

Actualmente se cuenta con siete procesos certificados y se está siguiendo la misma forma de trabajo para los demás procesos.

Respecto a los Sistemas de Información y Bases de Datos se aumentó la capacidad de almacenamiento del servidor de digitalización de documentos escolares, así como la adquisición de un escáner adicional, contándose actualmente con cinco equipos de digitalización para ofrecer servicios en línea a los usuarios.

Se automatizó el control de expedientes y documentos, así como el control de consumibles.

Constantemente se están auditando las bases de datos escolares con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad a los usuarios.

Por otra parte el Departamento está apoyando iniciativas estratégicas institucionales a través del proyecto de Seguimientos de Egresados y del Proyecto de Nuevo Ingreso.

Para el proyecto de Seguimiento de Egresados se implantó una página Web, lo que de octubre de 2003 a septiembre de 2004 esta proporcionando las herramientas necesarias para obtener información confiable y pertinente de gran valor para la Institución sobre la integración de los egresados en el mercado laboral.

Durante estos meses se han generado los resultados estadísticos de este estudio, en el que se muestra el desarrollo del egresado.

De marzo a junio de 2004 el sistema Web de seguimiento de egresados comienza con una nueva fase, la cual consiste en obtener información de los estudios de empleadores, expertos y académicos.

Se agregó el registro del estudio de egresados externos que permitirá analizar y comparar la situación actual del egresado ITSON con egresados de otras universidades.

En septiembre de 2004 comenzó el análisis y desarrollo de una nueva estrategia para incrementar el número de personas que contesten la encuesta de los diferentes estudios, la cual consiste en el rediseño del sitio Web, ofrecer servicios que agregan valor a aquellas personas que se registren, tales como bolsa de trabajo, publicación de noticias, artículos, información en general, foro, búsqueda de egresados, entre otros.

En cuanto al proyecto de Selección de Alumnos de Nuevo Ingreso se está realizando el estudio para determinar un mejor modelo de selección de aspirantes a alumnos de profesional asociado y licenciatura del ITSON, de tal manera que el impacto de este modelo se reflejará en mayores resultados con relación al egreso, titulación, promedio de calificación al egresar, menor número de reprobadas, empleo y salario, entre otros.

Se cuenta con el diagnóstico relativo a la aplicación de la Prueba de Aptitud Académica del College Board que mide razonamiento verbal y numérico, además del promedio de preparatoria y su impacto conjunto en los indicadores de desempeño al egresar.

3.2.4 Coordinación de Servicios para Docentes

La Coordinación de Servicios para Docentes en su objetivo de mantenerse a la vanguardia en la administración de la información y el uso de la tecnología, visualizó la necesidad de implementar un sistema de información que diera soporte eficientemente al control y registro de los servicios otorgados a los profesores en los Campus Centro y Náinari, este se denomina “Sistema de Apoyo a Docentes”.

Dicho sistema apoya a través de ventanilla con la finalidad de agilizar el servicio y dar respuesta directamente a las solicitudes que demandan las áreas, como son: mecanografiado, reproducción (por correo electrónico, presencial e impresión en red interna) y entrega de material didáctico, así como la generación de información estadística que sustente la mejora continua de los procesos certificados en la norma ISO 9001-2000 que se tienen en el área.

En este período, con el ofrecimiento del servicio, se beneficiaron 250 maestros del Campus Obregón-Centro y 900 del Campus Obregón-Náinari.

El total de servicios brindados en los Campus Obregón-Centro y Obregón-Náinari fueron un total de 11'709,590, de los cuales: 216,980 son atención en ventanilla; 4'353,400 servicios de fotocopiado; 7'249,200 reproducciones de master; 47,239 mecanografiados; 48,381 impresiones; 6,742 engargolados y 4,628 compaginados.

Cabe destacar que durante este período se concluyó el plan estratégico del área, mismo que se realizó bajo la metodología del Cuadro de

Mando Integral (Balanced Score Card) en donde se plantean objetivos de crecimiento basados en la Misión y Visión de esta Coordinación siempre alineada a la filosofía y estrategia institucional, esto reflejado en el mapa estratégico, tablero de control y portafolio de proyectos; con lo cual se pretende la implementación y adopción de una nueva forma de trabajo bajo el esquema de un moderno y eficiente sistema de administración y trabajo con base en proyectos, que nos llevará a un mejor ofrecimiento de nuestros servicios y contribuir en el aumento de las capacidades del recurso humano con el que cuenta la Institución.

3.2.4.1 Taller Gráfico ITSON

El área de talleres gráficos logró dar cumplimiento a sus objetivos, atendiendo la demanda de servicios de reproducción en los rubros de: manuales, revistas, folletos, carteles, volantes, formatos, invitaciones, dípticos, constancias, sobres, boletos, boletines y programas.

En el presente periodo de actividades, se recibieron un total de 460 solicitudes para la elaboración de trabajos académicos y administrativos, lo cual sumó un total de 460,280 volúmenes, con un tiraje de 1,508,386 páginas.

En los trabajos realizados por el taller gráfico destaca la elaboración de 4,790 manuales para el área académica, 2,670 revistas de divulgación académica y 12 mil boletines de difusión informativa del área académica y administrativa.

Este trabajo se realizó con un enfoque hacia el cliente y con un espíritu de compromiso que coadyuva al cumplimiento de la misión Institucional. ♦

3.3 PROMOCIÓN FINANCIERA

3.3.1 Sorteos ITSON

El ITSON, gracias al gran apoyo proporcionado por la comunidad regional, genera recursos a través de la realización de sus tradicionales sorteos, los cuales son destinados íntegramente a incrementar el desarrollo tecnológico de la Institución, a fin de cumplir con las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura.

Hemos realizado 71 sorteos a lo largo de 26 años de haber sido fundados y a la fecha se constituyen en una actividad institucional de aceptación y arraigo regional por el apoyo e interés que la comunidad manifiesta y que ha permitido que este proyecto crezca y se desarrolle.

Los sorteos del ITSON se han extendido en todo el Estado de Sonora y a los Estados de

Sinaloa y Nayarit, lo que beneficia a esta actividad ya que más personas se incorporan para impactar favorablemente en los resultados.

En este período efectuamos el Magno Sorteo Navidad 2003, realizado en el mes de diciembre y en el mes de julio se celebró el Magno Sorteo Verano 2004.

En total por ambos sorteos, se otorgaron premios por 7 millones 001 mil 358 pesos, los cuales fueron entregados a 282 ganadores.

En el primer sorteo navidad 2003 se entregaron 115 premios con una derrama de 3 millones 500 mil 171 pesos, siendo el primer premio una bella residencia en el Fraccionamiento “Los Misioneros”, con un valor de 1 millón 761 mil pesos, además de 12 automóviles último modelo.



Sorteo ITSON Verano2004, realizado en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, en la entrega de premios a los ganadores del Sorteo ITSON Verano 2004.

Asimismo en el sorteo Verano 2004 fueron otorgados 167 premios con un valor de 3 millones 501 mil 187 pesos. En este sorteo el primer premio fue una hermosa residencia ubicada en el Fraccionamiento Los Misioneros con un valor de 1 millón 790 mil pesos, además de 8 automóviles y un terreno en el Fraccionamiento Los misioneros, entre muchos premios más.

En el renglón de sorteos es importante informar que a partir del sorteo de Navidad 2003, se logró obtener una exención del 100% en el pago de derechos para la realización de sorteos, misma que fue concedida por la Secretaría de Gobernación, lo que significa un ahorro de 180 mil pesos por sorteo.

Asimismo se obtuvo un permiso de la misma Secretaría para que los premios correspondientes a residencias y automóviles que correspondiera a boletos que no hayan sido vendidos a la fecha de la celebración del sorteo, se volvieran los premios a sortear en ese momento, entre los mismos compradores de boletos, incrementando sus posibilidades de ganar.

En este informe se hace extensivo un agradecimiento especial a la Secretaría de Gobernación por las facilidades otorgadas para la realización de sorteos y a toda la comunidad universitaria por su constante apoyo en los sorteos realizados a través de la colaboración y compra de boletos.

3.3.2 Librerías y Cafeterías

Las Librerías y Cafeterías incrementaron los inventarios de artículos y servicios que ofrece a la comunidad universitaria, con el fin de aumentar las opciones de material de apoyo académico para la satisfacción de necesidades de la misma comunidad, por tal motivo en base al crecimiento que se ha presentado en el presente período se les ofrece además productos y accesorios para computadoras.

Asimismo, en el rubro de librerías se incremento un 25% en la venta de libros en las áreas de Ingeniería e idiomas y 15% en el área de Administración y Finanzas.

Esto es debido a que se ha implementado el crédito a alumnos en la adquisición de libros como un apoyo más para su formación, además se vendieron 2,000 manuales de diversas materias.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, en desayuno con alumnos representantes de Asociaciones y Consejo Directivo del ITSON.

Dentro del área de Souvenirs ITSON, se incluyeron artículos deportivos como: Pantalones deportivos, playeras, trajes deportivos, shorts, trajes de baño, lentes para la práctica de natación, aletas, toallas, cojines y camisetas, todos estos artículos con la identidad de Potros ITSON. También se incluyó la línea infantil como camisetas, calcetines con identidad ITSON.

Se participó con gran aceptación de los productos para deportes, con un stand en las Olimpiada Nacional de Natación, Tenis Future International y eventos locales.

En este período se vendieron 3,195 artículos tanto a alumnos, maestros y comunidad en general.

Por el concepto de servicio de fotocopiado en este período se alcanzó un total de 2 millones 664 mil 485 copias que se ofrecieron por servicio a los materiales de apoyo al alumnado y maestro para la realización de las clases que ofrecen.

En lo relacionado con el área de cafeterías se otorgaron servicios de alimentación a atletas participantes en eventos deportivos magnos de los cuales la Institución fue sede, como los Juegos de Primavera, Universiada Estatal, Olimpiada Nacional de Natación, Campamento de Verano, Juegos de Otoño, el Tercer Torneo Internacional de Tenis "Future".

Asimismo, en el Comedor Estudiantil tuvimos la semana de la Muestra Gastronómica Española, formando parte del Festival de las Artes 2003, El Ingenioso Hidalgo, Don Quijote de La Mancha.

Se ofrecieron un total de 36 Desayunos al año para las Asociaciones de Alumnos, Ex - Alumnos y Asociación de Padres de Familia, así como servicios de ambigües en la capacitación a los maestros de los diferentes departamentos; Sorteos, entre otros.

Ofreciendo un total de 360 servicios entre desayunos, comidas, cenas, entre otros.

También se otorgaron servicios fuera de la Institución. Como desayunos, comidas y cenas a alumnos y maestros de servicios social en la comunidad de Buenavista.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, acompañado por el Dr. Oscar Russo Vogel, y miembros del Patronato de la Institución, durante la ceremonia de nombramiento del Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.

Finalmente en el área de cafeterías se informa que se ampliaron los servicios, con la apertura de dos nuevos negocios al lado de cafetería de Campus Obregón Náinari que son el negocio denominado "Out Side", el cual tiene a la venta snack y bebidas diversas.

También el negocio "La naranja lighth", el cual expende productos como licuados de frutas naturales, jugos, ensaladas y diversos tipos de pan integral.

3.3.3 Teatro "Dr. Oscar Russo Vogel"

En este año destacó el nuevo nombre que lleva el Teatro Auditorio ITSON, por acuerdo del Consejo Directivo de la institución a partir del 5 de Mayo de 2004, se denomina como Teatro "Dr. Oscar Russo Vogel", en homenaje a quién estuviera al frente de la Institución por un período de 24 años.

En el presente ciclo se realizaron 139 eventos artísticos, culturales y religiosos, los cuales representan el 59% de los días hábiles comprendidos en dicho ciclo.

Del total de eventos registrados, 41 fueron de carácter institucional representado el 30% de

eventos realizados y 98 fueron contrataciones de instituciones externas, las cuales representaron el 70% restante.

Cabe mencionar que en este ciclo se hicieron convenios para trabajar conjuntamente con otras organizaciones culturales y artísticas con el fin de realizar presentaciones al público, lo cual representa el establecimiento de alianzas para la realización de nuevos negocios en donde la aceptación de la comunidad ha sido buena y el teatro ha lucido con magnífica asistencia.

Entre las instituciones con las que se está trabajando para la presentación de nuevos eventos artísticos y culturales, se tiene la carrera de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil del ITSON, Sociedad Cultural de Sonora A. C., Grupo Rog- Lop y Grupo Yoreme Aleya.

Estas acciones nos han permitido incursionar como promotores artísticos y al mismo tiempo abrir más y mejores espacios culturales para llevar esparcimiento, arte y cultura a la comunidad en general.

3.3.4 Casa Club ITSON

En Casa Club ITSON se efectuaron 99 eventos en el salón principal, de éstos 31% fueron eventos académicos y administrativos, 17% corresponden a festejos familiares celebrados por el personal de la Institución y 70% eventos de la comunidad externa.

Asimismo en el reservado de la Casa Club



Casa Club ITSON ubicada en Campus Náinari.

destacaron los “Viernes de reservado”, organizados con gran éxito por la misma Casa Club, los cuales constituyeron una celebración en donde se presentan diversos espectáculos de voz y guitarra y se reúne al personal de la Institución para disfrutar de un espacio de convivencia y esparcimiento.

Por otra parte en el Reservado de Casa Club se realizaron 84 eventos diversos, de los cuales el 31% son de carácter Institucional, 67% fueron celebraciones del personal del ITSON y el 2% el Reservado de Casa Club fue contratado para eventos externos.

3.3.5 Fraccionamiento Residencial “Los Misioneros”

El Fraccionamiento Residencial “Los Misioneros” el cual esta conformado por 621 terrenos, en este período alcanzó el 47% en ventas sobre el total del área, lo que equivale a 290 lotes vendidos hasta el mes de septiembre de 2004.

Este fraccionamiento de la Institución, se ubica en una zona exclusiva y privilegiada de nuestra ciudad, a sólo 800 metros al poniente de la bella Laguna del Náinari.

Durante los últimos doce meses la administración del mismo, mantuvo vigente la seguridad en esta área con excelentes resultados.

Se brindó un turno de vigilancia permanente con horario de 10:00 horas a 10:00 p.m., con el objetivo de brindar tranquilidad y armonía a colonos que ya habitan el área.

Para el próximo período se planea el crecimiento de las áreas verdes de dicho fraccionamiento, así como el inicio de la segunda etapa de ventas de terrenos de este importante proyecto inmobiliario. ◆

3.4 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales cumplió sus objetivos de brindar servicios de calidad que en materia de infraestructura demanda la Institución, también mantenimiento general de edificios, seguridad, limpieza de los campus universitarios y compras en general que requieran las diversas áreas.

Asimismo esta Dirección salvaguarda los bienes institucionales, y otorga acciones de consultorías y asesorías de calidad cuando son requeridas por las diversas áreas de la comunidad universitaria que integran las tres Unidades Académicas, Guaymas, Obregón y Navojoa.

En esta Dirección están adscritos el Departamento de Adquisiciones, el Departamento de Obras, la Coordinación de Servicios Generales y Mantenimiento, la Coordinación de Activos Fijos, Almacén y la Coordinación del Centro de Sistemas de Calidad.

3.4.1 Obras y Adaptaciones en Campus Náinari de Unidad Obregón

En el Campus Náinari de Unidad Obregón, se construyó el Polideportivo el cual consta de 3,450 m² de construcción con áreas para ejercicios aeróbicos, halterofilia, gimnasio para ejercicios cardiovasculares, tae kwon do, karate, ajedrez, tenis de mesa, área de medicina deportiva con el equipo adecuado, cubículos y oficinas administrativas, sala de juntas, almacén de artículos deportivos, baños vestidores con lockers y regaderas, área de trofeos y explanada.

En la edificación del polideportivo del Campus Náinari, la inversión tuvo un monto de 20 millones de pesos.

En este Campus también se hicieron remodelaciones de cubículos para maestros del edificio 100 y oficinas del edificio de Extensión y Difusión Cultural y se ampliaron banquetas.



Panorama del nuevo edificio Académico y Administrativo del ITSON Unidad Navojoa.

Asimismo se sustituyeron 40 aparatos de aire acondicionado en diversas aulas y espacios académicos administrativos.

3.4.2 Obras y Adaptaciones en Campus Centro de Unidad Obregón

En este período en el Campus Centro de la Unidad Obregón se realizaron nuevos proyectos de obras, entre los que destacan la construcción de 2,580 m² para un moderno y funcional edificio de tres niveles que quedará ubicado en el Boulevard Rodolfo Elías Calles esquina con la avenida 5 de Febrero, el cual albergará un Centro de Cómputo equipado con más de 120 máquinas, así como tres aulas interactivas para clases, oficinas para administración del edificio y espacio para salvaguardar los equipos especializados de conectividad, también un sótano con espacios para danza, gimnasio con equipo cardiovascular y ejercicios aeróbicos. En este edificio se invierte la cantidad de 20 millones de pesos.

De igual forma con una inversión de 18 millones de pesos, se construye en un área de 10,600 m², un estacionamiento multiniveles para 350 automóviles y además 5 locales comerciales.

Igualmente se sustituyeron los equipos de aires acondicionados en aulas de los edificios: A-100, A-200, A-300 A-400, A-600 y la Cámara de Gesell en el edificio A-200, de este campus.

3.4.3 Obras y Adaptaciones en Unidad Navojoa

Dentro de las obras y adaptaciones que destacan, se tiene la puesta en operación del edificio académico administrativo de esta unidad con una inversión de 9 millones de pesos, el cual tiene un área de 1,107 m² de construcción y cuenta con 15 cubículos y área administrativa para Registro Escolar, tesorería y atención a alumnos y maestros, incluyendo sala de juntas y de maestros, sanitarios y explanada de acceso con 693 m².

También se remodeló la biblioteca con una inversión de 1 millón de pesos, modernizándose el acceso e incrementando el área de estudio en un 60 %, asimismo se remodeló el gimnasio de pesas del Campus Sur.

Se sustituyeron los aires acondicionados con capacidad variada en aulas de los edificios: 100, 200, 300 y edificio 600 de dicha unidad.

3.4.4 Obras y Adaptaciones en Unidad Guaymas

En la Unidad Guaymas en este período se puso en operación el edificio de dos niveles con aulas y laboratorios de ingeniería industrial equipadas con mobiliario, equipo de cómputo y audiovisual con 885 m² de construcción y una obra exterior de 345 m², el total de la inversión fue de 6 millones 800 mil pesos.

Se construyó la primera etapa del estacionamiento para alumnos y maestros con un área de 11,695 m², con ello se incrementa en un 400% la capacidad de servicio que se tenía en

el antiguo estacionamiento, invirtiéndose la cantidad de 1 millón de pesos.

Se remodeló la biblioteca, lo que permite mejorar los servicios bibliotecarios que se proporciona a alumnos y maestros incrementando las áreas de estudio grupal e individual, creando un área de videoteca y de consulta con una inversión de 700 mil pesos.

Asimismo se incremento el número de cubículos para maestros auxiliares a partir de la remodelación del edificio 200 de la unidad.

3.4.5 Otras Acciones Relevantes de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales

Para el año 2005 se planea el desarrollo de proyectos en las tres unidades que integran la Institución, en el Campus Centro destacan los edificios de Rectoría, la remodelación de la biblioteca y la construcción del laboratorio integral de Recursos Naturales.

En el Campus Náinari se planea la construcción del edificio que albergarán las oficinas de Registro Escolar, y también para las áreas de Tecnología y Servicios Computacionales.

En Campus Náinari también se contempla la construcción de un edificio para servicios estudiantiles, la ampliación del estacionamiento para maestros incluyendo la techumbre y pavimentación, las gradas y vestidores de la pista atlética y la reubicación de la posta de



Instalaciones del ITSON Unidad Guaymas.

prácticas de los estudiantes de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, entre otros.

Para la Unidad Guaymas se está desarrollando el proyecto de un moderno y funcional edificio que albergará áreas académicas y administrativas.

3.4.6 Transporte Institucional

Con la flotilla de camiones y autobuses se dio servicio a 17,986 alumnos, los cuales fueron trasladados a prácticas, visitas, congresos, simposium, locales y foráneos, también se apoyó en el traslado de los equipos deportivos a los diferentes eventos de carácter regional, estatal y nacional.

3.5 Centro de Sistemas de la Calidad

El recién creado Centro de Sistema de la Calidad cumplió con sus objetivos de integrar los sistemas de gestión que se están implantando en las diversas áreas de la Institución, tales como Gestión de la Calidad, Acreditación de Laboratorios, Ambiente, Integridad, Salud y Seguridad Ocupacional, Manejo de Riesgos, Responsabilidad Social, entre otros.

Dicho centro tiene como propósito, el desarrollar capital humano a través de la mejora de la cultura y los valores organizacionales; investigar y desarrollar métodos y técnicas que permitan medir, analizar y mejorar los sistemas de gestión institucionales.

Asimismo ofrecer servicios de consultoría, capacitación y auditorías que promuevan la mejora de las organizaciones en general.

3.5.1 Actividades Internas del Centro de Sistemas de la Calidad

En el renglón de las actividades internas, el Centro de Sistemas de Calidad, destacó la coordinación de la auditoría de vigilancia AV02 y AV03 realizadas por el organismo certificador

IQS, mismas que se llevaron durante los meses de febrero y junio de 2004.

Asimismo coordinó la auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad y a los laboratorios del Centro de Servicios de Recursos Naturales, en los meses de mayo y julio de 2004, respectivamente.

De igual forma dio seguimiento a la agenda anual del Sistema de Gestión de la Calidad, con lo que se asegura su mantenimiento y mejora continua y se capacitó al equipo de auditores internos como auditores de tercera parte en normas de calidad.

3.5.2 Actividades Externas del Centro de Sistemas de la Calidad

Al exterior de la Institución, el Centro de Sistemas de la

Calidad ofreció capacitación en las normas ISO 9001:2000 e 19011:1999 a empresas públicas y privadas de la región, entre las que se encuentra el Organismo Operador Municipal de Agua Potable y Alcantarillado y Saneamiento de Cajeme y Maseca.

En la actualidad se brinda consultoría a la empresa Construcción y Administración de Cajeme, S.A. de C.V. (CACSA), para que este preparada y obtenga su certificación en la Norma ISO 9001:2000, esta consultoría concluirá en el mes de mayo de 2005.

Para tomarse como modelo a seguir, se presentó el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en nuestra Institución, como respuesta a solicitudes que hicieron a nuestra Institución el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, CESUES, la Universidad del Valle de México y la Universidad de Occidente. ◆

3.6 DEPARTAMENTO DE PERSONAL

El Departamento de Personal en el marco del Plan Estratégico de la Vicerrectoría Administrativa, trabajó en base a la metodología del Balanced Scorecard, elaborando su Mapa Estratégico, Tablero de Control, así como las fichas técnicas de los proyectos a desarrollarse en un horizonte a cuatro años.

Obtuvimos en el mes de febrero de 2004 la certificación bajo los estándares internacionales de calidad de la norma ISO 9001-2000 de cuatro procesos más, dichos procesos fueron: inducción de personal; administración de la caja de ahorro y préstamo; reclutamiento y selección de personal eventual y contratación de personal eventual.

Estos cuatro procesos certificados sumados a los siete ya existentes, hacen un total de once procesos certificados en el área de personal, por el organismo certificador International Certification of Quality Systems, S. C..

Asimismo, mediante auditoría de mantenimiento entre los meses de febrero y junio de 2004, el Departamento de Personal, recertificó los procesos administrativos existentes, como fueron: nómina de personal de planta, detección de necesidades de capacitación, administración de la capacitación, planeación de la capacitación, definición de perfiles de puesto, reclutamiento, selección y contratación de personal de planta.



Personal del ITSON, durante la celebración del Día del Niño, realizado en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.



Personal Secretarial del ITSON Unidad Navojoa.

Otras de las acciones relevantes fue la sistematización del proceso del centro recreativo “Las Palapas”, permitiendo al empleado desde su lugar de trabajo el trámite de reservado del mismo.

Destacando también, el diseño y puesta en operación de la página Web del Departamento de Personal, donde el empleado tiene acceso a información relacionada a políticas, eventos institucionales, boletín “ITSON y su gente”, préstamos, programa de beneficios, entre otras informaciones.

De la misma forma, con la finalidad de dar mantenimiento a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad del ITSON, se atendieron oportunidades de mejora de los procesos operativos certificados en la Coordinaciones de Administración de Personal, Sueldos y Prestaciones y Desarrollo Organizacional, a través de dos revisiones por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad, durante los meses de marzo y agosto de 2004 y tres auditorías

internas durante los meses de diciembre de 2003, mayo y junio de 2004.

Por otro lado destacó la formación de la Comisión de Seguridad e Higiene, la cual tiene el propósito de mejorar las condiciones de seguridad e higiene en el área de trabajo de los empleados, usuarios y estudiantes de la Institución, así como la optimización de los recursos y el cumplimiento de la normatividad oficial existente al respecto, para preservar el bienestar y la salud general de la comunidad universitaria.

Dicha comisión sostuvo reuniones mensuales para analizar aspectos relacionados con seguridad e higiene, partiendo del programa anual de verificación de riesgos presentado por maestros que cursaron el Diplomado en Seguridad e Higiene.

En las acciones de esta comisión, destaca la capacitación al personal en curso de primeros auxilios, también en laboratorios de Campus Obregón Náinari y de acuerdo a la normatividad se instalaron como medidas de prevención y protección de riesgos, regaderas en el interior de los laboratorios, lava ojos, se pintaron las tuberías de los mismos y se colocaron letreros alusivos a la seguridad dentro de los laboratorios, sirviendo además estas acciones de apoyo para la acreditación de los programas educativos.

De la misma manera, durante el mes de junio se inició un nuevo diagnóstico institucional para determinar áreas a mejorarse en aspectos de seguridad que no habían sido contempladas en la primera evaluación, y se elaboró un programa de capacitación en seguridad e higiene institucional.

Otro de los programas que buscan preservar el bienestar y seguridad en general de la comunidad ITSON, son los simulacros de evacuación para prevenir riesgos provocados por incendios, orientados a fomentar una cultura de participación por parte del personal docente, administrativo y alumnos en la práctica de simulacros programados por dicha comisión, con el fin de contar con personal capacitado y disponible, para enfrentar eventualidades provocadas por el medio ambiente o la mano del hombre.

3.6.1 Administración de Personal ITSON

El ITSON creció 4% con relación al año anterior, en su plantilla de empleados de planta, en la actualidad se cuenta con 519 empleados de planta y la antigüedad promedio de estos es de 13.80 años, lo que confirma la estabilidad y permanencia de sus empleados.

Asimismo, el ITSON es una fuente regional importante de empleos y esto se lo muestra el hecho de que en el semestre enero-mayo se contrataron un total de 1,070 maestros por asignatura y en el semestre agosto-diciembre de 2004, fueron 1,053 maestros también por asignatura.

Asimismo, se contrataron a 237 trabajadores eventuales y 132 por realización de proyecto.

3.6.2 Administración de Sueldos y Prestaciones

El porcentaje de incremento al sueldo mensual fue de 3.8% directo al salario, más un 2% adicional por prima de antigüedad, representa en forma acumulada un 5.8%.

Los incrementos de prestaciones a los empleados de planta, en prestaciones no ligadas al sueldo, se detallan como sigue: ayuda de guardería, 2.85%; bono de gastos médicos, 3.57%; vales de despensa, 4.54%

Por otro lado, en relación a prestaciones no ligadas al sueldo, cabe informar que la ayuda de útiles escolares es de quince días de salario, teniendo un tope de 7 mil 266 pesos., mismo que contempla un incremento del 3.8% con relación al año anterior.

En cuanto a las prestaciones ligadas al sueldo, éstas se incrementan de manera directa de acuerdo a los aumentos, como sigue: prima vacacional, 5.8 %; ayuda vacacional, 3.8%; aguinaldo 3.8% y ajuste de calendario, 5.8%.

Los monto erogados en ayuda vacacional fueron por 10 millones 745 mil 229 pesos con 27 centavos; bono de útiles escolares, 2 millones



Personal del ITSON, durante la presentación de Proyectos de la Vicerrectoría Administrativa.

208 mil 235 pesos con 26 centavos y prima vacacional, 3 millones 453 mil 117 pesos con 97 centavos.

En lo correspondiente a aguinaldo 2003, la erogación fue de 11 millones 410 mil 991 pesos con 52 centavos; bono navideño 2003, 3 millones 139 mil 849 pesos con 10 centavos y ajuste de calendario 2003, 945 mil 737 pesos con 8 centavos.

La ayuda de guardería en este periodo benefició a 39 madres trabajadoras de esta institución, las cuales recibieron en forma equitativa un monto de 189 mil 955 pesos, de dichas madres beneficiadas, 33 tienen un hijo menor de 4 años y 6 con dos o más hijos menores de 4 años.

De la misma forma se beneficiaron 350 empleados de la Institución, con la solicitud de 1,208 préstamos, lo cual representó un 9% de incremento con relación al año anterior.

Para dichos préstamos la caja de ahorro de la Institución, erogó la cantidad de 5 millones 912 mil 943 pesos con 22 centavos, lo que representó un 35% de incremento con relación al año anterior

Este número de préstamos beneficio a su vez, al personal ahorrador, que en la actualidad suman 101 personas y los cuales han reunido a

la fecha de este informe un monto total de 3 millones 350 mil 119 pesos con 30 centavos.

En relación a los vales de despensa, fueron beneficiados 508 empleados de los cuales 40 de ellos, optaron por recibir vales de gasolina en la segunda quincena de cada mes, siendo una erogación al 15 de septiembre de 2004, por estos conceptos de 5 millones 622 mil 844 pesos con 63 centavos.

3.6.3 Desarrollo Organizacional

El plan estratégico del Departamento de Personal, señala que en las estrategias del desarrollo organizacional es prioridad incorporar nuevas competencias al personal de acuerdo a lo señalado en los perfiles de puestos que desempeñan, como condición que permita elevar la calidad de los servicios educativos que la Institución ofrece a la sociedad.

En virtud de lo anterior, los esfuerzos de esta área se encaminaron a satisfacer los requerimientos de formación, actualización y capacitación, con el propósito de profesionalizar al personal en cada una de las áreas de la Institución.

3.6.3.1 Programas de Capacitación de Mandos Medios y Superiores

Se ofrecieron un total de 830 horas de capacitación al personal del ITSON, lo que permitió ampliar las competencias requeridas para el personal, según señalan los distintos perfiles de puestos.

Del total de horas de capacitación impartidas, 534 horas correspondieron a capacitación dirigida al personal de mandos medios y superiores y estuvieron enfocadas a temas como la certificación de la norma ISO 9001:2000 y Manual de la Calidad; Diagrama de Causa-Efecto, técnica para determinar la causa de las no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad; Administración por Calidad y Acciones Correctivas y Preventivas.

También se capacitó en temas como: Consulta y traspaso de presupuestos en JDEdwards; Elaboración de requisiciones en JDEdwards; Fundamentos en JDEdwards; Balance Scorecard y Administración de Base de Datos.

En este mismo renglón se impartieron cursos sobre Programming a Microsoft SQL server 2000; Desarrollo de Consultores Internos; Auditores de tercera parte; Llenado de Declaración Anual de Personas Físicas y Microsoft Visio.



Personal de Mandos Medios y Superiores del ITSON, participantes en el Taller de Habilidades Directivas.



Aspectos del Taller de Habilidades Directivas, impartido en el Edificio de Educación Virtual y Tutorías del ITSON Campus Náinari.

En temas relacionados con la función del personal de alto desempeño, se impartió capacitación sobre Habilidades de Trato; Taller de Habilidades Directivas; Administración de Proyectos, Configuración y Operación de Servicio Telefónico; Capacitación para Auditores en Formación y Querying Microsoft.

Además, la capacitación externa recibida por el personal de mandos medios y superiores en diferentes lugares de la república estuvo relacionada con temáticas tales como: XV Conferencia Nacional de Recursos Humanos, Expo Management 2003; Reunión de Asociación Nacional de Abogados de Instituciones Públicas de Educación Superior, ANAIPES; Foro Mundial de la Calidad INLAC 2003 y Congreso Interamericano de Administración Universitaria, entre otros.

3.6.3.2 Becas y Exenciones de Pago de Colegiaturas ITSON

Por otra parte cabe informar que la Institución erogó por concepto de pago de colegiatura a empleados directos y sus beneficiarios, la cantidad de 1 millón 438 mil 810 pesos.

De esta cantidad fueron 1 millón 155 mil 460 pesos destinados a los beneficiarios, mien-

tras que los empleados directos recibieron beneficios por 283 mil 350 pesos.

Asimismo en la actualidad 45 empleados de la institución son beneficiados con una beca para continuar estudios de mayor nivel, los cuales se encuentra distribuidos de la siguiente forma: en la Universidad NOVA19 profesores Investigadores cursan estudios de doctorado.

Por otra parte, en la Pacific Western University estudian doctorado 16 miembros del personal administrativo.

De igual forma un profesor del área de Ingeniería Electrónica realiza estudios doctorales en el Instituto Politécnico Nacional y nueve profesores más hacen sus estudios doctorales tanto como en universidades del País como del extranjero, a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado.

Cabe informar que en este período dos empleados concluyeron estudios de Licenciatura; 16 empleados terminaron estudios de maestría y cuatro profesores finalizaron estudios de doctorado.

3.6.3.3 Capacitación del Personal Administrativos de Apoyo Técnico y Manual

El personal administrativo de apoyo técnico y manual recibió 296 horas de capacitación, la cual se vio reflejada en el mejoramiento de su desempeño laboral.

De igual forma a través de dicha capacitación el Departamento de Personal satisfizo la necesidad de incorporar al trabajador competencias requeridas en los perfiles de puesto, los cuales tienen como objetivo la profesionalización del personal en cada una de las áreas.

En los temas de capacitación que recibió el Personal Administrativo de Apoyo Técnico y Manual, cabe desatacar los siguientes temas: Comprensión de la Norma ISO 9000; Política de Calidad; Norma ISO 9001; Módulo de Recursos Humanos en JDEdwards; Administración del Tiempo y Excel.

Asimismo recibieron curso-taller en Diseño gráfico, Administración de Base de Datos; Desarrollo Personal; Automotivación; Como Resolver Conflictos y Sentirse Satisfecho, Manejo de Estrés y Se vale decir no.

También se impartió capacitación en Programming a Microsoft SQL server 2000; Instalación y configuración de Optistor 5.3; Servicio con enfoque al cliente; Mantenimiento y reparación de impresoras; Implementing Win 2000; Designing Win 2000; Mac OS X y Imail Server 8.5.

De igual manera se ofreció la capacitación en curso-taller de Manejo de Duplicadores Risograph; Primeros Auxilios; Curso Intermedio de Audiovisuales; Operación y Mantenimiento Básico de Tránsitos y Elaboración de Proyectos para el Cuidado Ambiental, entre otros.



Aspectos de la Ceremonia de Reconocimiento al Desempeño del Personal Secretarial y Administrativo de Apoyo.

Cabe mencionar que en la actualidad siete empleados y sus beneficiarios están cursando estudios de preparatoria, con la asesoría de instructores calificados proporcionados por la institución y tres empleados ya recibieron su certificado de secundaria.

3.6.3.4 Programas de Inducción

El Departamento de Personal de la Institución cumplió su objetivo de otorgar a través de su programa de inducción, la integración del personal de nuevo ingreso a su puesto de manera eficiente y oportuna, dándole a conocer el contexto en el cual habrá de desarrollar sus actividades.

Para lograr lo anterior, se ofrecieron 21 pláticas de inducción, de las cuales siete fueron dirigidas a maestros auxiliares de las distintas unidades contando con una asistencia de 100 participantes.

Asimismo se impartieron 10 pláticas al personal administrativo auxiliar con una participación de 106 personas; dos pláticas al personal administrativo de planta, con una participación de 11 personas y dos al personal docente de planta, con una asistencia de 14 personas.

3.6.4 Eventos de Reconocimiento al Personal

3.6.4.1 Ceremonia de Reconocimiento al Desempeño Secretarial y Administrativo de Apoyo

En forma permanente la Institución motiva e incentiva al personal secretarial y administrativo de apoyo, buscando alternativas para lograrlo de manera objetiva y en relación directa con la productividad de cada área, por lo que en este ciclo se convocó nuevamente a que el personal de esta categoría participara en la Carrera Administrativa.

Lo anterior tuvo como marco la Ceremonia de Reconocimiento al Personal Secretarial y Administrativo de Apoyo celebrado en Casa Club, en donde 17 personas de esta área fueron reconocidas por su excelente desempeño.

3.6.4.2 Posada Institucional

El Departamento de Personal celebró con gran éxito su tradicional Posada institucional el día 5 de diciembre de 2003, donde reinó el espíritu navideño y un ambiente de alegría entre los asistentes.

Fue una velada llena de sorpresas, música, exquisita cena y obsequios alusivos a la ocasión, rifa de regalos entre los asistentes y entonación de emotivos villancicos, que dieron el toque navideño a esta celebración.

3.6.4.3 Posada Familiar

Para homenajear al Personal Administrativo de Apoyo Técnico Manual de las tres unidades que conforman el ITSON, se llevó a cabo el 10 de diciembre de 2003, en forma simultánea la Posada Familiar y la Ceremonia de Reconocimiento al Desempeño del Personal de esta área, la celebración fue en Casa Club ITSON, en donde se entregaron 21 reconocimientos e incentivos económicos a los trabajadores.

En dicho evento se contó con la asistencia de las esposas e hijos de los trabajadores; estos últimos se divertieron en grande rompiendo piñatas navideñas y los tradicionales regalos y dulces para todos los niños asistentes.

También se convocó al concurso de dibujo "Salvemos al planeta", en donde participan los hijos de trabajadores menores de doce años; en este evento se llevó a cabo además, la premiación de los mejores trabajos, por lo cual los niños recibieron bicicletas, patines, relojes despertadores musicales, entre otros, como un reconocimiento a su creatividad, esfuerzo y conciencia ecológica.



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva durante la Posada Familiar del ITSON 2003.



Dr. Juan José Padilla Ybarra en compañía de su familia, durante la celebración del Día del Niño, realizada en el Teatro Dr. Oscar Russo Vogel.

3.6.4.4 Rosca de Reyes

Muy numerosa y emotiva resultó el convivio de la Rosca de Reyes llevada a cabo en el Campus Obregón-Náinari y transmitida de manera simultánea a las Unidades Guaymas y Navojoa, donde el personal además de convivir y degustar la exquisita rosca, participó en la rifa de diversos regalos, entre los cuales destacó una moderna computadora.

3.6.4.5 Celebración del Día del Niño

510 niños hijos de los trabajadores fueron beneficiados con un gran festejo donde se conmemoró el día del niño el 24 de abril de 2004, el cual como en otros años, se realizó en el Teatro “Dr. Oscar Russo Vogel”.

En esta celebración se dieron cita también, los papás de los niños que presenciaron el Festival Infantil de Rondas, Cantos y Cuentos preparados especialmente por los alumnos y maestros de la carrera de Profesional Asociado en Desarrollo Infantil; de igual forma mostraron su satisfacción y alegría al recibir juguetes, refrescos, pastel y golosinas, especialmente preparados para tan importante ocasión.

3.6.4.6 Día del Maestro

Con la participación de 920 maestros, el Departamento de Personal organizó el festejo para Conmemorar el día del maestro el 15 de mayo del presente año, en el cual se organizó una ceremonia formal para la entrega de reconocimientos a maestros distinguidos y del programa de carrera docente, concluyendo con un convivio desayuno realizado en Casa Club ITSON.

Fueron 173 maestros los que recibieron reconocimientos y estímulos económicos por su buen desempeño académico; de esta cifra, 53 corresponden a profesores de asignatura, mismos que recibieron reconocimiento como maestros auxiliares distinguidos y 120 son de planta, los



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, durante la celebración del Día del Maestro.

cuales se distribuyen en nueve niveles de acuerdo al puntaje correspondiente a su desempeño.

Del total de Profesores reconocidos, 141 maestros correspondieron a la Unidad Obregón; 15 a Unidad Guaymas y 17 maestros a la Unidad Navojoa.

3.6.4.7 Juego de Colores

Se realizó el VIII Torneo Deportivo de los tradicionales Juegos de Colores 2004, en el cual se integra el personal técnico manual de las tres unidades y participan en distintos deportes, tales como fútbol rápido, voleibol playero, básquetbol y softbol.

En dicha ceremonia, nuestro Rector, el Mtro Gonzalo Rodríguez Villanueva entregó reconocimientos a los participantes y premió a los jugadores sobresalientes, el evento concluyó con una comida en donde se realizaron rifas y se caracterizó por un ambiente de integración.



Profesor Sergio Castro, acompañado de personal de Difusión Cultural, durante la ceremonia de su jubilación.

3.6.4.8 Actividades del Programa Anual de Integración de Personal de las Tres Unidades Académicas

Para integrar al personal de las distintas unidades que conforman el ITSON, se realizaron una serie de convivios que fomentaron la armonía y compañerismo de este equipo de trabajo.

Para ello se programaron torneos deportivos, los cuales tuvieron gran éxito y son la pauta para continuar con ese compromiso de motivar al personal con eventos que permitan elevar su nivel de vida a través de actividades que le permitan un crecimiento personal.

Además en el verano del presente año, se realizaron tres viajes a distintas partes del sur del país, en donde más de 100 empleados gozaron de merecidas vacaciones, viajando en unidades de transporte de la misma Institución en un ambiente de confianza y seguridad, dando con ello la oportunidad de espacios de relajamiento y convivencia al personal de diversas áreas de la institución, lo que repercute favorablemente a elevar el ambiente de trabajo del sistema institucional y por ende al cumplimiento de la misión Institucional.

3.6.4.9 Jubilación

Durante este período, se dio un emotivo reconocimiento a dos miembros del personal que con devoción y espíritu de servicio, laboraron para nuestra Institución, retirándose de la vida activa al jubilarse, mismo que cobijados en el Programa de Beneficios por Separación, gozan en la actualidad de sus beneficios.

3.6.4.10 Centro Recreativo “Las Palapas”

En el período que se informa, se llevaron a cabo 68 eventos familiares, institucionales y de la comunidad, lo que implica un incremento del 1.07% en relación al año anterior.

Del total de eventos realizados, el 67.64% fue de carácter familiar, el 20.58% eventos institucionales y el 11.76% eventos de la comunidad.

Asimismo, se sistematizó el reservado del servicio para mayor comodidad del personal por medio de intranet, en la página Web del Departamento de Personal.◆



Maestro Gonzalo Rodríguez Villanueva, Rector del ITSON, acompañado por la Vicerrectora Administrativa Maestra Cristina Castillo, en la premiación del Juego de Colores, en Las Palapas del ITSON.

IV. PATRONATO

Con la aportación de esfuerzos en pro de coadyuvar a que nuestra Institución lleve a cabo programas destinados a cumplir con su misión y visión, el Patronato constituye un importante medio de vinculación con la comunidad.

Por lo que en este período, continuó cumpliendo con el papel que le tiene encomendado nuestra Normatividad Institucional, el cual es apoyar en todas y cada una de las acciones a realizar por nuestra Institución.

Parte de sus acciones se han visto reflejadas en la firma de convenios con diversos organismos e instituciones, así como en la consecución de apoyos financieros para proyectos de Comunicación Institucional, en el establecimiento de vinculación, entre otros. ◆



Panorama general de las instalaciones ITSON Campus Náinari.

V. ORIENTACIÓN INSTITUCIONAL

E

ITSON es una universidad que tiene como propósito principal contribuir al desarrollo de la comunidad a través de una oferta de servicios pertinentes y de calidad, que permitan elevar la capacidad de los organismos públicos, privados y sociales para responder a los retos que plantea la economía y sociedad contemporánea, así como ofrecer a los egresados una formación que los haga capaces de desempeñarse exitosamente en lo profesional y como ciudadanos.

Nuestra Institución, se caracteriza por estar orientada al servicio, ser emprendedora, interconectada en lo social y lo académico, eficiente e innovadora. Ello es posible porque funciona como sistema. Su personal es entusiasta, tiene visión, así como deseo y voluntad de cambio. Sin embargo, estamos conscientes de que falta desarrollar más herramientas y métodos de administración, así como estructuras estratégicas y operativas, que eleven la capacidad institucional para responder de mejor manera a los requerimientos del entorno.

Ante los retos de la globalización y el decaimiento económico del país y del Estado en los últimos años, se hace necesaria la reconversión económica y social del Sur de Sonora.

Dicha tarea requiere de importantes esfuerzos por parte del gobierno en sus tres niveles, los organismos sociales y empresariales, así como de las instituciones académicas para apoyar tal esfuerzo.

El ITSON está desplegando importantes acciones a través de su programa de mejoramiento comunitario para fomentar el ecoturismo, mejorar las comunicaciones y el transporte, elevar los rendimientos



de los productos naturales, así como la eficiencia productiva y administrativa de las empresas a partir de la incubación de proyectos, que eleven la capacidad competitiva e impulsar la participación de los productos y servicios regionales en el mercado internacional.

En lo referente a la colocación de nuestros egresados todavía tenemos un amplio trecho que recorrer. Actualmente, el 67% de estos se coloca dentro de los primeros 6 meses después de egresar.

La orientación estratégica de nuestros planes de estudio permitirá en un lapso no mayor a cinco años colocar a todos nuestros egresados. Esto es así, porque la oferta educativa responde a los requerimientos del entorno. Por un lado, todos los programas de licenciatura están orientados bajo el enfoque de competencias profesionales integrales y por el otro, las áreas de estudio responden a los requerimientos del entorno; esto es: 48.3% están adscritos a tecnología, 41.5% a negocios, 7.75 a educación y 2.5% a ciencias agropecuarias y naturales.

Hemos avanzado significativamente en el aseguramiento de la calidad de los programas educativos y de los procesos administrativos. Así, continuaremos con el esfuerzo de acreditación, de tal forma que para el 2006 el total de los programas de licenciatura deberán estar acreditados o en el nivel uno de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior.

Asimismo, para principios de año habremos alcanzado la certificación de 101 procesos administrativos en la norma ISO 9001:2000; veinte pruebas de laboratorio en la norma 17025 y alcanzaremos la certificación en el nivel 2 de la norma tecnológica CMMI para la Fábrica de Software.

El plan para el desarrollo de los cuerpos académicos permitirá en primer término, la consolidación de las direcciones académicas de Recursos Naturales, Ingeniería y Tecnología, Ciencias Sociales y Administrativas, mientras que las áreas de Educación y Humanidades, Guaymas y Navojoa continuarán con su proceso de formación.

En este sentido, aunque en la actualidad el 91% de los profesores de tiempo completo tienen estudios de posgrado, sólo 11% tienen nivel de doctorado, por lo que continuará el esfuerzo de formación de profesores, no sólo de tiempo completo sino también auxiliares.

Para el próximo año, tenemos el gran reto de consolidar el programa de formación general, el de servicio social curricular y el de competencias especializadas básicas en los distintos programas de licenciatura que ofrece la Institución, por lo que elaboraremos programas para capacitar al profesorado, así como el diseño y publicación de materiales que le den soporte a los distintos programas de curso. Asimismo, reforzaremos el programa de tutorías para apoyar estudiantes de nuevo ingreso, así como a estudiantes en riesgo. Elevaremos a un 50% el número de programas educativos que tienen tasa de titulación superior al 70% y a 75% el número de programas con una tasa de retención del primero al segundo año, superior al 70%.

Por lo que respecta a la nueva oferta, hemos iniciado estudios para determinar la factibilidad de programas a nivel licenciatura en las áreas de: logística de transporte y cadena de valor (Unidad Guaymas), Promoción Cultural (Obregón) y Ciencias Ambientales (Obregón). Por otro lado esperamos completar la reestructuración de los programas de maestría en Tecnología Eléctrica, Sistemas Productivos, Administración de Recursos Hidráulicos y Recursos Naturales.

Los programas institucionales que recibirán especial atención serán: Vinculación, Incubación, Educación Continua, Administración del Conocimiento y Habilitación Organizacional.

El moviendo institucional se hará manifiesto a partir de las obras de infraestructura que se están construyendo y que veremos concluidas en el transcurso del próximo año, entre las que destacan:

OBREGÓN - CAMPUS CENTRO

CENTRO DE VINCULACION E INCUBACION DE NEGOCIOS.

Edificio de tres niveles con aulas de: educación continua, idiomas, cómputo, maestría; sala de juntas, sala de educación virtual y centro de negocios. Así como:

ESTACIONAMIENTO MULTINIVEL

Lugar de estacionamiento para automóviles con cuatro y medio niveles que dispondrá de 315 cajones. Además se pondrán a disposición diez espacios comerciales que ofrezcan servicios o productos complementarios a la actividad institucional.

LABORATORIO DE CÓMPUTO Y GIMNASIO

Edificio de tres niveles, con dos secciones. La sección de Informática dispondrá de un laboratorio con 152 computadoras, así como dos aulas interactivas con 35 computadoras cada una. La segunda sección tendrá un gimnasio para pesas, aerobics y baños/vestidores.

CENTRO DE SERVICIOS DE RECURSOS NATURALES

Edificio de dos plantas con 8 laboratorios de: biopatología acuícola, ecología y humedales, exploraciones hidrogeológicas y geofísicas, geoquímica ambiental, microbiología, agua-suelo-planta, análisis de residuos tóxicos y aprovechamiento de residuos.

MODERNIZACIÓN DE BIBLIOTECA

Consulta de acervo presencial y digital, hemeroteca, sala de estudio individual, sala de estudio grupal, acceso inalámbrico a Internet, cubículos, videoteca y sala para reproducción de materiales.

CAMPUS NÁINARI

CENTRO PARA EL DESARROLLO ESTUDIANTIL

Lugar para atención de los estudiantes que contará con tres niveles: en la planta baja se dispondrá de un comedor y un centro de información. En el segundo nivel se ubicarán aulas para educación virtual, educación continua y tutoría; en el tercer nivel se ubicarán cubículos para asociaciones de estudiantes y sala de estar.

REGISTRO ESCOLAR Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Edificio de dos niveles con secciones de atención para estudiantes y otra para ofrecer servicios tecnológicos y de información a las distintas áreas institucionales.

INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

Construcción de gradas y baños/vestidores en la pista atlética con capacidad para 1,000 espectadores

UNIDAD NAVOJOA

CENTRO DE INTEGRAL DE TECNOLOGÍA

Edificio de dos plantas: un laboratorio de cómputo para 140 computadoras y tres aulas interactivas con 34 computadoras cada uno.

UNIDAD GUAYMAS

CENTRO DE ESTUDIOS ESTRATÉGICOS PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Edificio de dos plantas con cubículos individuales para personal docente, área administrativa, de vinculación y de incubación de empresas.

A pesar de lo que pudiera pensarse en lo referente a los recursos financieros que recibe la Institución por parte de los gobiernos federal y estatal el subsidio ordinario en el presente año fue de 15,800 pesos por alumno, lo que corresponde al 50% de la media nacional, que para 2004 fue de 31,500 pesos por estudiante. Y nos ubica como la tercera universidad pública autónoma con menor costo por alumno.

La capacidad de nuestra universidad para hacer rendir los recursos financieros de que se dispone tiene que ver con la planeación, organización, operación, evaluación y mejora continua de la Institución. El Sistema Integral de Información Administrativa del ITSON, esta considerado como el mejor del país.

Dicho sistema ha hecho posible, partiendo de la orientación estratégica de los programas educativos: aplicar adecuadamente los recursos, reducir los costos, transparentar las cuentas e involucrar al personal en la cultura de la calidad y la eficiencia.

Si bien es cierto que actualmente se realizan múltiples esfuerzos por hacer rendir el dinero, el nuevo rol que ha de jugar la educación en la sociedad del conocimiento, nos obliga a procurar recursos extraordinarios para ampliar la cobertura de los servicios institucionales y ofrecer la oportunidad a individuos y empresas de actualizarse para hacerle frente a un mundo que se abre comercialmente y evoluciona con mucha rapidez.

Durante el año en curso, hemos recibido los apoyos financieros en tiempo y forma por parte de los gobiernos federal y estatal. Por otro lado, debo reconocer el gran apoyo otorgado por el Patronato así como por nuestros representantes del poder legislativo federal y el ejecutivo estatal para gestionar recursos que permitan compensar la inequidad en la distribución de los recursos federales para el ITSON. Sabemos que a nivel nacional y estatal todavía se está discutiendo el presupuesto de egresos para el próximo año. Espero que a la Institución se le trate con justicia, tomando en consideración tanto la calidad y el impacto social de los servicios que ofrecemos así como la disciplina y mesura con que administramos los recursos.

Los logros hasta ahora obtenidos no hubieran sido posibles sin el apoyo de la comunidad cuyo respaldo ha elevado nuestra capacidad de servicio. Al mismo tiempo, el fortalecimiento institucional se ha convertido cada vez en mayor medida en un medio para el desarrollo de la sociedad. Deseo agradecer a todos los organismos que han decidido aliarse con la institución a través de convenios para elevar la capacidad mutua y acelerar con ello la capacidad competitiva de la región.

Por último debo dejar claro que los logros de la Institución son el resultado del esfuerzo comprometido del personal que habiendo sido puesto a prueba, ha demostrado que realmente comparte una visión y una estrategia, lo que le ha permitido a cada área elevar cada vez en mayor medida su capacidad de servicio y con ello superar paulatinamente los retos que le han sido impuestos a nuestra universidad.

Por el prestigio social de nuestra Institución, por el nivel de las metas alcanzadas, por las redes académicas y sociales construidas, por la convicción y capacidad del personal podemos anticipar un futuro próspero para la sociedad y por ende para nuestra comunidad universitaria.◆