



## Encuesta de servicio

Esta encuesta tiene la finalidad de conocer su opinión sobre el servicio recibido. Cabe mencionar que el Programa de Intérpretes y Traductores (PIT) tiene como propósito primordial el crecimiento personal del estudiante que maneja un buen nivel de inglés y a su vez, otorgar un servicio a la comunidad Itson.

Con la intención de realizar mejoras, le agradeceremos que conteste la siguiente encuesta y haga los comentarios pertinentes con toda confianza.

### 1. Seleccione el servicio que se le otorgó:

- a) Traducción de Documentos: \_\_\_\_\_ b) Interpretación: \_\_\_\_\_
- a) Reporte \_\_\_\_\_ a) Conferencia \_\_\_\_\_  
b) Carta de formalización \_\_\_\_\_ b) Ponencia \_\_\_\_\_  
c) Manual de instrucciones \_\_\_\_\_ c) Interpretación persona a persona \_\_\_\_\_  
d) Ponencia para conferencia \_\_\_\_\_ d) Foro \_\_\_\_\_  
e) Catálogo \_\_\_\_\_ e) Otro \_\_\_\_\_ (describa)  
f) Memoria \_\_\_\_\_  
g) Contenido de sitio Web \_\_\_\_\_  
h) Material publicitario \_\_\_\_\_  
i) Otro \_\_\_\_\_ (describa)

### 2. ¿Se presentó a tiempo el estudiante(s) para el inicio de su traducción ó interpretación?

- a) Si \_\_\_\_\_ b) No \_\_\_\_\_

### 3. ¿Quedó satisfecho con la participación del estudiante (s), su nivel de inglés fue el adecuado?

Muy bueno \_\_\_ Bueno \_\_\_ Regular \_\_\_ Malo \_\_\_

¿Cuales serían sus recomendaciones? \_\_\_\_\_

### 4. El estudiante ¿Se dirigió al público con propiedad y formalidad?

Muy bueno \_\_\_ Bueno \_\_\_ Regular \_\_\_ Malo \_\_\_

Comente por favor \_\_\_\_\_



Coordinación  
de Movilidad Académica  
y Asuntos Internacionales

Instituto Tecnológico de Sonora

5. Usted entregó algún tipo de información necesaria para la previa preparación del Traductor (lectura afín con respecto al vocabulario a utilizar)? ¿Con cuánto tiempo de anticipación? \_\_\_\_\_

**Nombre:**

**Departamento:**

**Fecha de servicio:** Cd. Obregón, Son. A \_\_ de \_\_\_\_\_.

**Gracias.**